



Miejski Ośrodek
Pomocy Rodzinie
w Szczecinie

**Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Szczecinie
za rok 2024**

Spis treści

| | |
|---|------------|
| 1. ZADANIA I ICH REALIZACJA | 4 |
| 1.1. Zadania wynikające z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej 5 | |
| 1.1.1. Świadczenia pieniężne | 12 |
| 1.1.2. Świadczenia niepieniężne | 18 |
| 1.1.3. Pozostałe zadania | 29 |
| 1.2. Zadania wynikające z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej | 60 |
| 1.2.1. Wsparcie rodziny | 60 |
| 1.2.2. Piecza zastępcza | 65 |
| 1.3. Zadania wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych | 80 |
| 1.4. Obsługa zadań: | 84 |
| 1.5. Zatrudnienie | 90 |
| 2. REALIZACJA PROJEKTÓW I PROGRAMÓW | 95 |
| 2.1. Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla Miasta Szczecin. | 95 |
| 2.2. Program korekcyjno-edukacyjny z osobami stosującymi przemoc | 96 |
| 2.3. Program psychologiczno – terapeutyczny z osobami stosującymi przemoc domową | 97 |
| 2.4. Korpus Wsparcia Seniorów – edycja 2024 | 97 |
| 2.5. Regionalne Centrum Kryzysowe | 98 |
| 2.6. „Kierunek samodzielność – wsparcie szczecińskiej młodzieży” | 99 |
| 2.7. Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością dla jednostek samorządu terytorialnego - edycja 2024 | 99 |
| 2.8. Opieka Wytchnieniowa edycja 2024 | 100 |
| 4. WYKAZ TABEL | 107 |
| 5. WYKAZ RYSUNKÓW | 109 |

WSTĘP

W sprawozdaniu przedstawiono dane dla priorytetowych obszarów działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie na tle ogólnej liczby ludności miasta oraz w odniesieniu do danych za 2023 rok.

Takie zestawienie daje możliwość dokonania szybkiej analizy ilościowej i jakościowej oraz rzetelnej oceny zachodzących zjawisk wśród osób korzystających z różnych form pomocy.

Sprawozdanie zawiera informacje o działaniach realizowanych na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, a także ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych.

Jednym z kluczowych powodów udzielania pomocy społecznej jest ubóstwo.

Realizacja finansowa wybranych świadczeń z pomocy społecznej w 2024 roku uległa zmniejszeniu w stosunku do roku poprzedzającego. Wskazuje to na zmniejszający się zasięg ubóstwa ustawowego, które nie jest tożsame z ubóstwem skrajnym (minimum egzystencji). Zgodnie z danymi GUS „Zasięg ubóstwa ekonomicznego w Polsce” po odnotowanym w 2023 r. wzroście, w 2024 r. nastąpiło zmniejszenie zasięgu zagrożenia ubóstwem skrajnym (o 1,4 p. proc. z 6,6% do 5,2% osób w gospodarstwach domowych). Spadek ten był jednak mniejszy niż wspomniany wzrost pomiędzy rokiem 2022 a 2023.

Przyczyn spadku osób korzystających z pomocy finansowej MOPR w Szczecinie należy upatrywać również w następujących działaniach Ośrodka:

- 1) zaangażowaniu oraz indywidualnym podejściu pracowników Ośrodka do poszczególnych grup osób korzystających z pomocy z uwzględnieniem rzetelnej diagnozy potrzeb i zasobów osób i rodzin przy zastosowaniu metody pracy socjalnej z indywidualnym przypadkiem oraz pracy z grupą;
- 2) rosnącej liczbie podpisywanych kontraktów socjalnych;
- 3) kontynuowaniu zadań aktywizujących realizowanych przez asystentów rodziny.

Jednakże obserwując spadek liczby osób korzystających ze świadczeń pieniężnych można również zaobserwować stale utrzymujący się poziom zapotrzebowania na usługi niepieniężne, często o skomplikowanym, złożonym charakterze w postaci usług opiekuńczych, specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz pomocy psychologicznej.

Wysoko utrzymuje się pułap zgłoszeń przemocy domowej, zapotrzebowania i sądowego zobowiązania do asystentury rodzin, zabezpieczenia dzieci w pieczy zastępczej, szczególnie specjalistycznej, pomocy terapeutycznej dla dzieci i młodzieży, a także wzrasta liczba zgłoszeń dotyczących zaburzeń psychicznych, depresji, poczucia osamotnienia i bezradności, także u osób starszych.

Reasumując należy stwierdzić, że prowadzenie ustawicznej i konsekwentnej pracy z mieszkankami i mieszkańcami przez MOPR w Szczecinie, wspieranie ich w pracy nad osiągnięciem zmiany, przynosi wymierne rezultaty. Nie ulega wątpliwości, że jest jeszcze wiele obszarów pracy, w tym socjalnej, jednak realizacja i uzyskanie oczekiwanych efektów wymaga wzmocnienia kadrowego, finansowego, technicznego. Zasoby kadrowe w stosunku do wielkości i różnorodności zadań są zbyt małe, a wynagrodzenie, choć wzrastające, wciąż mało konkurencyjne dla utrzymania stałej kadry w odniesieniu do jej odpowiedzialności i ryzyka jakie podejmuje.

1. ZADANIA I ICH REALIZACJA

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie (MOPR, Ośrodek) jest samodzielną jednostką organizacyjną pomocy społecznej działającą w formie jednostki budżetowej oraz jednostką organizacyjną systemu wsparcia rodziny i systemu pieczy zastępczej.

Ośrodek realizuje zadania gminy, jak i zadania powiatu, wynikające m.in. z:

- 1) ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;
- 2) ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- 3) ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych.

Do zadań MOPR w szczególności należy:

- 1) zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin zgodnie z ustawą o pomocy społecznej i ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- 2) udzielanie wsparcia osobom znajdującym się w sytuacjach kryzysowych;
- 3) organizowanie i udzielanie pomocy osobom starszym i osobom z niepełnosprawnościami;
- 4) świadczenie usług w zakresie pracy socjalnej, asystentury rodziny i poradnictwa specjalistycznego;
- 5) inicjowanie i wspieranie działań umożliwiających integrację środowiska lokalnego w zakresie pomocy społecznej;
- 6) tworzenie systemowych rozwiązań w zakresie pomocy rodzinie w tym:
 - a) wsparcia dla rodzin naturalnych;
 - b) wsparcia dla rodzinnych form pieczy zastępczej;
 - c) wsparcia osób usamodzielnianych;
- 7) tworzenie warunków umożliwiających działania aktywizujące osoby bezrobotne, w kryzysie bezdomności i usamodzielniane celem uzyskania przez nie niezależności i samodzielności finansowej oraz zabezpieczenia życiowych potrzeb ich rodzin;
- 8) tworzenie systemowych rozwiązań w zakresie opieki nad osobami starszymi oraz z niepełnosprawnościami;
- 9) prowadzenie działań mających na celu podnoszenie standardów świadczonych przez Ośrodek usług, w szczególności umożliwiających pracownikom podnoszenie kwalifikacji zawodowych;
- 10) udzielenie pomocy osobom z niepełnosprawnością zgodnie z ustawą o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Realizując zadania w 2024 r.:

- wystawiono **22 843** decyzje administracyjne;
- wydano **153** postanowienia;
- rozpatrzono **22** skargi;
- wydano **3 215** zaświadczeń;
- sporządzono **439** zawiadomień o przekazaniu sprawy według właściwości do innej gminy.

1.1. Zadania wynikające z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Polega w szczególności na:

- 1) pracy socjalnej;
- 2) analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z zakresu pomocy społecznej;
- 3) przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń;
- 4) realizacji zadań wynikających z rozszerzonych potrzeb społecznych;
- 5) prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej;
- 6) rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy, w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

1. Zadania gminy:

- a) **zadania zlecone** – na realizację i obsługę tych zadań środki finansowe zapewnia budżet państwa:
 - organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
 - przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;
 - prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
 - realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
 - przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom i osobom przebywającym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w stosunku do których istnieje domniemanie, że są ofiarami handlu ludźmi, lub na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy dla ofiar handlu ludźmi;
 - przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium RP;
 - wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki;
 - zapewnienie utrzymania oraz rozwoju systemu teleinformatycznego, a także sporządzanie sprawozdawczości i przekazywanie jej właściwemu wojewodzie w formie dokumentu elektronicznego z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;
- b) **zadania własne** o charakterze obowiązkowym:
 - opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;

- sporządzanie oceny zasobów pomocy społecznej;
- udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych – na realizację i obsługę tego zadania środki finansowe zapewnia budżet państwa;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych – na realizację i obsługę tego zadania środki finansowe częściowo zapewnia budżet państwa;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych – realizacja i obsługa tego zadania finansowana jest z budżetu gminy;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego - realizacja tego zadania finansowana jest z budżetu gminy;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;
- opłacenie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która rezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;
- praca socjalna;
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych w miejscu zamieszkania (z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi);
- prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych;
- dożywianie dzieci – realizacja tego zadania częściowo jest pokrywania z budżetu państwa, a częściowo z budżetu gminy;
- sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym - realizacja tego zadania finansowana jest z budżetu gminy;
- kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca w tym domu;
- pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;
- opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych - na realizację tego zadania środki finansowe zapewnia budżet państwa.

2. Zadania powiatu:

a) zadania zlecone:

- pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy,

w zakresie indywidualnego programu integracji, oraz opłacenie za te osoby składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na realizację i obsługę tego zadania środki finansowe zapewnia budżet państwa;

- realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
- udzielenie cudzoziemcom przebywającym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w stosunku do których istnieje domniemanie, że są ofiarami handlu ludźmi, lub na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy dla ofiar handlu ludźmi pomocy w zakresie interwencji kryzysowej;

b) zadania własne:

- opracowanie i realizacja powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka – po konsultacji z właściwymi terytorialnie gminami;
- prowadzenie specjalistycznego poradnictwa;
- przyznawanie pomocy pieniężnej na usamodzielnienie oraz kontynuowanie nauki osobom opuszczającym domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz okręgowe ośrodki wychowawcze, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze - na realizację i obsługę tego zadania środki finansowe pochodzą z budżetu powiatu;
- pomoc w integracji ze środowiskiem osób mających trudności w przystosowaniu się do życia, młodzieży opuszczającej domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze, mających braki w przystosowaniu się;
- pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy mającym trudności w integracji ze środowiskiem;
- prowadzenie i rozwój infrastruktury domów pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym oraz umieszczanie w nich skierowanych osób;
- realizacja usług wsparcia krótkoterminowego w domach pomocy społecznej;
- prowadzenie mieszkań treningowych lub wspomaganych dla osób z terenu więcej niż jednej gminy oraz powiatowych ośrodków wsparcia, w tym domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, z wyłączeniem środowiskowych domów samopomocy i innych ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- prowadzenie ośrodka interwencji kryzysowej;
- udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach;

- szkolenie i doskonalenie zawodowe kadr pomocy społecznej na terenie powiatu;
- podejmowanie innych zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;
- sporządzanie oceny zasobów pomocy społecznej.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Szczecinie zadania gminy realizują:

- Rejonowy Ośrodek Pomocy Rodzinie Północ;
- Rejonowy Ośrodek Pomocy Rodzinie Prawobrzeże;
- Rejonowy Ośrodek Pomocy Rodzinie Śródmieście;
- Rejonowy Ośrodek Pomocy Rodzinie Zachód;
- Dział Pomocy Osobom Bezdomnym;
- Dział Instytucji Pomocy Społecznej - również zadania powiatu,
- Dział Wsparcia Rodziny;

przy współpracy z innymi Działami MOPR, innymi jednostkami samorządu terytorialnego oraz organizacjami pozarządowymi.

Z kolei zadania powiatu realizują:

- Dział Pieczy Zastępczej;
- Dział Instytucji Pomocy Społecznej;
- Dział Interwencji Kryzysowej;
- Dział Pomocy Osobom z Niepełnosprawnością,

przy współpracy z innymi Działami MOPR, innymi jednostkami samorządu terytorialnego oraz organizacjami pozarządowymi.

Pomoc z wyjątkiem pracy socjalnej i sprawieniem pogrzebu udzielania jest na podstawie rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Pracownicy socjalni MOPR w 2024 r.:

- przeprowadzili **25 399** rodzinnych wywiadów środowiskowych celem udzielenia pomocy;
- przeprowadzili **61** wywiadów środowiskowych dla Szczecińskiego Centrum Świadczeń.

Według danych Głównego Urzędu Statystycznego na dzień 30 czerwca 2024 r. (dane z marca 2025 r.) liczba mieszkańców Szczecina wynosiła 387 700 osób. Biorąc pod uwagę rzeczywistą liczbę osób w rodzinach korzystających z pomocy, wsparcia i różnego rodzaju działań (12 506), to 3,22% mieszkańców Szczecina jest objętych pomocą MOPR.

Poniższa tabela przedstawia liczbę rodzin, którym udzielono pomocy w 2023 i w 2024 r. z podziałem na występujące problemy.

Tabela Nr 1 Liczba rodzin i osób występujących w tych rodzinach korzystających w 2023 r. i 2024 r. z pomocy MOPR w Szczecinie z podziałem na występujące problemy oraz procentowy udział rodzin i osób w stosunku do gospodarstw domowych i mieszkańców Szczecina

| | ROK 2023 | Rok 2024 |
|--|----------|----------|
|--|----------|----------|

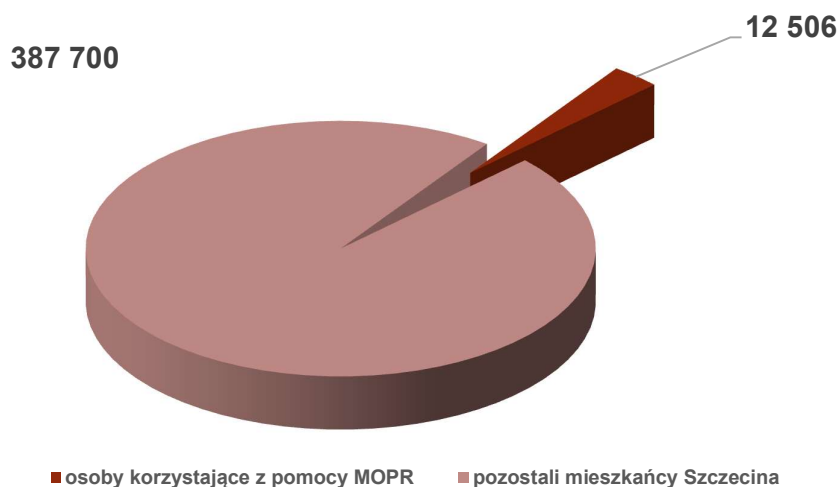
| POWODY TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ | | LICZBA RODZIN | % w stosunku do liczby gospodarstw domowych w Szczecinie | LICZBA OSÓB W TYCH RODZINACH | % w stosunku do liczby mieszkańców Szczecina | LICZBA RODZIN | % w stosunku do liczby gospodarstw domowych w Szczecinie | LICZBA OSÓB W TYCH RODZINACH | % w stosunku do liczby mieszkańców Szczecina | |
|---|----------------------------------|---------------|--|------------------------------|--|---------------|--|------------------------------|--|---------|
| 1 | | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | |
| OGÓŁEM ¹ | | 1 | 8 033 | 155 886 | 13 414 | 390 300 | 8 456 | 155 886 | 12 506 | 387 700 |
| UBÓSTWO | | 2 | 2 124 | 1,36 | 2 613 | 0,67 | 1 843 | 1,18 | 2 165 | 0,56 |
| SIEROCTWO | | 3 | 1 | 0,00 | 1 | 0,00 | 1 | 0,00 | 1 | 0,00 |
| BEZDOMNOŚĆ | | 4 | 757 | 0,49 | 796 | 0,20 | 743 | 0,48 | 772 | 0,19 |
| POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA | | 5 | 165 | 0,11 | 655 | 0,17 | 125 | 0,08 | 506 | 0,13 |
| w tym | potrzeba ochrony wielodzietności | 6 | 58 | 0,04 | 315 | 0,08 | 45 | 0,03 | 232 | 0,06 |
| BEZROBOCIE | | 7 | 1 416 | 0,91 | 2 104 | 0,54 | 1 206 | 0,78 | 1 653 | 0,43 |
| NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ | | 8 | 1 882 | 1,21 | 2 284 | 0,59 | 1 743 | 1,12 | 2 061 | 0,53 |
| DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA | | 9 | 2 923 | 1,88 | 3 425 | 0,88 | 2 927 | 1,88 | 3 410 | 0,88 |
| BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEKUNCZYCH I PROWADZENIU GOSPODARSTWA DOMOWEGO - ogółem | | 10 | 398 | 0,26 | 1 065 | 0,27 | 323 | 0,21 | 786 | 0,20 |
| w tym | rodziny niepełne | 11 | 193 | 0,12 | 560 | 0,14 | 160 | 0,10 | 456 | 0,12 |
| | rodziny wielodzietne | 12 | 38 | 0,02 | 215 | 0,06 | 27 | 0,02 | 143 | 0,04 |
| PRZEMOC DOMOWA | | 13 | 17 | 0,01 | 41 | 0,01 | 16 | 0,10 | 30 | 0,01 |
| NIEBIESKIE KARTY – grupy diagnostyczno-pomocowe | | 14 | 1 914 | 1,23 | 3 756 | 0,96 | 2 772 | 1,78 | 3 916 | 1,00 |
| INTERWENCJA KRYZYSOWA | | 15 | X | x | 1 460 | 0,37 | x | X | 1 206 | 0,31 |
| POTRZEBA OCHRONY OFIAR HANDLU LUDŹMI | | 16 | 8 | 0,00 | 16 | 0,00 | 6 | 0,00 | 10 | 0,00 |
| ALKOHOLIZM | | 17 | 234 | 0,15 | 282 | 0,07 | 238 | 0,15 | 269 | 0,07 |
| NARKOMANIA | | 18 | 42 | 0,03 | 44 | 0,01 | 56 | 0,03 | 58 | 0,01 |
| TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO | | 19 | 114 | 0,07 | 129 | 0,03 | 105 | 0,07 | 116 | 0,03 |

¹ Wiersze 2 do 23 nie sumują się

| | | | | | | | | | |
|--|----|----|------|-----|------|----|------|----|------|
| TRUDNOŚCI W INTEGRACJI OSÓB, KTÓRE OTRZYMAŁY STATUS UCHODŹCY OCHRONĘ UZUPEŁNIAJĄCĄ LUB ZEZWOLENIE NA POBYT CZASOWY | 20 | 32 | 0,02 | 69 | 0,02 | 21 | 0,01 | 45 | 0,01 |
| ZDARZENIE LOSOWE | 21 | 71 | 0,05 | 109 | 0,03 | 64 | 0,04 | 92 | 0,02 |
| SYTUACJA KRYZYSOWA | 22 | 64 | 0,04 | 105 | 0,03 | 64 | 0,04 | 92 | 0,02 |
| KŁĘSKA ŻYWIŁOWA LUB EKOLOGICZNA | 23 | 2 | 0,00 | 2 | 0,00 | 3 | 0,00 | 3 | 0,00 |

Spadek w porównaniu z rokiem 2023 zauważyć można w liczbie rodzin korzystających z pomocy z m.in. z powodu ubóstwa (o 281 rodzin), a z powodu niepełnoprawności ta liczba jest mniejsza niż w roku 2023 o 139 rodzin, z powodu bezdomności o 14, jednakże równocześnie wzrosła liczba osób zgłaszających się o wsparcie z pomocy społecznej z powodu długotrwałej lub ciężkiej choroby (o 4 rodziny), wzrost nastąpił również w przypadku osób zgłaszających się z powodu alkoholizmu i narkomanii. Pomimo tych zmian nadal ubóstwo oraz długotrwała lub ciężka choroba są powodami, które osoby podają zgłaszając się o wsparcie do MOPR. Wzrosła liczba rodzin korzystających z pomocy Ośrodka w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej, o 858 wzrosła liczba spotkań diagnostycznych – pomocowych, które w celu analizy sytuacji osób zgłaszających przemoc spotykały się z większą intensywnością.

Rysunek Nr 1 Odsetek mieszkańców Szczecina korzystających z pomocy MOPR w Szczecinie stosunku do wszystkich mieszkańców Szczecina w 2024 r.



Strukturę rodzin objętych pomocą przedstawia poniższa tabela.

Tabela Nr 2 Struktura rodzin i osób korzystających w 2023 r. i w 2024 r. z pomocy MOPR w Szczecinie oraz procentowy udział rodzin i osób w stosunku do gospodarstw domowych i mieszkańców Szczecina

| WYSZCZEGÓLNIENIE | ROK 2023 | ROK 2024 |
|------------------|----------|----------|
|------------------|----------|----------|

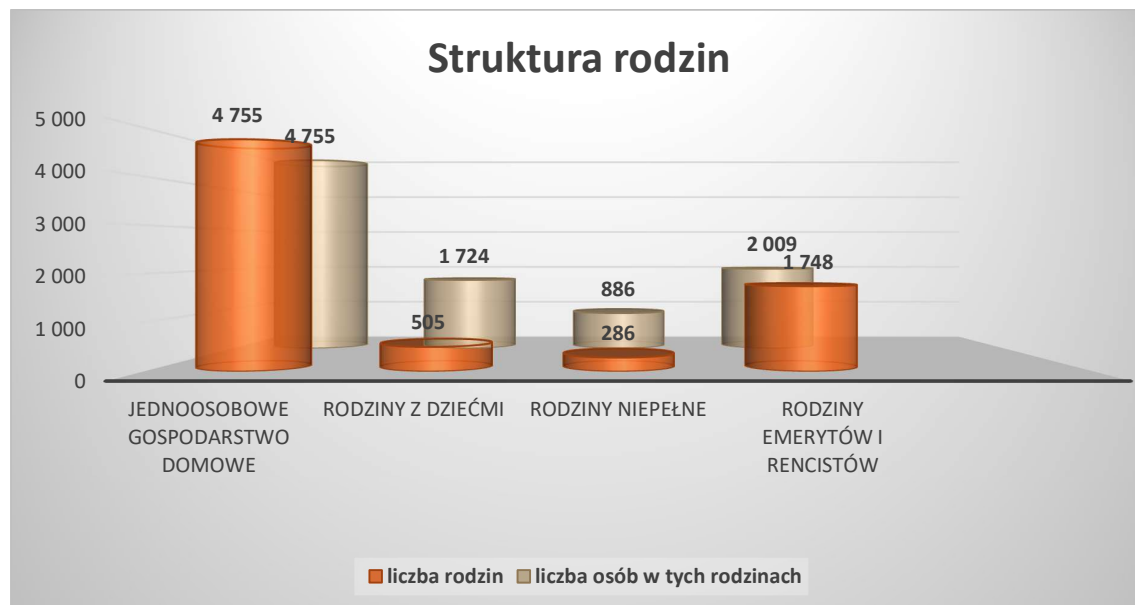
| | | LICZBA RODZIN | % w stosunku do liczby gospodarstw domowych w Szczecinie | LICZBA OSÓB W TYCH RODZINACH | % w stosunku do liczby mieszkańców Szczecina | LICZBA RODZIN | % w stosunku do liczby gospodarstw domowych w Szczecinie | LICZBA OSÓB W TYCH RODZINACH | % w stosunku do liczby mieszkańców Szczecina | |
|-------------------------------------|------------|---------------|--|------------------------------|--|---------------|--|------------------------------|--|------|
| 1 | | 2 | 3 | 4 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | |
| RODZINY OGÓŁEM² | 1 | 6 119 | 155 886 | 8 198 | 390 300 | 5 864 | 155 886 | 7 384 | 387 700 | |
| JEDNOOSOBOWE GOSPODARSTWA DOMOWE | 2 | 5 011 | 3,21 | 5 011 | 1,28 | 4755 | 3,05 | 4755 | 1,23 | |
| RODZINY Z DZIEĆMI ogółem | 3 | 621 | 0,40 | 2 172 | 0,56 | 505 | 0,32 | 1724 | 0,44 | |
| o liczbie dzieci | 1 | 4 | 272 | 0,17 | 668 | 0,17 | 217 | 0,14 | 521 | 0,13 |
| | 2 | 5 | 185 | 0,12 | 635 | 0,16 | 158 | 0,10 | 534 | 0,14 |
| | 3 | 6 | 91 | 0,06 | 413 | 0,11 | 80 | 0,05 | 358 | 0,09 |
| | 4 | 7 | 46 | 0,03 | 263 | 0,07 | 31 | 0,02 | 175 | 0,04 |
| | 5 | 8 | 18 | 0,02 | 121 | 0,03 | 14 | 0,09 | 92 | 0,02 |
| | 6 | 9 | 5 | 0,00 | 36 | 0,00 | 4 | 0,00 | 33 | 0,00 |
| | 7 i więcej | 10 | 4 | 0,00 | 36 | 0,00 | 1 | 0,00 | 11 | 0,00 |
| RODZINY NIEPEŁNE | 11 | 357 | 0,29 | 1 125 | 0,23 | 286 | 0,18 | 886 | 0,23 | |
| o liczbie dzieci | 1 | 12 | 156 | 0,10 | 340 | 0,03 | 122 | 0,08 | 261 | 0,07 |
| | 2 | 13 | 115 | 0,07 | 364 | 0,09 | 101 | 0,06 | 319 | 0,08 |
| | 3 | 14 | 51 | 0,03 | 213 | 0,05 | 39 | 0,02 | 167 | 0,04 |
| | 4 i więcej | 15 | 35 | 0,02 | 208 | 0,05 | 24 | 0,01 | 139 | 0,04 |
| RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW | 16 | 1 754 | 1,13 | 2 074 | 0,53 | 1748 | 1,12 | 2009 | 0,52 | |
| o liczbie osób | 1 | 17 | 1 492 | 0,96 | 1 492 | 0,38 | 1524 | 0,98 | 1524 | 0,39 |
| | 2 | 18 | 226 | 0,15 | 452 | 0,12 | 199 | 0,13 | 398 | 0,10 |
| | 3 | 19 | 23 | 0,01 | 69 | 0,02 | 18 | 0,01 | 54 | 0,01 |
| | 4 i więcej | 20 | 13 | 0,01 | 61 | 0,02 | 7 | 0,00 | 33 | 0,00 |

Z tabeli wynika, że spadek nastąpił praktycznie we wszystkich grupach rodzin korzystających ze wsparcia MOPR. O 32 wzrosła liczba samotnych osób w wieku emerytalnym, co pokazuje, jaka jest potrzeba wsparcia w tej grupie wiekowej na tle innych korzystających. Wzrost poziomu świadczeń emerytalnych i rentowych jest nieznaczny, ale konsekwentny, stąd mogą wynikać niewielkie wahania poziomu korzystania z pomocy społecznej tej grupy

² Wiersze 2 do 20 nie sumują się

społecznej w poszczególnych latach. Dodać jednak należy, że i tak osoby te znajdują się w grupie najliczniej korzystającej ze świadczeń pomocy społecznej.

Rysunek Nr 2 Struktura rodzin i liczba osób w tych rodzinach korzystających z pomocy MOPR w Szczecinie w 2024 r.



Najwięcej osób korzystających z pomocy MOPR, to osoby samotne, prowadzące jednoosobowe gospodarstwo domowe, oraz samotni emeryci i renciści.

REALIZACJA ŚWIADCZEŃ

1.1.1. Świadczenia pieniężne

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, których dochód netto nie przekracza:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 776 zł, zwane kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej;
- dla gospodarstw domowych wieloosobowych – 600 zł na osobę, zwane kryterium dochodowym na osobę w rodzinie

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów korzystania z pomocy, określonego w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

1.1.1.A. Zasiłek stały

Świadczenie to jest skierowane bezpośrednio do osoby, na którą jest wystawiona decyzja administracyjna.

Przysługuje:

- pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowitej niezdolności do pracy, jeśli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowitej niezdolności do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Zasiłek stały ustala się w wysokości:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej - różnicy między kwotą stanowiącą 130% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, a dochodem tej osoby, z tym, że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 1000 zł miesięcznie;
- w przypadku osoby w rodzinie – różnicy między kwotą stanowiącą 130% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie a dochodem na osobę w rodzinie;

Kwota zasiłku stałego nie może być niższa niż 100 zł miesięcznie.

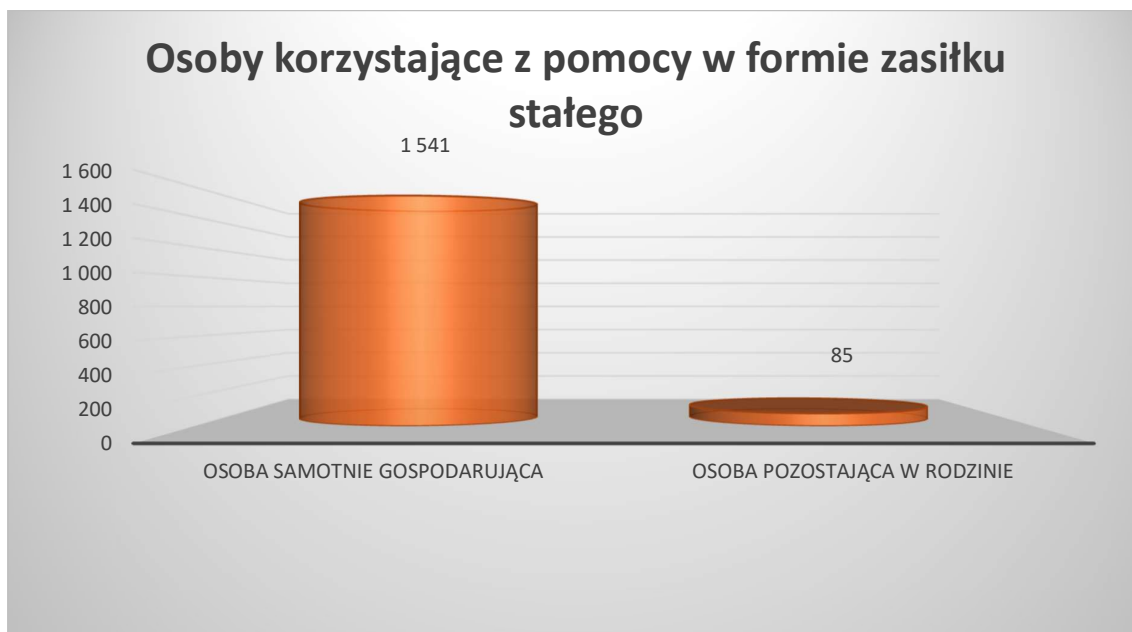
Tabela Nr 3 Liczba osób, którym w 2023 r. i w 2024 r. przyznano pomoc w formie zasiłku stałego, liczba świadczeń, kwota świadczeń

| ZASIŁEK STAŁY | | ROK 2023 | | | ROK 2024 | | | |
|---------------------------|-------------------------|---|------------------|-----------------------|---|------------------|-----------------------|-------------------|
| | | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia | Liczba świadczeń | Kwota świadczeń w zł. | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia | Liczba świadczeń | Kwota świadczeń w zł. | |
| 0 | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| OGÓŁEM | | 1 | 1 764 | 17 821 | 10 904 568 | 1 617 | 15 898 | 13 687 863 |
| w tym przyznane dla osoby | samotnie gospodarującej | 2 | 1 673 | 19 961 | 10 595 503 | 1 541 | 15 238 | 13 338 709 |
| | pozostającej w rodzinie | 3 | 103 | 860 | 309 065 | 85 | 660 | 349 154 |

Średnio jeden zasiłek stały w 2024 r. wyniósł:

- dla osoby samotnie gospodarującej – **875,36 zł**;
- dla osoby w rodzinie **521,02 zł**.

Rysunek Nr 3 Osoby korzystające z pomocy w formie zasiłku stałego w 2024 r.



1.1.1.B. Zasiłek okresowy

Zasiłek okresowy przysługuje:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny,

w szczególności ze względu na:

- długotrwałą chorobę;
- niepełnosprawność;
- bezrobocie;
- możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

Wysokość zasiłku okresowego ustala się:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 776 zł miesięcznie;
- w przypadku rodziny – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny, a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 50% różnicy między:

- kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby;
- kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

Minimalna kwota zasiłku okresowego wynosi 20 zł miesięcznie.

W przypadku podjęcia zatrudnienia przez osobę objętą kontraktem socjalnym pobierającą zasiłek okresowy, może być on wypłacany nadal niezależnie od dochodu, do dnia wynikającego z decyzji przyznającej zasiłek okresowy nie dłużej jednak niż do 2 miesięcy od dnia, w którym osoba została zatrudniona.

Przyznaną pomoc w formie zasiłku okresowego, z podziałem na liczbę świadczeń, kwotę, liczbę rodzin i liczbę osób w tych rodzinach obrazuje poniższa tabela.

Tabela Nr 4 Liczba osób, którym w 2023 r. i w 2024 r. przyznano pomoc w formie zasiłku okresowego, liczba świadczeń i kwota świadczeń

| ZASIŁEK OKRESOWY | | ROK 2023 | | | ROK 2024 | | | |
|---------------------------|---|---|------------------|----------------------|---|------------------|----------------------|------------------|
| | | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia | Liczba świadczeń | kwota świadczeń w zł | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia | Liczba świadczeń | kwota świadczeń w zł | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| OGÓLEM³ | | 1 | 1 830 | 11 254 | 3 479 599 | 1 317 | 7 231 | 2 746 820 |
| w tym z powodu | bezrobocia | 2 | 982 | 5 045 | 1 959 358 | 815 | 4 003 | 1 552 767 |
| | długotrwałej choroby | 3 | 503 | 2 609 | 845 529 | 424 | 1 990 | 752 376 |
| | niepełnosprawności | 4 | 339 | 2 420 | 277 848 | 118 | 618 | 205 279 |
| | możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego | 5 | 3 | 7 | 2 716 | 0 | 0 | 0 |
| | inne | 6 | 307 | 1 173 | 394 148 | 198 | 620 | 236 398 |

Rysunek Nr 4 Powody korzystania z pomocy w formie zasiłku okresowego w 2024 r.



Średnia wysokość przyznanej decyzją administracyjną zasiłku okresowego w 2024 r. wyniosła **379,87 zł**.

³ Kolumna 1 i 4 wiersze od 2 do 6 nie sumują się

Najczęściej zasiłek okresowy, tak jak w latach ubiegłych, był przyznawany z powodu bezrobocia.

1.1.1.C. Zasiłek celowy

Zasiłek ten przyznaje się w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności na pokrycie w części lub w całości kosztów zakupu żywności, leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego, wyrobów medycznych i leczenia, ogrzewania, w tym opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. Osobom bezdomnym i innym osobom niemającym dochodu oraz możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych może być przyznany zasiłek celowy na pokrycie części lub całości wydatków na świadczenia zdrowotne. W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego, który nie podlega zwrotowi.

Tabela Nr 5 Pomoc przyznana w formie zasiłku celowego w 2023 r. i w 2024 r. liczba świadczeń, kwota świadczeń oraz średnia wysokość jednego świadczenia

| POMOC PRYZNANA W FORMIE ZASIŁKU CELOWEGO | ROK 2023 | | | ROK 2024 | | | |
|---|--|------------------------------|---|------------------|------------------------------|---|----------------|
| | liczba świadczeń | kwota udzielonej pomocy w zł | średnia wysokość jednego świadczenia w zł | liczba świadczeń | kwota udzielonej pomocy w zł | średnia wysokość jednego świadczenia w zł | |
| zasiłek celowy ogółem (bez zasiłków celowych przyznanych w ramach realizacji programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania) | 12 170 | 2 976 477,05 | 244,57 | 10 626 | 2 667 094,86 | 251,00 | |
| wybrane świadczenia | na zakup odzieży | 812 | 112 583,36 | 138,65 | 462 | 66 755,00 | 144,49 |
| | opłaty mieszkaniowe | 1 041 | 209 433,01 | 201,18 | 596 | 125 065,15 | 209,84 |
| | pokrycie całości lub części kosztów leków i leczenia | 2 931 | 468 150,48 | 159,72 | 1 372 | 242 066,88 | 176,43 |
| | inne | 3 703 | 884 596,00 | 238,89 | 2 303 | 528 019,04 | 229,27 |
| | specjalny zasiłek celowy | 2 979 | 836 812 | 280,90 | 6 001 | 1 588 076,00 | 264,64 |
| | zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego | 25 | 62 100 | 2 084,99 | 17 | 71 500 | 4205,88 |

Z uwagi na fakt, że kwoty zaplanowanych środków na poszczególne świadczenia z pomocy społecznej - w tym przypadku środków przeznaczonych na zasiłki celowe

zmniejszyły się, co przełożyło się na spadek liczby świadczeń przyznanych w roku sprawozdawczym. Uznaniowy i fakultatywny charakter zasiłku odnosi się również do jego wysokości – jest ona ustalana indywidualnie, podczas wizyty pracownika socjalnego. Zasiłek może wynosić od kilkudziesięciu do kilkuset złotych, nie ma jednak ustawowych „widełek”. Pracownik socjalny bierze pod uwagę wiele czynników – poza sytuacją materialną beneficjentów ważnym aspektem jest ilość środków, jakimi dysponował w danym roku Ośrodek. Nie bez znaczenia jest również liczba osób uprawnionych do zasiłków. W roku sprawozdawczym przyznano więcej specjalnych zasiłków celowych niż w roku ubiegłym. Jest to świadczenie, które w uzasadnionych przypadkach o przyznanie specjalnego zasiłku celowego mogą się ubiegać osoby lub rodziny, których kryterium dochodowe jest przekroczone.

1.1.1.D. Wypłacenie wynagrodzenia przyznanego przez sąd, należnego opiekunowi z tytułu sprawowania opieki

Wypłacanie świadczenia w formie wynagrodzenia za sprawowanie opieki odbywa się na podstawie postanowienia sądu. Nie wymaga przeprowadzania rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wystawienia decyzji administracyjnej. Wysokość świadczenia ustalona jest również przez sąd.

W 2024 r. wypłacono (faktyczne wykonanie):

- wynagrodzenie za sprawowanie opieki:
 - **49** opiekunów (za 178 osób będących pod opieką)
 - liczba świadczeń – **1 978**;
 - na kwotę – **1 118 135,75 zł**;
 - średnia wysokość jednego świadczenia – **565,29 zł**;

- wynagrodzenie z tytułu sprawowania kurateli:
 - **12** kuratorów (za 47 osób objętych kuratelą):
 - liczba świadczeń – **661**;
 - na kwotę **360 304,53 zł**;
 - średnia wysokość jednego świadczenia – **545,09 zł**.

Koszty wynagrodzenia dla **opiekunów** pokrywane są z budżetu państwa.

Wynagrodzenie dla osób sprawujących **kuratelę** finansowane jest z budżetu gminy.

1.1.1.E. Pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy

Cudzoziemcom udziela się pomocy mającej na celu wspieranie procesu ich integracji. Pomoc udzielana jest na wniosek cudzoziemca na podstawie indywidualnego programu integracji, uzgodnionego między MOPR, a cudzoziemcem, określającego wysokość, zakres i formy pomocy.

Pomoc nie może być przyznana na okres dłuższy niż 12 miesięcy.

Świadczenie jest w pełni finansowane z budżetu państwa.

W 2024 r. Ośrodek realizował pomoc dla **28** cudzoziemców w 28 rodzinach, w tym, 28 osób otrzymało świadczenia pieniężne na utrzymanie, tj. 179 świadczeń na kwotę **163 872 zł**.

1.1.2. Świadczenia niepieniężne

1.1.2.A. Usługi opiekuńcze

Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Środki finansowe na realizację tego zadania pochodzą z budżetu państwa. Zakres świadczonych specjalistycznych usług opiekuńczych obejmuje m.in. następujące czynności:

- uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia;
- pielęgnację jako wspieranie procesu leczenia;
- rehabilitację fizyczną i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu zgodnie z zaleceniem lekarskim lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej i fizjoterapii;
- pomoc związana z utrzymaniem mieszkania;
- zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych.

Tabela Nr 6 Liczba osób, którym przyznano w 2023 r. i w 2024 r. pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi z podziałem na płeć, wiek, oraz osoby samotne i w rodzinie.

| wyszczególnienie | | ROK 2023 | | | ROK 2024 | | |
|------------------|---------------|---------------|------------|--------|---------------|------------|--------|
| Płeć | wiek w latach | osoby samotne | w rodzinie | ogółem | osoby samotne | w rodzinie | ogółem |
| Kobiety | 0-18 | - | - | - | - | - | - |
| | 19-60 | 22 | 8 | 30 | 22 | 6 | 28 |
| | 61-80 | 15 | 3 | 18 | 14 | 2 | 16 |
| | 81 i powyżej | 1 | - | 1 | - | - | - |
| mężczyźni | 0-18 | - | - | - | - | - | - |
| | 19-60 | 26 | 2 | 28 | 20 | 2 | 22 |
| | 61-80 | 9 | - | 9 | 8 | - | 8 |
| | 81 i powyżej | 1 | - | 1 | 3 | - | 3 |
| | | | | 49 | | | 44 |
| | | | | 87 | | | 77 |
| | | | | 38 | | | 33 |

W roku 2024 w MOPR:

- w zakresie pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wystawiono łącznie **178** decyzji administracyjnych;
- pomoc przyznano decyzją **77** osobom z zaburzeniami psychicznymi;
- na łączną liczbę godzin **21 995**;
- na kwotę **1 004 368** zł.

Średnio:

- jednej osobie z zaburzeniami psychicznymi przyznano **285,65** godzin usług w ciągu roku, co daje średnio **23,80** godzin miesięcznie;

Usługi opiekuńcze – zadanie własne

Świadczenie przyznaje się osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione, oraz osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną zalecaną przez lekarza, pielęgnację oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktu z otoczeniem.

Odpłatność za usługi opiekuńcze reguluje Uchwała Nr LIV/1016/06 Rady Miasta Szczecin z dnia 10 kwietnia 2006 r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, Uchwała Nr XI/241/15 Rady Miasta Szczecin z dnia 8 września 2015 r. oraz Uchwała Nr XVI/545/20 Rady Miasta Szczecin z dnia 9 kwietnia 2020 r. - zmieniająca Uchwałę Rady Miasta Szczecin w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze.

W roku sprawozdawczym nie zanotowano znaczącej zmiany liczby osób korzystających z usług opiekuńczych (różnica: zmniejszenie o 1 osobę).

Utrzymujący się poziom liczby osób korzystających z tej formy wsparcia w roku sprawozdawczym w porównaniu z rokiem poprzedzającym nie spowodował zatrzymania wzrostu liczby świadczeń jednak nie jest to wzrost bardzo duży w porównaniu z rokiem 2023, co może oznaczać, że osoby korzystające mają ustanowioną podobną liczbę godzin tygodniowo, jak w roku ubiegłym (maksymalna liczba godzin: 6 - 7 dni w tygodniu, a najmniej to 1 dzień w tygodniu).

Zapotrzebowanie na tę formę wsparcia jest bardzo duże, jednakże nie jest często realizowane adekwatnie do potrzeb z uwagi na ograniczone środki finansowe.

Rysunek Nr 5 Liczba osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych na przestrzeni ostatnich 10 lat



| | | | | | | | | | | |
|--|-----------------|----|---|----|--|----|---|----|--|--|
| | 81 i powyżej | 10 | - | 12 | | 13 | - | 13 | | |
|--|-----------------|----|---|----|--|----|---|----|--|--|

Rysunek Nr 6 Liczba osób korzystających z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych na przestrzeni ostatnich 10 lat.



Tabela Nr 9 Koszty przyznanej w 2023 r. i w 2024 r. pomocy w formie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, średni koszt jednej godziny oraz średnia roczna i miesięczna ilość przyznanych godzin jednej osobie, liczba wystawionych decyzji

| Usługi opiekuńcze | ROK 2023 | | ROK 2024 | |
|---|--------------|---|--------------|---|
| | Ogółem | w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze | Ogółem | w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze |
| Liczba osób, którym decyzjami przyznano pomoc w formie usług opiekuńczych | 1368 | 119 | 1367 | 143 |
| Liczba świadczeń | 469 797 | 47 254 | 502 880 | 49 784 |
| Kwota przyznanej pomocy | 17 678 962 | 2 465 853 | 22 620 932 | 3 236 282 |
| Średnio jednej osobie w ciągu roku przyznano godzin | 343,42 | 397,09 | 367,87 | 348,14 |
| Średnio jednej osobie miesięcznie przyznano godzin | 29,59 | 33,09 | 30,66 | 29,01 |
| Średni koszt przyznanej jednej godziny wyniósł (zł) | 37,63 | 52,18 | 44,98 | 65,00 |

Jak widać w powyższych zestawieniach – w roku sprawozdawczym zmieniła się sytuacja osób korzystających z usług opiekuńczych.

W latach 2015-2019 zauważalny był wzrost liczby osób korzystających z usług opiekuńczych, a także rosnące zapotrzebowanie na liczbę godzin opieki. W latach 2021-2022 liczba osób i udzielonych świadczeń w stosunku do lat ubiegłych uległa

zmniejszeniu. W roku 2024 w porównaniu do roku poprzedzającego ta liczba jest praktycznie na jednym poziomie. Rok 2024 i poprzedni pomimo rosnącego kosztu usługi wskazuje, jak ogromne jest zapotrzebowanie na tę formę wsparcia. Liczba osób 60+ stale rośnie, wzrasta też liczba osób samotnych, po 81 roku życia nie mających wsparcia ze strony bliskich w tym zakresie.

W 2024 roku Sekcja ds. Windykacji Należności podjęła następujące działania egzekucyjne w zakresie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych:

Tabela Nr 10 Działania egzekucyjne w zakresie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych w 2024 r.

| | |
|---|-------|
| Liczba wydanych decyzji administracyjnych o zwrocie należności /przyznaniu ulgi/odmowie przyznania ulgi | 466 |
| Liczba wystawionych wezwań do zapłaty | 1 451 |
| Liczba wystawionych upomnień | 543 |
| Liczba wystawionych tytułów wykonawczych | 416 |

1.1.2.B. Sprawienie pogrzebu

Art. 17 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej jako jedno z zadań gminy o charakterze obowiązkowym wyznacza sprawienie pogrzebu, który ma się odbyć w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego.

W 2024 r. MOPR sprawił pochówek na koszt gminy **153** osobom, na łączną kwotę **539 894 zł.**

Średni koszt jednego pochówku wyniósł **3 528,72 zł.**

Sytuację związaną z pogrzebami sprawianymi przez MOPR w ostatnich latach przedstawia poniższa tabela.

Tabela Nr 11 Liczba osób oraz kwota świadczeń przeznaczonych na pochówki w latach: 2023- 2024 r.

| Rok | 2023 | 2024 |
|--|----------------|----------------|
| Liczba osób, którym sprawiono pochówek | 99 | 153 |
| w tym osoby bezdomne | 46 | 75 |
| Kwota świadczeń | 319 963 | 539 894 |
| w tym dla osób bezdomnych | 148 670 | 264 654 |
| Średni koszt jednego pochówku | | |

| | | |
|--|-----------------|-----------------|
| | 3 231,95 | 3 528,72 |
|--|-----------------|-----------------|

Jak widać powyżej średni koszt jednego pochowku jest wyższy niż rok wcześniej, a liczba osób, którym MOPR sprawił pochówek znacząco wzrósł w porównaniu do roku poprzedniego. Wszystko zależy od tego czy zmarły posiada rodzinę, która podejmie czynności związane z pochowaniem krewnego.

1.1.2.C. Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne

Świadczenie to przysługuje:

- osobom pobierającym zasiłek stały z pomocy społecznej, niepodlegającym obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu;
- osobom bezdomnym wychodzącym z bezdomności, niepodlegającym obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu;
- dzieciom przebywającym w domach pomocy społecznej, niepodlegającym obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu;
- dzieciom do czasu rozpoczęcia realizacji obowiązku szkolnego, niepodlegającym obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu;
- osobom, które uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, objętym indywidualnym programem integracji na podstawie przepisów o pomocy społecznej, niepodlegającym obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu;
- osobom objętym indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej;
- osobom realizującym kontrakt socjalny, niepodlegającym obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu.

Tabela Nr 12 Liczba osób, liczba świadczeń oraz koszt opłaconych składek na ubezpieczenie zdrowotne w 2024 r.

| WYSZCZEGÓLNIENIE | | Liczba świadczeniobiorców, za których jest opłacana składka zdrowotna | Liczba składek należnych | Koszt składek należnych w zł |
|---|---|---|--------------------------|------------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 |
| Osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu | 1 | 1 465 | 14 499 | 1 136 783 |
| Osoby, które uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, objęte indywidualnym programem integracji na podstawie przepisów o pomocy społecznej, niepodlegające obowiązkowi | 2 | 2 | 12 | 1 080 |

| | | | | |
|--|---|----|---------------|------------------|
| ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu | | | | |
| Osoby objęte indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej | 3 | 36 | 356 | 27 792 |
| Osoby realizujące kontrakt socjalny niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu | 4 | 0 | 0 | 0 |
| OGÓŁEM | 5 | X | 14 867 | 1 165 655 |

1.1.2.D. Mieszkaniowe formy wsparcia pozostające w zasobach MOPR–mieszkania wspomagane i treningowe

Mieszkanie wspomagane jest formą pomocy społecznej:

- zapewniającą usługi bytowe, pracę socjalną oraz pomoc w wykonywaniu czynności niezbędnych w codziennym funkcjonowaniu i realizacji kontaktów społecznych, w celu utrzymania lub rozwijania niezależności osobie na poziomie jej psychofizycznych możliwości. Mieszkanie wspomagane jest w szczególności przeznaczone dla osoby z niepełnosprawnościami w tym z niepełnosprawnościami fizycznymi lub osoby z zaburzeniami psychicznymi; osoby w podeszłym wieku lub przewlekle chorej.

Mieszkanie treningowe jest formą pomocy społecznej:

- przeznaczoną dla osoby pełnoletniej, która ze względu na trudną sytuację życiową, niepełnosprawność lub chorobę potrzebuje wsparcia w codziennym życiu.
- mającą za zadanie przygotować, przy wsparciu specjalistów, osoby w nim przebywające do prowadzenia niezależnego życia lub wspierające te osoby w codziennym funkcjonowaniu.

Tabela Nr 13 Mieszkaniowe formy wsparcia będące w zasobach Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie wg stanu na 31.12.2024 r.

| Mieszkaniowa forma wsparcia | liczba | liczba miejsc | liczba osób korzystających |
|---|-----------|---------------|----------------------------|
| <u>Mieszkania wspomagane</u> przeznaczone w szczególności dla: - osoby z niepełnosprawnościami, w tym osobie z niepełnosprawnościami fizycznymi lub osoby z zaburzeniami psychicznymi; - osoby w podeszłym wieku; | 11 | 70 | 65 |
| <u>Mieszkania treningowe w tym:</u> | 18 | 83 | 67 |
| przeznaczone dla osób zagrożonych lub dotkniętych bezdomnością oraz osób w kryzysie (w tym prowadzone przez stowarzyszenie FENIKS) | 10 | 43 | 27 |

| | | | |
|---|-----------|------------|------------|
| przeznaczone dla osób opuszczających pieczę zastępczą | 8 | 40 | 40 |
| Łącznie: mieszkaniowe formy wsparcia | 29 | 153 | 132 |

1.1.2.E. Praca socjalna

Praca socjalna, w rozumieniu ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, jest to działalność zawodowa, mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do prawidłowego funkcjonowania społecznego.

Pomocy w formie pracy socjalnej udziela się niezależnie od sytuacji materialnej osoby lub rodziny. Nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego.

W 2024 r. pomocy w formie pracy socjalnej udzielono **3 180** rodzinom składającym się z **4 043** osób, z czego **822** rodziny liczące **1 147** osób nie korzystało z innych form pomocy (pomocy pieniężnej i niepieniężnej).

Pracownik socjalny świadczący osobie lub rodzinie pomoc w formie pracy socjalnej wyposażony został w narzędzie, jakim jest **kontrakt socjalny**.

Kontrakt socjalny jest to pisemna umowa zawarta z osobą ubiegającą się o pomoc, określająca uprawnienia i zobowiązania stron umowy, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny.

Umowa ma na celu określenie sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów, umożliwienia aktywizacji społeczno-zawodowej, a także przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu.

W 2024 r. zawarto **815** kontraktów socjalnych.

1.1.2.F. Świadczenie opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych

Osobom nieubezpieczonym w ramach przepisów o Narodowym Funduszu Zdrowia na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych przyznaje się prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w tym przypadku z budżetu państwa.

Dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej jest decyzja administracyjna poprzedzona rodzinnym wywiadem środowiskowym, przeprowadzonym przez pracownika socjalnego.

Zadanie to jest finansowane przez budżet państwa, łącznie z kosztami przeprowadzenia wywiadu środowiskowego i kosztami wystawienia decyzji administracyjnej.

W 2024 r.:

- przeprowadzono **1 384** rodzinne wywiady środowiskowe (z tego: **1 347** z mieszkańcami Szczecina i **37** z mieszkańcami innych gmin);

- wystawiono **1 568** decyzji administracyjnych;
- sporządzono **139** zawiadomień o przekazaniu sprawy według właściwości do innej gminy.

1.1.2.G. Dożywianie

G.1. Wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028.

Program w 2024 r. w MOPR był realizowany zgodnie z uchwałą Nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028.

Pomoc w ramach programu przyznaje się na podstawie przeprowadzonego rodzinnego wywiadu środowiskowego, który jest podstawą do wystawienia decyzji administracyjnej.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach na wniosek Dyrektora placówki oświatowej pomoc w formie posiłku może być przyznana dziecku bez wniosku rodziców i bez przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego ustalającego jego sytuację rodzinną.

Łączny koszt realizacji programu w 2024 r. wyniósł **4 957 331 zł**, z czego **3 545 979 zł** to środki pochodzące z budżetu państwa, a **1 411 352 zł** to środki własne gminy.

Tabela Nr 14 Pomoc przyznana w ramach wieloletniego programu „ Posiłek w szkole i w domu” w latach 2023 i 2024 z podziałem na formy pomocy

| Program wieloletni „Posiłek w szkole i w domu” | | 2023 r. | Program wieloletni „Posiłek w szkole i w domu” | 2024 r. |
|---|--------------------------|------------------|--|------------------|
| Koszt programu ogółem w zł | ogółem | 5 048 787 | ogółem | 4 957 331 |
| | Środki z budżetu państwa | 3 700 000 | Środki z budżetu państwa | 3 545 979 |
| | Środki własne gminy | 1 348 787 | Środki własne gminy | 1 411 352 |
| *w tym w formie: | | | | |
| ZASIŁKU CELOWEGO | | | | |
| Liczba osób | | 2 302 | Liczba osób | 2 057 |
| Liczba świadczeń | | 16 608 | Liczba świadczeń | 15 282 |
| Średnia liczba świadczeń na jedną osobę | | 7,21 świadczenia | Średnia liczba świadczeń na jedną osobę | 7,4 świadczenia |
| Kwota świadczeń w zł | | 3 539 483 | Kwota świadczeń w zł | 3 154 858 |
| Średni koszt jednego świadczenia | | 213,12 zł | Średni koszt jednego świadczenia | 206,44 |
| POSIŁEK | | | | |
| dla dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej | | | | |
| Liczba osób | | 72 | Liczba osób | 48 |

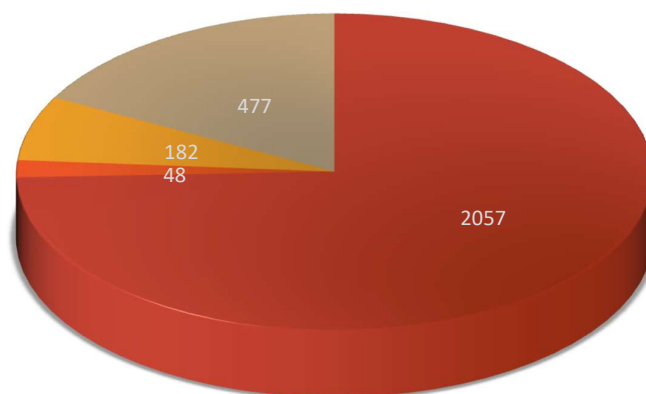
| | | | |
|---|-----------|---------------------------|-----------|
| Liczba świadczeń | 5 027 | Liczba świadczeń | 5 040 |
| Kwota świadczeń w zł | 29 016 | Kwota świadczeń w zł | 23 131 |
| dla uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej | | | |
| Liczba osób | 283 | Liczba osób | 182 |
| Liczba świadczeń | 23 121 | Liczba świadczeń | 17 213 |
| Kwota świadczeń w zł | 114 060 | Kwota świadczeń w złotych | 87 020 |
| dla uczniów szkół, którzy korzystali z posiłku na wniosek Dyrektora Szkoły, bez wywiadu środowiskowego | | | |
| Liczba osób | 7 | Liczba osób | 4 |
| Liczba świadczeń | 266 | Liczba świadczeń | 59 |
| Kwota świadczeń w zł | 1 730 | Kwota świadczeń w złotych | 452 |
| dla pozostałych osób (dorośli) | | | |
| Liczba osób | 540 | Liczba osób | 477 |
| Liczba świadczeń | 109 700 | Liczba świadczeń | 94 588 |
| Kwota świadczeń w zł | 1 351 072 | Kwota świadczeń w złotych | 1 668 182 |

* bez kosztów dowozu w 2024 r. 24 140 zł.

Z powyższego zestawienia widać, że zmniejszyła się liczba dzieci korzystających z gorącego posiłku w przedszkolach (dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej), jednakże wzrosła liczba świadczeń przyznawanych tej grupie osób (nie jest to wzrost znaczący, jednakże zauważalny), spadek zanotowano wśród uczniów, którzy korzystali z posiłku na wniosek Dyrektora Szkoły bez wywiadu środowiskowego, zmniejszyła się również liczba uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej. W roku poprzedzającym podniesiono kryterium dochodowe uprawniającego do korzystania ze wsparcia z modułów Programu, które wzrosło ze 150% do 200 %, co ma na celu zapewnienie dostęp i wsparcie większej grupy osób wymagającej pomocy w postaci posiłku, produktów żywnościowych czy świadczenia pieniężnego na zakup posiłku czy żywności.

Rysunek Nr 7 Osoby korzystające z różnych form pomocy w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” w 2024 r.

Dożywianie



- zasilek celowy
- posiłek dla dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej
- posiłek dla uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej
- pozostałe osoby (dorośli)

W 2024 r. osobom wymagającym opieki, mającym trudności w poruszaniu się, spełniającym kryteria określone w programie wieloletnim „Posiłek w szkole i w domu” dowożono 7 razy w tygodniu do miejsca zamieszkania gorące posiłki. Posiłki składały się z zupy i drugiego dania.

W 2024 r. z tej formy pomocy:

- miesięcznie średnio korzystały ok. **20 osób**;
- liczba dowiezionych posiłków – **7440**;
- koszt realizacji zadania wyniósł **168 980 zł**.

Średni koszt jednego dowożonego gorącego posiłku razem z transportem wyniósł ok. **28 zł** (24,00 zł posiłek oraz 4,00 zł dowóz).

Na mocy porozumienia z Domem Pomocy Społecznej Dom Kombatanta i Pioniera Ziemi Szczecińskiej z siedzibą przy ul. Romera 21-29 w Szczecinie, działając na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym oraz Uchwały Nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu na lata 2024-2028”, mając na celu prawidłową realizację zadania polegającego na zagwarantowaniu gorącego posiłku osobom starszym i z niepełnosprawnościami,

wymagającym szczególnej opieki, tak jak w latach ubiegłych realizowany był program „**Gorący posiłek dla seniora**”.

Zapewnienie jednego gorącego posiłku dziennie osobom w wieku poprodukcyjnym lub osobom z niepełnosprawnościami przysługuje:

- a) nieodpłatnie – na zasadach określonych w Uchwale nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu: "Posiłek w szkole i w domu na lata 2024-2028",
- b) odpłatnie w wysokości 9,00 zł za posiłek.

Ośrodek zajmował się kierowaniem osób wymagających wsparcia w tym zakresie, wystawiając skierowania, natomiast Dom Pomocy Społecznej przy ul. Romera 21-29 zajmował się wydawaniem posiłków.

Miejscem wydawania posiłków był Dom Pomocy Społecznej przy ul. Romera 21-29 oraz Dzienny Dom Pomocy Społecznej przy ul. Potulickiej 40.

W 2024 r. do programu „Gorący posiłek dla seniora” skierowano na odpłatne posiłki:

- **8** osób do Domu Pomocy Społecznej ul. Romera 21/29;
- **5** osób do Dziennego Domu Pomocy Społecznej ul. Potulicka 40.

1.1.3. Pozostałe zadania

1.1.3.A Kierowanie do domów pomocy społecznej i ośrodków wsparcia

W MOPR realizacją tego zadania zajmuje się Dział Instytucji Pomocy Społecznej.

W 2024 roku zostało wydanych ogółem **3 600** decyzji administracyjnych z zakresu działalności Działu, w tym **319** decyzji o skierowaniu do domów pomocy społecznej, **302** decyzje o umieszczeniu w domach pomocy społecznej różnego typu, **342** decyzji kierujących do ośrodków wsparcia i mieszkań wspomaganych oraz **442** decyzje dla członków rodzin osób umieszczonych w domach pomocy społecznej. Przygotowano również **338** umów dotyczących odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej dla członków rodzin osób umieszczonych.

A.1. Domy pomocy społecznej

Na terenie Miasta Szczecin w 2024 r. funkcjonowały 3 domy pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym.

Tabela Nr 15 Domy pomocy społecznej, liczba miejsc, liczba osób przebywających, liczba osób oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej w 2023 r. i w 2024 r.

| | ┌ > α σ ο Ε ∩ | 2023r. | 2024r. |
|--|---------------|--------|--------|
|--|---------------|--------|--------|

| Dom Pomocy Społecznej | | Liczba miejsc | Liczba osób przebywających w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia | Liczba osób oczekujących na umieszczenie w dps na dzień 31 grudnia 2023r. | Liczba miejsc | Liczba osób przebywających w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 r. | Liczba osób oczekujących na umieszczenie w dps na dzień 31 grudnia 2024r. |
|--|--|---------------|--|---|---------------|--|---|
| Dom Pomocy Społecznej „Dom Kombatanta” im. Gen. Boruty Spiechowicza ul. Krucza 17 70-747 Szczecin | dla osób w podeszłym wieku oraz przewlekle somatycznie chorych | 241 | 312 | 44 | 241 | 313 | 29 |
| Dom Pomocy Społecznej „Dom Kombatanta i Pioniera Ziemi Szczecińskiej” ul. Romera 21-29 71-246 Szczecin | dla osób w podeszłym wieku oraz przewlekle somatycznie chorych | 251 | 335 | 54 | 251 | 341 | 69 |
| Dom Pomocy Społecznej ul. Broniewskiego 4/6 71-460 Szczecin | dla osób przewlekle psychicznie chorych | 74 | 78 | 39 | 74 | 78 | 41 |
| ogółem | dla osób starszych i przewlekle somatycznie chorych | 492 | 647 | 98 | 492 | 654 | 98 |
| | dla osób przewlekle psychicznie chorych | 74 | 78 | 39 | 74 | 78 | 41 |

W roku sprawozdawczym, z uwagi na ustabilizowanie się sytuacji po stanie epidemii Covid-19, nastąpił wzrost liczby osób przebywających w domach pomocy społecznej oraz zwiększenie liczby osób oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej. Powróciła sytuacja sprzed epidemii, gdzie kolejka osób oczekujących rosła z roku na rok.

Ponadto MOPR kieruje mieszkańców Szczecina do Domu Pomocy Społecznej im. Doktora Edmunda Wojtyły przy ul. Lubomirskiego 7 w Szczecinie, do Domu Pomocy Społecznej im. Świętej Rodziny przy ul. Wyzwolenia 52 w Szczecinie oraz Domu Pomocy Społecznej im. bpa Stanisława Stefanka w Kolsku 30 A, które prowadzone są przez Instytut Medyczny w Szczecinie.

Na dzień 31 grudnia 2024 r. w Domu Pomocy Społecznej im. Doktora Edmunda Wojtyły przy ul. Lubomirskiego 7 w Szczecinie przebywały **74** osoby, w Domu Pomocy Społecznej im. Świętej Rodziny: **75** osób, a w Domu Pomocy Społecznej w Kolsku: **56** osób.

Ze względu na niewystarczającą liczbę miejsc w dps funkcjonujących na terenie

Szczecina, za zgodą, czasami na ich prośbę, część osób umieszczona była w domach pomocy poza Szczecinem.

Liczbę osób przebywających w 2024 r. w domach pomocy społecznej poza Gminą Miasto Szczecin oraz koszty utrzymania przedstawia poniższa tabela.

Tabela Nr 16 Liczba mieszkańców Szczecina przebywających w domach pomocy społecznej poza Szczecinem oraz koszty ich utrzymania (dopłata Gminy) w 2023 r. i w 2024 r.

| Rok | 2023 r. | | 2024 r. | |
|---------------|-------------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Miesiąc | Liczba osób | Koszt utrzymania w zł | Liczba osób | Koszt utrzymania w zł |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Styczeń | 288 | 964 595,39 | 305 | 1 136 444,13 |
| Luty | 286 | 970 815,42 | 301 | 1 144 538,42 |
| Marzec | 288 | 979 858,84 | 303 | 1 372 970,52 |
| Kwiecień | 289 | 1 271 642,42 | 304 | 1 408 519,36 |
| Maj | 291 | 1 269 496,80 | 304 | 1 376 561,113 |
| Czerwiec | 291 | 1 215 437,42 | 307 | 1 359 751,99 |
| Lipiec | 292 | 1 142 923,07 | 304 | 1 332 907,79 |
| Sierpień | 293 | 1 119 364,64 | 307 | 1 337 330,67 |
| Wrzesień | 291 | 1 120 831,55 | 302 | 1 315 931,75 |
| Październik | 293 | 1 142 075,74 | 302 | 1 322 275,79 |
| Listopad | 297 | 1 145 319,86 | 296 | 1 299 831,36 |
| Grudzień | 297 | 1 162 463,69 | 297 | 1 310 175,76 |
| Ogółem | x | 13 504 824,84 | x | 15 717 238,70 |

Liczba osób oczekujących na umieszczenie w domach pomocy społecznej poza Szczecinem, według stanu na dzień 31 grudnia 2024 r., wynosiła **40**, z czego:

- do domu pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku i osób somatycznie chorych – **5** osób,
- do domu pomocy społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych – **35** osób;

W roku 2024 odbyły się **72** spotkania Zespołu ds. Kierowania Osób do Domów Pomocy Społecznej. Łącznie w roku sprawozdawczym zostało rozpatrzone 362 sprawy.

A.2. Ośrodki wsparcia

Na terenie Szczecina w 2024 r. funkcjonowało 12 ośrodków wsparcia o zasięgu lokalnym.

Tabela Nr 17 Ośrodki wsparcia - liczba miejsc, liczba osób przebywających i liczba osób oczekujących na umieszczenie w 2023 r. i w 2024 r.

| Typ ośrodka wsparcia | | 2023 | | | 2024 | | |
|--|--|---------------|---|---|---------------|--|--|
| | | Liczba miejsc | Liczba osób przebywających wg stanu na 31 grudnia 2023 r. | Liczba osób oczekujących na umieszczenie w ośrodku wsparcia | Liczba miejsc | Liczba osób przebywających wg stanu na 31.12.2024 r. | Liczba osób oczekujących na umieszczenie w ośrodku wsparcia wg stanu na dzień 31 |
| Środowiskowy Dom Samopomocy (siedziba główna, ul. Niemcewicza 9/U5 Szczecin) | Zespół Wsparcia Środowiskowego Nr 1 ul. Tartaczna 14 | 120 | 120 | 14 | 120 | 122* | 10 |
| | Zespół Wsparcia Środowiskowego Nr 2 ul. J. U. Niemcewicza 9/u5 | | | | | | |
| | Zespół Wsparcia Środowiskowego Nr 3 ul. Pocztowa 31-33 | | | | | | |
| | Klub Galeria „Pod Fontanną” al. Bohaterów Warszawy 27 | | | | | | |
| Środowiskowy Dom Samopomocy prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Szczecinie ul. Rostocka 125 71-771 Szczecin | | 38 | 38 | 0 | 38 | 38 | 0 |
| Środowiskowy Dom Samopomocy prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Szczecinie ul. Orzechowa 1 Szczecin | | 18 | 18 | 0 | 18 | 18 | 0 |
| Środowiskowy Dom Samopomocy Prowadzony przez Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży Niepełnosprawnej Ruchowo "Tęcza" Środowiskowy Dom Samopomocy ul. Ks. Piotra Wawrzyniaka 7a 70-392 Szczecin | | 21 | 21 | 0 | 21 | 21 | 0 |
| Ośrodek Wsparcia dla Dzieci, Młodzieży i Dorosłych pl. Jakuba Wujka 6 71-322 Szczecin | | 40 | 40 | 0 | 40 | 38 | 0 |
| Dom Pomocy Społecznej „Dom Kombatanta i Pioniera Ziemi Szczecińskiej” ul. Romera 21-29 71-246 Szczecin | Dzienny Dom Pomocy Społecznej Nr 1 ul. Potulicka 20 | 70 | 42 | 0 | 70 | 44 | 0 |
| | Dzienny Dom Pomocy Społecznej Nr 2 ul. Łukasiewicza 6 | 45 | 41 | 0 | 45 | 43 | 0 |
| | Dzienny Dom Pomocy Społecznej Nr 3 ul. Piotra Ściegiennego 62 | 20 | 20 | 1 | 20 | 19 | 0 |
| | Dzienny Dom Pomocy Społecznej Nr 4 ul. Zygmunta Krasińskiego 45/U2 | 20 | 22 | 7 | 20 | 20 | 14 |
| | Dzienny Dom Pomocy Społecznej Nr 5 ul. Królowej Jadwigi 45A i 45C | 20 | 0 | 0 | 20 | 18 | 0 |
| Dzienny Dom Pomocy prowadzony przez | Dzienny Dom Pomocy Społecznej ul. Młodzieży Polskiej 28, | 30 | 27 | 0 | 30 | 28 | 0 |

| | | | | | | | |
|---|--------------------------|----|----|---|----|----|----|
| Stowarzyszenie ZŁOTY WIEK | | | | | | | |
| Dom Pomocy Społecznej „Dom Kombatanta” im. Gen. Boruty Spiechowicza ul. Krucza 17 70-747 Szczecin | Dział Wsparcia Dziennego | 20 | 19 | 7 | 20 | 20 | 10 |

* 2 osoby przyjęte na miejsce 2 hospitalizowanych uczestników (122 wydane decyzje kierujące).

Od 1 stycznia 2024 r. na terenie Szczecina rozpoczęło działalność Centrum Opiekuńczo-Mieszkalne (COM) – ośrodek wsparcia, który zapewnia osobom dorosłym ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności warunki niezależnego i godnego funkcjonowania oraz opiekę i pomoc adekwatną do potrzeb i możliwości wynikających z wieku i stanu zdrowia. Nowa placówka stanowi uzupełnienie funkcjonującego w Szczecinie systemu wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami, ich rodziców i opiekunów. COM dysponuje 20 miejscami w tym 5 miejscami w formie pobytu czasowego w ramach opieki wytchnieniowej. W całym roku sprawozdawczym z pobytu w COM skorzystało 21 osób.

1.1.3.B Pomoc obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa

Ustawą z dnia 12 marca 2022 r. określono szczególne zasady zalegalizowania pobytu obywateli Ukrainy, którzy przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bezpośrednio z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa, oraz obywateli Ukrainy posiadających Kartę Polaka, którzy wraz z najbliższą rodziną z powodu tych działań wojennych przybyli na terytorium RP.

Osobom objętym ww. ustawą przysługuje prawo do świadczeń z pomocy społecznej na tej samej zasadzie, co obywatelom RP. Konieczne jest uzyskanie Nr PESEL.

Wybrane świadczenia przysługujące obywatelom Ukrainy wskazane w ww. ustawie:

1. Jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300 zł na osobę przeznaczone na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe (do 30.06.2024 r.).
2. Bezpłatna pomoc psychologiczna.
3. Pomoc żywnościowa.
4. Pomoc pieniężna i niepieniężna w trybie ustawy o pomocy społecznej.

MOPR do 31 grudnia 2024 r. udzielił ww. osobom pomocy pieniężnej i niepieniężnej – wyjątek: jednorazowe świadczenie 300 zł. Zgodnie z ustawą z dnia 15 maja 2024 r. o zmianie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa oraz niektórych innych ustaw od dnia 1 lipca 2024 r. uchylone zostało jednorazowe świadczenie 300 zł. Środki finansowe na realizację świadczeń pochodziły z Funduszu Pomocy.

Tabela Nr 18 Wybrane świadczenia udzielone Obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego kraju do 31.12.2024 r.

| Rodzaj świadczenia | Liczba osób | Liczba osób w rodzinach | Liczba świadczeń | Kwota pomocy (zł) - faktyczna realizacja |
|---|-------------|-------------------------|------------------|--|
| Świadczenie na podstawie wniosku | | | | |
| *Jednorazowe świadczenia pieniężne w wysokości 300 zł | 519 | 739 | 519 | 204 900,00 |
| Świadczenia na podstawie decyzji | | | | |
| Zasiłek okresowy | 10 | 24 | 33 | 28 752,64 |
| Zasiłek stały | 19 | 30 | 135 | 99 147,76 |
| Posiłek (dzieci szkoły i przedszkola) | 8 | 16 | 562 | 6 976,50 |

* Składanie wniosków do 30.06.2024 r. (uchylenie świadczenia z dniem 01.07.2024 r.) *

1.1.3.C. Prowadzenie ośrodka interwencji kryzysowej

Do głównych zadań **Działu Interwencji Kryzysowej** należą:

- udzielanie wsparcia osobom i rodzinom będącym ofiarami przemocy lub znajdującym się w innych sytuacjach kryzysowych;
- organizowanie systemu wsparcia i samopomocy społecznej dla osób i rodzin dotkniętych kryzysem;
- współpraca z instytucjami oraz organizacjami uczestniczącymi bezpośrednio w pomocy osobom dotkniętym kryzysem;
- zapewnienie doraźnego całodobowego schronienia dla osób doznających przemocy domowej;
- organizowanie grup wsparcia;
- prowadzenie krótkoterminowej terapii w kryzysie;
- prowadzenie specjalistycznego poradnictwa;
- inicjowanie i podejmowanie interwencji oraz koordynacja działań związanych z podjętą interwencją;
- udzielanie kompleksowych porad, m.in. w zakresie wykluczenia społecznego, zwłaszcza uzależnień, przemocy w rodzinie, handlu ludźmi i innych zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej;
- interwencja kryzysowa w traumatycznych sytuacjach;

Działalność całodobowa - natychmiastowa reakcja na wszelkie zgłoszenia w sytuacjach kryzysowych, zapewnienie możliwości skorzystania z pomocy

24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Koncentruje się na tym aspekcie interwencji kryzysowej, który obejmuje działania doraźne, krótkoterminowe, zmierzające do udzielenia natychmiastowej pomocy osobom znajdującym się w trudnej sytuacji. We współpracy ze służbami interwencyjnymi (Policja, Straż Pożarna, Pogotowie Ratunkowe) pracownicy DIK uczestniczą w niesieniu pomocy ofiarom wydarzeń traumatycznych, wymagających udzielenia m.in. natychmiastowego wsparcia psychologicznego.

Część Działu funkcjonuje od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 16. Zatrudnieni psychologowie i terapeuci zapewniają mieszkańcom profesjonalną pomoc psychologiczną w sytuacjach kryzysów losowych i rozwojowych, problemów osobistych, partnerskich i rodzinnych oraz wydarzeń traumatycznych. Czas trwania kontaktu terapeutycznego jest dostosowany do indywidualnych potrzeb klientów. Celem pracy psychologicznej wykonywanej na rzecz klientów DIK jest odzyskanie przez osobę w kryzysie zdolności samodzielnego radzenia sobie poprzez złagodzenie objawów reakcji kryzysowej, przywrócenie równowagi psychicznej oraz uruchomienie zasobów. Pozwala to zapobiec przejściu kryzysu ostrego w stan chroniczny, który może powodować wiele negatywnych skutków emocjonalnych, zdrowotnych i społecznych.

W zasobach Działu znajduje się także Hostel dla Osób Doznających Przemocy Domowej, którego zadaniem jest udzielanie bezpiecznego schronienia osobom doznającym przemocy domowej.

W 2024 roku w Dziale Interwencji Kryzysowej przyjęto łącznie **1 206** osób, w tym **794** kobiet i **412** mężczyzn.

Tabela Nr 19 Wiek klientów Działu Interwencji Kryzysowej z podziałem na płeć w 2023 r. i w 2024 r.

| Lp. | Wiek | 2023 r. | | | 2024 r. | | |
|--------------|-------------------------------|--------------|-----------------|---------------|-------------|-----------------|---------------|
| | | ogółem | ogółem | | ogółem | w tym: | |
| | | | liczba mężczyzn | liczba kobiet | | liczba mężczyzn | liczba kobiet |
| 1. | 0 – 10 | 235 | 118 | 117 | 189 | 86 | 103 |
| 2. | 11 – 18 | 199 | 84 | 115 | 177 | 61 | 116 |
| 3. | 19 – 35 | 374 | 117 | 257 | 268 | 89 | 179 |
| 4. | 36 – 60 | 434 | 141 | 293 | 394 | 113 | 281 |
| 5. | 61 + | 122 | 51 | 71 | 73 | 24 | 49 |
| 6. | brak danych (osoby anonimowe) | 96 | 31 | 65 | 105 | 39 | 66 |
| RAZEM | | 1 460 | 542 | 918 | 1206 | 412 | 794 |

Wśród kobiet największa liczba korzystających z pomocy DIK to kobiety w przedziale wiekowym między 36 a 60 rokiem życia (**281 kobiet**). Spośród mężczyzn najliczniejszą grupę stanowią także klienci w wieku od 36 do 60 lat (**113 mężczyzn**). Na nieco niższym poziomie kształtuje się liczba osób korzystających z pomocy w wieku 19 – 35; w tym **179** kobiet i **89** mężczyzn.

Specyfika DIK dopuszcza możliwość braku szczegółowych danych osób korzystających ze wsparcia. Klient ma prawo skorzystać z pomocy DIK anonimowo.

Tabela Nr 20 Wykształcenie klientów Działu Interwencji Kryzysowej w 2024 r.

| Lp. | Wykształcenie | Liczba klientów |
|---------------|-------------------------|-----------------|
| 1. | wyższe | 160 |
| 2. | średnie | 155 |
| 3. | zasadnicze | 61 |
| 4. | podstawowe | 240 |
| 5. | brak danych (anonimowo) | 590 |
| OGÓŁEM | | 1206 |

Ponadto, osób bezrobotnych przyjęto **136**, pracujących – **429**, inne, w których zawierają się osoby korzystające ze świadczeń emerytalnych i rentowych, uczniowie, studenci itp. – **363**, brak danych – **278**.

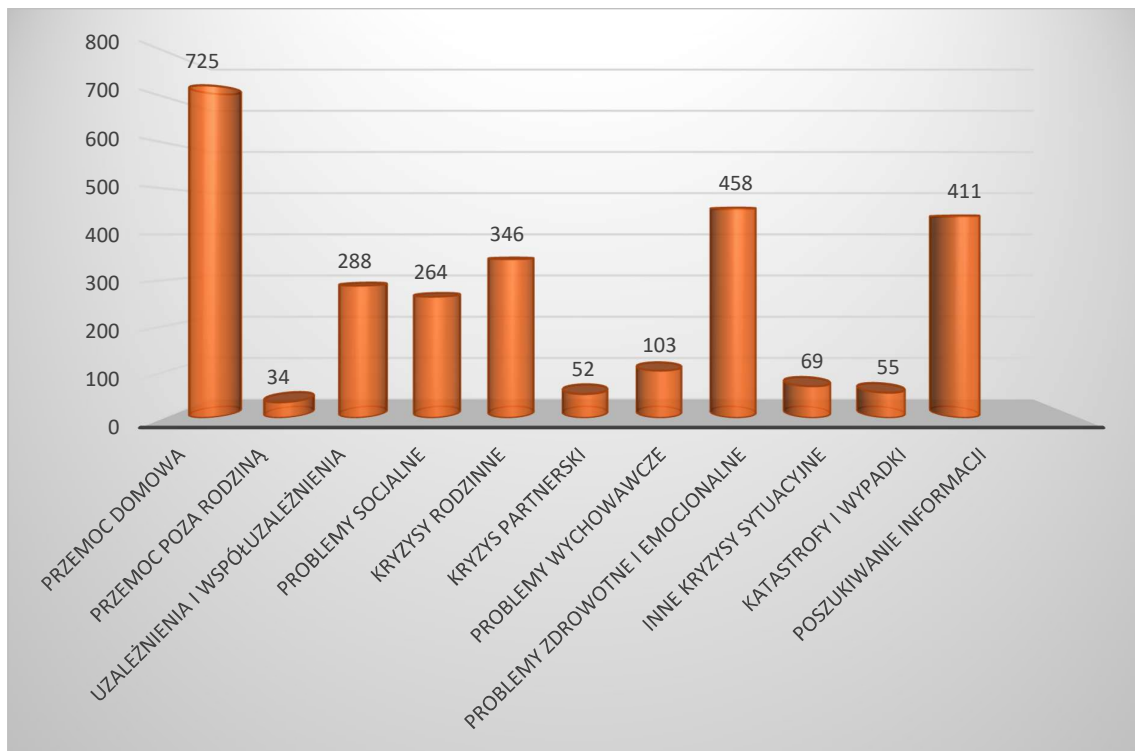
B.1. Kategorie problemów zgłaszanych do Działu Interwencji Kryzysowej

Osoby zgłaszające się do Działu Interwencji Kryzysowej mają różnego rodzaju problemy. Poniższa tabela przedstawia kategorie zgłaszanych problemów.

Tabela Nr 21 Kategorie zgłaszanych problemów do Działu Interwencji Kryzysowej w 2023 r. i w 2024 r.

| kategorie zgłaszanych problemów | Dział Interwencji Kryzysowej | |
|---|-------------------------------------|------------------------|
| | 2023 | 2024 |
| | <i>Liczba zgłoszeń</i> | <i>Liczba zgłoszeń</i> |
| przemoc domowa | 818 | 725 |
| przemoc poza rodziną | 46 | 34 |
| uzależnienia i współuzależnienia | 425 | 288 |
| problemy socjalne | 508 | 264 |
| kryzysy rodzinne | 379 | 346 |
| kryzys partnerski | 74 | 52 |
| problemy wychowawcze | 104 | 103 |
| problemy zdrowotne i emocjonalne | 579 | 458 |
| inne kryzysy sytuacyjne | 95 | 69 |
| katastrofy i wypadki | 69 | 55 |
| poszukiwanie informacji | 556 | 411 |

Rysunek Nr 8 Kategorie zgłaszanych problemów do Działu Interwencji Kryzysowej w 2024 r.



Najwięcej zgłoszeń dotyczyło przemocy domowej, następnie problemów zdrowotnych i emocjonalnych, poszukiwania informacji, kryzysów rodzinnych, problemów związanych z uzależnieniem i współuzależnieniem, problemów socjalnych.

1) Przemoc domowa

Do najczęściej zgłaszanych problemów w tym zakresie należą: przemoc psychiczna, zaniedbanie, przemoc fizyczna.

Poniższa tabela przedstawia zestawienie ilościowe zgłoszeń do Działu Interwencji Kryzysowej, z podziałem na rodzaje zgłoszeń dotyczących przemocy domowej:

*Tabela Nr 22 Rodzaje zgłaszanych problemów w zakresie **przemocy domowej** w 2024 r.*

| L.p. | Rodzaje przemocy domowej | Liczba zgłoszeń |
|---------------|--------------------------|-----------------|
| 1 | Przemoc psychiczna | 281 |
| 2 | Przemoc fizyczna | 143 |
| 3 | Przemoc ekonomiczna | 39 |
| 4 | Przemoc seksualna | 28 |
| 5 | Zaniedbanie | 234 |
| Ogółem | | 725 |

2) Przemoc poza rodziną

Poniższa tabela przedstawia zestawienie ilościowe zgłoszeń do Działu Interwencji Kryzysowej dotyczących przemocy poza domem, z podziałem na rodzaje przemocy poza domem:

Tabela Nr 23 Rodzaje zgłaszanych problemów w zakresie stosowania **przemocy poza rodziną** w 2024 r.

| Rodzaje przemocy poza rodziną | Dział Interwencji Kryzysowej |
|-------------------------------|------------------------------|
| napaść | 3 |
| gwałt | 2 |
| molestowanie seksualne | 15 |
| mobbing w pracy | 4 |
| mobbing w szkole | 8 |
| włamanie | 2 |
| Łącznie | 34 |

3) Pozostałe kategorie zgłaszanych problemów

Poniższe tabele przedstawiają zestawienia ilościowe zgłaszanych problemów według kategorii i według problemu w danej kategorii nie związane z przemocą.

Tabela Nr 24 Rodzaje zgłaszanych problemów związanych z **uzależnieniem i współuzależnieniem** w 2024 r.

| Uzależnienia i współuzależnienia | Dział Interwencji Kryzysowej |
|-------------------------------------|------------------------------|
| uzależnienie od alkoholu | 185 |
| uzależnienie od narkotyków/leków | 47 |
| uzależnienie od hazardu | 1 |
| uzależnienie od seksu | 1 |
| uzależnienie od komputera/internetu | 3 |
| inne uzależnienia | 7 |
| współuzależnienie | 44 |
| ogółem | 288 |

Tabela Nr 25 Rodzaje zgłaszanych problemów związanych z **problemami socjalnymi** w 2024 r.

| Problemy socjalne | Dział Interwencji Kryzysowej |
|----------------------|------------------------------|
| problemy finansowe | 64 |
| niezaradność życiowa | 81 |
| ubóstwo | 9 |
| sprawy mieszkaniowe | 38 |
| bezdomność | 38 |
| bezrobocie | 29 |

| | |
|---------------|------------|
| inne | 5 |
| ogółem | 264 |

Tabela Nr 26 Rodzaje zgłaszanych problemów związanych z kryzysami rodzinnymi w 2024 r.

| Kryzysy rodzinne | Dział Interwencji Kryzysowej |
|---|-------------------------------------|
| kryzysy rozwojowe, normatywne | 45 |
| kryzysy wynikające z dysfunkcji rodziny | 99 |
| kryzysy losowe | 10 |
| konflikty rodzinne | 112 |
| rozwód | 41 |
| inne, w tym kryzysy przeżywane przez dzieci w związku z rozwodem rodziców | 39 |
| ogółem | 346 |

Tabela Nr 27 Rodzaje zgłaszanych problemów związanych z sytuacją zdrowotną i emocjonalną w 2024 r.

| Problemy zdrowotne i emocjonalne | Dział Interwencji Kryzysowej |
|---|-------------------------------------|
| choroba psychiczna | 59 |
| próby i myśli samobójcze | 79 |
| zachowanie autoagresywne | 24 |
| zaburzenia neurotyczne | 9 |
| zaburzenia zachowania/osobowości | 59 |
| zaburzenia jedzenia | 1 |
| depresja | 50 |
| inne zaburzenia zdrowia psychicznego | 44 |
| nagłe kalectwo | 5 |
| choroby nagłe, przewlekłe, śmiertelne | 33 |
| niepełnosprawność | 69 |
| inne | 26 |
| ogółem | 458 |

Tabela Nr 28 Rodzaje zgłaszanych problemów związanych z kryzysami sytuacyjnymi w 2024 r.

| kryzysy sytuacyjne | Dział Interwencji Kryzysowej |
|---------------------------|-------------------------------------|
| zaginięcie osoby | 3 |
| konflikt sąsiedzki | 32 |

| | |
|---------------|-----------|
| żałoba | 30 |
| inne | 4 |
| ogółem | 69 |

Tabela Nr 29 Rodzaje zgłaszanych problemów związanych katastrofami i wypadkami w 2024 r.

| katastrofy i wypadki | Dział Interwencji Kryzysowej |
|--|------------------------------|
| pożar | 10 |
| wypadek komunikacyjny | 16 |
| wypadek w pracy | 5 |
| obecność przy nagłej śmierci/wypadku innej osoby | 10 |
| nagła śmierć członka grupy | 16 |
| ogółem | 57 |

Tabela Nr 30 Pozostałe kategorie zgłaszanych problemów w 2024 r.

| pozostałe kategorie zgłaszanych problemów | Dział Interwencji Kryzysowej |
|---|------------------------------|
| kryzysy partnerskie | 52 |
| problemy wychowawcze | 103 |
| poszukiwanie informacji | 411 |

Podjęte działania

Tabela Nr 31 Podjęte przez pracowników Działu Interwencji Kryzysowej działania w zakresie poradnictwa specjalistycznego na rzecz klientów w 2024 r.

| Lp. | Podjęte działania | Dział Interwencji kryzysowej |
|---------------|----------------------------|------------------------------|
| 1. | Poradnictwo psychologiczne | 2240 |
| 3. | Poradnictwo rodzinne | 103 |
| Ogółem | | 2 343 |

Liczba klientów, którym udzielono pomocy w formie telefonicznej: 2 653.

B.2 Działalność całodobowa

Rodzaje interwencji przeprowadzonych przez pracowników Działu Interwencji Kryzysowej pracujących całodobowo:

W ramach całodobowych interwencyjnych działań pomocy udzielono **887** osobom (osoby z interwencji – 739; osoby, które zgłosiły się osobiście -148). Wśród nich były 562 kobiety i 325 mężczyzn.

Procedura interwencyjnego zabezpieczenia dzieci w sytuacji ujawnienia opiekunów niezdolnych do sprawowania opieki (59 interwencji).

- Liczba dzieci, które zostały odebrane z rodziny w razie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia w związku z przemocą domową – **90, w tym: 56 dziewczynek, 34 chłopców.**

- Liczba dzieci umieszczonych u innej niezamieszkującej wspólnie osoby najbliższej **47.**

- Liczba dzieci umieszczonych w placówce opiekuńczo – wychowawczej – **43.**

Podjęte działania

Tabela Nr 32 Działania podjęte przez pracowników Działu Interwencji Kryzysowej w ramach pomocy całodobowej w 2024 r.

| Lp. | Podjęte działania | Dział Interwencji kryzysowej – pomoc całodobowa |
|---------------|--------------------------|---|
| 1. | Pomoc psychologiczna | 873 |
| 3. | Poradnictwo rodzinne | 17 |
| 5 | Interwencje w środowisku | 573 |
| Ogółem | | 1 463 |

Tabela Nr 33 Rodzaje interwencji podjętych przez pracowników Działu Interwencji Kryzysowej w ramach pomocy całodobowej w 2024 r.

| Lp. | Rodzaje interwencji | Dział Interwencji kryzysowej – pomoc całodobowa |
|--------------|--|---|
| 1. | Socjalne | 196 |
| 2. | Interwencyjne zabezpieczenie dzieci | 59 |
| 3. | Na wniosek policji | 105 |
| 4 | Interwencje – wsparcie psychologiczne | 63 |
| 5 | inne | 77 |
| 6. | Procedura „Niebieskie Karty” / dot. przemocy domowej | 73 |
| Razem | | 573 |

Hostel dla Osób Doznających Przemocy Domowej

W 2024 r. w Hostelu łącznie znalazło schronienie 56 osób (22 kobiety, 1 mężczyzna i 33 dzieci).

Wszystkie osoby przebywające w Hostelu miały możliwość skorzystania ze wsparcia psychologicznego, spotkań indywidualnych w Dziale Interwencji Kryzysowej.

W indywidualnej terapii krótkoterminowej DIK uczestniczyło 10 kobiet (pozostałe: 12 kobiet korzystało ze wsparcia w innych instytucjach, a 1 mężczyzna dopiero zamierza ze wsparcia skorzystać). Ponadto mieszkańcy Hostelul mieli możliwość uczestniczenia w warsztatach psychoedukacyjnych dla rodziców organizowanych przez Dział Wsparcia Rodziny.

W celu rozwiązania problemów związanych z występowaniem przemocy domowej w przypadku każdego mieszkańca Hostelul powoływano „Grupy Robocze”, których celem było opracowywanie i realizowanie Indywidualnego planu pomocy rodzinie, monitorowanie sytuacji rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty” oraz dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin dotkniętych przemocą i efektów tych działań. Sprawy prowadzone przez „Grupy Robocze” dotyczyły 14 mieszkańców Ośrodka.

Średni czas pobytu w hostelul jednego dorosłego mieszkańca wraz z dziećmi wynosił 74 dni.

B.3. Działalność terapeutyczna krótkoterminowa

Zatrudnieni psychologowie i terapeuci zapewniają klientom profesjonalną pomoc psychologiczną w sytuacjach kryzysów losowych i rozwojowych, problemów osobistych, partnerskich i rodzinnych oraz wydarzeń traumatycznych.

W roku sprawozdawczym odnotowano **319** osób korzystających z pomocy, wśród nich było **232** kobiety i **87** mężczyzn.

Tabela Nr 34 Rodzaje zgłaszanych problemów w zakresie przemocy domowej zgłoszonych w części terapeutycznej w 2024 r.

| L.p. | Rodzaje przemocy domowej | Liczba zgłoszeń |
|---------------|--------------------------|-----------------|
| 1 | Przemoc psychiczna | 75 |
| 2 | Przemoc fizyczna | 38 |
| 3 | Przemoc ekonomiczna | 18 |
| 4 | Przemoc seksualna | 12 |
| Ogółem | | 143 |

Tabela Nr 35 Działania podjęte przez pracowników Działul Interwencji Kryzysowej w ramach pomocy terapeutycznej w 2024 r.

| Lp. | Podjęte działania | Dział Interwencji kryzysowej – pomoc terapeutyczna |
|---------------|----------------------|--|
| 1. | Pomoc psychologiczna | 1367 |
| 3. | Poradnictwo rodzinne | 86 |
| Ogółem | | 1453 |

1.1.3.C. Przeciwdziałanie przemocy domowej

Działania w tym zakresie realizowane były w oparciu o ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

W 2024 r. do Zespołu Interdyscyplinarnego w Szczecinie wpłynęło **1 270** kart (liczba formularzy A procedury „Niebieskie Karty”).

W roku sprawozdawczym odbyło się **9 spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego w Szczecinie**.

Tabela poniżej przedstawia liczbowe zestawienie przekazanych „Niebieskich Kart” przez poszczególne podmioty:

Tabela Nr 36 Liczba przekazanych Niebieskich Kart z podziałem na podmiot je przekazujący w latach 2023 i 2024.

| Podmiot przekazujący | ROK 2023 | ROK 2024 |
|---|--------------------------------------|--------------------------------------|
| | Liczba przekazanych Niebieskich Kart | Liczba przekazanych Niebieskich Kart |
| Pomoc społeczna | 102 | 83 |
| Policja | 1 114 | 1100 |
| oświata | 63 | 80 |
| ochrona zdrowia | 3 | 5 |
| Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | 0 | 1 |
| Żandarmeria | 17 | 1 |
| Łącznie | 1 299 | 1 270 |

Liczba zakończonych procedur „Niebieskich Kart” w 2024 r. wyniosła **1 026**.

Na podstawie założonych „Niebieskich Kart” powołano **grupy diagnostyczno – pomocowe**, w skład których wchodził między innymi pracownik socjalny, pedagog oraz przedstawiciele Policji, oświaty, Sądu i ochrony zdrowia.

W 2024 r. liczba spotkań grup diagnostyczno-pomocowych wyniosła – **2 772**, w spotkaniach wzięło udział **397** osób stosujących przemoc oraz **747** osób doznających przemocy.

1.1.3.D. Działania na rzecz osób w kryzysie bezdomności

Zadania w zakresie pomocy społecznej dla osób w kryzysie bezdomności w MOPR

realizuje Dział Pomocy Osobom Bezdomnym, który przy współpracy z innymi komórkami organizacyjnymi Ośrodka oraz innymi jednostkami samorządu terytorialnego, a także organizacjami pozarządowymi, udziela pomocy oraz wsparcia osobom w kryzysie bezdomności.

Najczęstsze działania pracowników Działu to m.in.:

- monitoring osób w kryzysie bezdomności przebywających w przestrzeni publicznej, które są motywowane przez pracowników socjalnych do skorzystania ze schronienia i zmiany stylu życia;
- w ramach prowadzonej pracy socjalnej pomoc np. w uzyskaniu dokumentów, zapewnienie dostępu do lekarzy i badań lekarskich, pomoc w sprawach urzędowych, otrzymaniu mieszkania, pomocy w uzyskaniu świadczeń socjalnych tj. zasiłków, rent i emerytur;
- wsparcie finansowe i niefinansowe;
- wsparcie w mieszkaniach treningowych – praca z osobami mającymi problemy z uzależnieniem, współpraca z rodzinami z dziećmi będącymi w kryzysie bezdomności;
- udzielanie poradnictwa i edukacji według potrzeb indywidualnych;
- organizowanie zespołów i spotkań przedstawicieli różnych instytucji zaangażowanych w pracę z rodziną;
- kierowanie do udziału w pracach społecznie użytecznych organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy, do uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez Centrum Integracji Społecznej;
- upowszechniania ofert pracodawców oraz informacji o wolnych miejscach pracy, usługach poradnictwa zawodowego, szkoleniach oraz realizowanych programach aktywizacyjnych, które znajdują się na tablicach ogłoszeń, rozkładane są też ulotki w Biurze Obsługi Interesanta.

W roku sprawozdawczym w BOI w Dziale Pomocy Osobom Bezdomnym odnotowano 9 496 zgłoszeń zarówno telefonicznych jak i osobistych w zakresie wsparcia osób w kryzysie bezdomności

D.1. Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności

Indywidualny Program wychodzenia z Bezdomności to metoda pracy polegająca na udzieleniu wsparcia psychologicznego, prawnego, informacyjnego oraz finansowego rodzinom i osobom bezdomnym, które chcą poprawić swoją sytuację życiową. Główna pomoc dąży do znalezienia pracy, odnowienia więzi rodzinnych, przekwalifikowania się lub uzupełnieniu wykształcenia. Program stwarza realną szansę na wyjście z bezdomności, podpisujemy go po dokładnej diagnozie rodziny. Określa wszelkie kwestie dotyczące funkcjonowania osoby lub rodziny w środowisku włącznie z etapami i terminami ich realizacji, jest działaniem długofalowym.

W 2024 r. zawarto 8 nowych Indywidualnych programów Wychodzenia z Bezdomności, a także prowadzono programy rozpoczęte w latach ubiegłych. Łącznie prowadzono 32 Indywidualne Programy Wychodzenia z Bezdomności.

D.2. Kierowanie do schronisk, noclegowni, ogrzewalni

Na terenie Szczecina funkcjonują wszystkie typy placówek. W 2024 r. podmioty prowadzące schroniska dla osób bezdomnych na terenie miasta Szczecin to: Stowarzyszenie „Feniks” i Centrum Socjalne Caritas. Schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi prowadzi Szczecińskie Stowarzyszenie „Złoty Wiek”. Noclegownie prowadzone są przez: Stowarzyszenie „Feniks” i Caritas, PKPS. Są to podmioty, które miały podpisaną umowę z Gminą Miasto Szczecin. Ogrzewalnia prowadzona była przez Szczecińskie Centrum Profilaktyki Uzależnień.

D.3. Pogotowie Zimowe 2023/2024 oraz 2024/2025

Działania podejmowane od 1 listopada do 31 marca mające na celu zlokalizowanie koczowisk, w których przebywają osoby bezdomne, identyfikacja tych osób oraz wsparcie i pomoc. Zima jest okresem najtrudniejszej i wzmożonej pracy dla pracowników, którzy niosą pomoc osobom w kryzysie bezdomności. Koordynatorem wszystkich działań podczas Pogotowia Zimowego jest Dział Pomocy Osobom Bezdomnym MOPR, który pod koniec października każdego roku jest organizatorem odprawy wszystkich służb oraz instytucji, które współpracują podczas Pogotowia Zimowego dla osób bezdomnych. Pracownicy MOPR wspólnie z przedstawicielami Policji, Straży Miejskiej i schronisk dla bezdomnych w ramach „Akcja Zima” monitorują pustostany, ogrody działkowe, opuszczone altany, bunkry i okolice węzłów ciepłowniczych. Nawiązując kontakt z osobami bezdomnymi, pracownicy informują m.in. o możliwości skorzystania ze schronisk wraz z podaniem ich adresów, oferując pomoc w formie gorącego posiłku w barze czy w przypadku posiadania pieców – opału.

D.4. Udzielanie pomocy osobom w kryzysie bezdomności

W celu poprawy warunków życia oraz integracji społecznej i zawodowej osób i rodzin bezdomnych udzielana jest pomoc w formie pieniężnej i niepieniężnej. Poniższa tabela przedstawia dane dotyczące udzielania osobom bezdomnym pomocy w 2024 r.

Tabela Nr 37 Osoby w kryzysie bezdomności objęte pomocą w 2024 r.

| Rodzaj świadczenia | | liczba osób, którym decyzjami przyznano pomoc | Liczba świadczeń | Kwota świadczeń w zł |
|------------------------------|------------------------------|---|------------------|----------------------|
| świadczenia pieniężne | | | | |
| zasiłek stały | osoba samotnie gospodarująca | 298 | 2 897 | 2 638 935 |
| | osoby pozostające w rodzinie | 2 | 19 | 10 738 |
| zasiłek okresowy | | 299 | 1 727 | 664 788 |
| zasiłek celowy | | ogółem | x | 604 345,00 |
| w tym wybrane: : | leki | 170 | 372 | 40 817,86 |
| | opał | 72 | 94 | 50 460,00 |
| | odzież | 74 | 91 | 12 275,00 |
| | zakup żywności | 4 | 5 | 550,50 |

| | | | | | |
|--|--------------------------|------------------------------|--------|-----------|-----------|
| | specjalny zasiłek celowy | 194 | 625 | 96 234,00 | |
| zasiłek celowy w ramach wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu” | | 281 | 1 953 | 341 514 | |
| świadczenia niepieniężne | | | | | |
| usługi opiekuńcze | ogółem | 7 | 1 263 | 48 661 | |
| | w tym specjalistyczne | 1 | 31 | 2 186 | |
| Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi | | 1 | 16 | 792 | |
| posiłek | ogółem | 392 | 78 710 | 1 319 135 | |
| | w tym | dzieci w wieku przedszkolnym | 10 | 2 124 | 35 046 |
| | | dzieci w szkołach | 7 | 1578 | 25 255 |
| | | osoby dorosłe | 375 | 75 008 | 1 258 834 |
| praca socjalna | liczba rodzin | 710 | | | |

D.5. Działania na rzecz osób w kryzysie bezdomności

1. Podejmowane zgłoszenia i interwencje

W 2024 roku zarejestrowano 64 zgłoszenia interwencyjne, na które reagowali pracownicy socjalni.

2. Gmina właściwa dla osób w kryzysie bezdomności

W 2024 roku przesłano w 114 przypadkach dokumenty dotyczące spraw z zakresu pomocy społecznej do organu właściwego czyli organu pomocy społecznej gminy ostatniego stałego zameldowania. Sprawy te dotyczyły osób bezdomnych, które przebywały na terenie miasta wybierając je jako swoje centrum spraw życiowych bądź też przebywały tu z różnych powodów czasowo.

3. Ogólnopolskie Badanie Liczby Osób Bezdomnych

W nocy 28 na 29 lutego 2024 roku z inicjatywy Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, zostało przeprowadzone liczenie osób pozostających w bezdomności. Informacja o osobach w kryzysie bezdomności była zbierana m.in. w noclegowniach, schroniskach dla osób bezdomnych; ogrzewalni, szpitalach, hospicjach, ZOL-ach, areszcie śledczym, izbie wytrzeźwień, pustostanach, domkach i altanach działkowych, innych miejscach niemieszkalnych: ulice, klatki schodowe, dworce PKP i PKS, altany śmietnikowe, piwnice itp.

4. Kontrakt socjalny

Kontrakt socjalny to pisemna umowa zawarta z osobą ubiegającą się o pomoc, określająca uprawnienia i zobowiązania stron umowy, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny, zawierana głównie na konkretne i nie rozciągnięte w czasie

działania pomiędzy pracownikiem socjalnym a klientem. W 2024 r. zawarto 272 kontrakty socjalne.

5. Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej na 90 dni

Osobom nieubezpieczonym w ramach przepisów o Narodowym Funduszu Zdrowia na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych przyznaje się prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w tym przypadku z budżetu państwa. Dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej jest decyzja administracyjna poprzedzona rodzinnym wywiadem środowiskowym, przeprowadzonym przez pracownika socjalnego. Zadanie to jest w całości finansowane przez budżet państwa, łącznie z kosztami przeprowadzenia wywiadu środowiskowego i kosztami wystawienia decyzji administracyjnej. W 2024 r. w stosunku do osób bezdomnych pracownicy socjalni Działu Pomocy Osobom Bezdomnym opracowali 227 decyzji administracyjnych w tym 26 decyzji odmownych, 9 decyzji umarzających, 6 decyzji wygaszających.

6. Mieszkania treningowe dla osób w kryzysie bezdomności i zagrożonych bezdomnością

W celu przygotowania osoby lub rodziny bezdomnej do samodzielnego życia i integracji ze społecznością lokalną MOPR dla osób w kryzysie bezdomności prowadzi mieszkania treningowe. Łączna liczba mieszkań pozostających do dyspozycji osób i rodzin doznających bezdomności na 31.12.2024 r. wynosiła 5. Ogółem w 2024 roku przebywało w 5 mieszkaniach (narastająco) 30 osób (rodziny z dziećmi). Ponadto w 2024 r. funkcjonowało mieszkanie prowadzone przez Stowarzyszenie Feniks, do którego skierowano 6 osób.

7. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym

W ramach realizowanego w Polsce programu którego głównym celem jest udzielenie wsparcia osobom doświadczającym najgłębszych form ubóstwa, udostępniana jest pomoc żywnościowa. Łącznie Dział Pomocy Osobom Bezdomnym zakwalifikował i wydał w 2024 r. 64 skierowań dla 65 osób.

8. Utrzymanie higieny osobistej przez osoby bezdomne

Pomoc osobom bezdomnym w utrzymaniu czystości i higieny osobistej poprzez prowadzenie łaźni i dystrybucji odzieży oferuje Zachodniopomorski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża w Szczecinie przy al. Wojska Polskiego 63. Punkt czynny jest przez cały rok. W 2024 r. Pracownicy Działu Pomocy Osobom Bezdomnym wydali – 144 skierowania.

9. Pomoc w zakresie niezbędnej odzieży i obuwia

Pracownicy DB kierują osoby potrzebujące wsparcia w zakresie odzieży i obuwia do organizacji pozarządowych. Ponadto w okresie zimowym sami przeprowadzają zbiórki odzieży i obuwia przekazując je osobom w kryzysie bezdomności.

10. Współpraca z Aresztem Śledczym i Zakładami Karnymi, Kuratorami zawodowymi

MOPR współpracuje z Aresztem Śledczym w Szczecinie oraz innymi aresztami oraz zakładami karnymi w Polsce, głównie w zakresie wskazania miejsca pobytu po opuszczeniu placówki oraz wskazania, która z osób będzie wymagała wsparcia i pomocy. Przed wyjściem skazanego na wolność Ośrodek otrzymuje najczęściej pismo z informacją kiedy skazany opuszcza placówkę i w jakim zakresie będzie wymagał pomocy. MOPR współpracuje i utrzymuje kontakt z kuratorami zawodowymi, dotyczy on w głównej mierze przedstawienia zasad kierowania osób do placówek po zwolnieniu z odbywania kary pozbawienia wolności, a także ogólnych przepisów regulujących kwestię bezdomności, ponieważ niejednokrotnie osoby przebywające w np. Areszcie Śledczym w Szczecinie nie pochodzą z terenu Gminy Miasto Szczecin. W 2024 r. Pracownicy socjalni Działu Pomocy Osobom Bezdomnym odbyli 2 spotkania ze skazanymi w Areszcie Śledczym w Szczecinie.

11. Współpraca z PUP w szczególności polegała na:

- wyłanianiu kandydatów do prac społecznie użytecznych – zgłoszono 20 osób;
- w związku z niezgłoszeniem się na termin klientów, którzy nie posiadają adresu zameldowania, adresu do korespondencji oraz brakiem jakiegokolwiek kontaktu, pracownicy MOPR we współpracy z Działem Centrum Aktywizacji Zawodowej PUP – informowali naszych wspólnych klientów o konieczności zgłoszenia się w PUP w Szczecinie w wyznaczonym terminie w celu dalszego posiadania statusu osoby bezrobotnej.

12. Projekty socjalne

Dział zrealizował projekty socjalne skierowane do: rodzin/opiekunów z dziećmi, którzy odczuwali potrzebę pogłębienia i odbudowania więzi z dzieckiem; osób w kryzysie bezdomności zaniedbanych higienicznie;

osób samotnych, starszych, .

13. Impreza Mikołajkowa

W ramach współpracy z Domem Kultury Słowianin, zorganizowano imprezę mikołajkową dla dzieci w tym z rodzin objętych pomocą Działu Pomocy Osobom Bezdomnym,

18. Udział w zbiórce darów dla powodzian

W Netto Arena w Szczecinie zorganizowano zbiórkę darów dla powodzian. Potrzebne było wsparcie przy pakowaniu, które zapewniali m.in. Pracownicy Działu Pomocy Osobom Bezdomnym.

1.1.3.F. Sprawozdawczość

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie, zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej art. 110 ust. 9 składa sprawozdania

- 1) przekazywane w wersji elektronicznej systemem informatycznym Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej – Centralna Aplikacja Statystyczna (CAS) do Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego:
 - półroczne MRiPS-03-P – **1** sprawozdanie (I półrocze 2024);
 - roczne MRiPS-03-R za 2023 rok – **1** sprawozdanie;
 - roczne MRiPS-05 za 2023 rok – **1** sprawozdanie;
 - roczne MRiPS-06 za 2023 rok – **1** sprawozdanie;
 - zbiory centralne – **4** sprawozdania;
 - realizacja w 2023 r. wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu” – **1** sprawozdanie roczne;
 - „Sprawozdanie z realizacji Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie” – **1** sprawozdanie;
 - składki EM-RENT – **2** sprawozdania (roczne za 2023 i za I półrocze 2024 r.);
 - składki ZDR. – **2** sprawozdania (roczne za 2023 i za I półrocze 2024 r.);
 - sprawozdanie finansowo-rzeczowe z realizacji ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej – **2** (półroczne i roczne zadania gminy);
 - jednorazowe –**106** sprawozdań;
 - w tym m.in: cykliczne sprawozdania z realizacji zadań na rzecz pomocy obywatelom Ukrainy z Funduszu Pomocy (zadania własne i zlecone); zapotrzebowania na środki dot. ww., oraz sprawozdania z wydatkowania środków z Funduszu Pomocy na rzecz obywateli Ukrainy - **18** sprawozdań;
 - roczne sprawozdanie z realizacji w 2023 r programu: „Korpus Wsparcia Seniorów” edycja 2023;
- 2) przekazywane za pośrednictwem Portalu sprawozdawczego Głównego Urzędu Statystycznego, dotyczące pieczy zastępczej, o stanie i ruchu środków trwałych – **2** sprawozdania;
- 3) miesięczne, dotyczące liczby mieszkańców domów pomocy społecznej w Szczecinie oraz kosztów ich utrzymania, przesyłane do Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego i do Urzędu Miasta Szczecin – **12** sprawozdań;
- 4) miesięczne, dotyczące liczby osób korzystających z usług ośrodków wsparcia w Szczecinie oraz wysokości ponoszonej przez uczestników odpłatności, przesyłane do Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego i do Urzędu Miasta Szczecin – **12** sprawozdań;
- 5) kwartalne „Mierniki i wskaźniki przyjęte do oceny terminowości realizacji podstawowych zadań w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Szczecinie” – **4** sprawozdania przesyłane do Urzędu Miasta Szczecin;
- 6) sprawozdanie roczne – dotyczące liczby spraw załatwionych w formie postanowień, zawiadomień i zaświadczeń oraz ilościowe zestawienie spraw załatwianych w formie innej niż decyzje administracyjne w 2023 r – przekazywane do Urzędu Miasta Szczecin;

- 7) wewnętrzne analizy wynikające z bieżących potrzeb informacyjno – statystycznych;
- 8) Ocena Zasobów Pomocy Społecznej za 2023 r.
Ocena zasobów pomocy społecznej została sporządzona w formie jednolitego dokumentu, łączącego informację z zakresu zadań i potrzeb leżących zarówno w kompetencji gminy jak i powiatu. Sporządzona została w oparciu o dane znajdujące się w zasobach Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie, Szczecińskiego Centrum Świadczeń, Powiatowego Urzędu Pracy w Szczecinie, Zarządu Budynków i Lokali Komunalnych, Wydziału Spraw Społecznych Urzędu Miasta Szczecin.
Zawierała także dane wygenerowane automatycznie, znajdujące się w systemie informatycznym pomocy społecznej oraz Głównego Urzędu Statystycznego (liczba mieszkańców).
Zasoby te obejmowały w szczególności infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe i nakłady finansowe na zadania szeroko rozumianej pomocy społecznej, bez względu na podmiot je finansujący i realizujący.
Ocena obejmowała również osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej, rodzaje ich problemów oraz ich rozkład ilościowy.
- 9) sprawozdanie z realizacji w 2023 r. Uchwały Nr XLV/1249/22 Rady Miasta Szczecin z dnia 14 grudnia 2022 r. w sprawie przyjęcia „Programu wspierania rodziny i rozwoju pieczy zastępczej Gminy Miasto Szczecin na lata 2023-2025
- 10) sprawozdanie z działalności MOPR w Szczecinie za 2023 r;

1.1.3.G. Audyt wewnętrzny

Tabela Nr 38 Zadania audytowe w roku sprawozdawczym/czynności doradcze

| L.p. | Temat zadania audytowego (audyt wewnętrzny) | Zadanie zapewniające (Z), albo czynność doradcza (D) | Typ obszaru działalności w którym przeprowadzono zadanie audytowe | Opis obszaru działalności wspomagające |
|------|--|--|---|---|
| 1 | Zadanie audytowe w zakresie bezpieczeństwa informacji (wybrane zagadnienia). | Z | Działalność wspomagająca | Bezpieczeństwo |
| 2 | Audyt w zakresie przyznawania zasiłków stałych | Z | Działalność podstawowa | Świadczenia finansowe z pomocy społecznej |
| 3 | Czynności doradcze audytu wewnętrznego dot. bieżącego funkcjonowania MOPR w Szczecinie – m.in. realizacja spraw finansowo – księgowych, kadrowych, organizacyjnych | D | Działalność wspomagająca | Zarządzanie |
| 4 | Czynności doradcze dotyczące przekształcenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie w Centrum Usług Społecznych w Szczecinie | D | Działalność wspomagająca | Zarządzanie |
| 5 | Czynności doradcze w zakresie wdrażania w MOPR w Szczecinie ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów | D | Działalność wspomagająca | Zarządzanie |
| 6 | Czynności doradcze w zakresie prawidłowości realizacji zadań przez Rejonowe Ośrodki Pomocy | D | Działalność podstawowa | Nie dotyczy |

| | | | | |
|----|---|---|--------------------------|-------------|
| | Rodzinie w Szczecinie podległe MOPR w Szczecinie | | | |
| 7 | Czynności doradcze w zakresie prawidłowości realizacji w MOPR w Szczecinie kontroli zarządczej, w tym identyfikacja i ocena ryzyka oraz monitoring realizacji zaleceń pokontrolnych | D | Działalność wspomagająca | Zarządzanie |
| 8 | Obsługa audytu realizowanego w MOPR w Szczecinie przez audytorów z Wydziału Kontroli i Audytu Wewnętrznego UM Szczecin w zakresie umarzania niepodatkowych należności o charakterze publicznoprawnym | D | Działalność wspomagająca | Zarządzanie |
| 9 | Obsługa kontroli zewnętrznej realizowanej w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Szczecinie przez zespół kontrolerów z ZUW – Wydział Kontroli w zakresie prawidłowości realizacji zadań w ramach środków finansowych pochodzących z funduszu Solidarnościowego w 2023 r. | D | Działalność wspomagająca | Zarządzanie |
| 10 | Obsługa kontroli zewnętrznej realizowanej w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Szczecinie przez zespół kontrolerów z Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie – Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej Delegatura ZUW w Koszalinie w zakresie sposobu realizacji zadań gminy dot. pomocy społecznej. | D | Działalność wspomagająca | Zarządzanie |

1.1.3.H. Kontrole w jednostkach podległych

W roku 2024 pracownicy Samodzielnej Sekcji ds. Kontroli

przeprowadzili łącznie 17 kontroli, w tym:

- 11 kontroli problemowych zgodnie z planem kontroli na rok 2024,
 - 4 kontrole NGO – zlecone w 2024 r.,
 - 2 kontrole doraźne poza planem kontroli.
- w ramach 1 kontroli problemowej, dotyczącej dofinansowania ze środków PFRON w zakresie likwidacji barier w komunikowaniu się sprawdzono u **8** Beneficjentów, sposób wykorzystania przedmiotu dofinansowania na podstawie wniosków złożonych w 2023 r.

- w ramach 1 kontroli problemowej, dotyczącej dofinansowania ze środków PFRON w zakresie likwidacji barier technicznych sprawdzono u **9** Beneficjentów, sposób wykorzystania przedmiotu dofinansowania na podstawie wniosków złożonych w 2023 r.
- w ramach 1 kontroli problemowej, dotyczącej realizacji pilotażowego programu „Aktywny Samorząd”, sprawdzono sposób wykorzystania przedmiotu dofinansowania u wybranych losowo Beneficjentów, zamieszkałych na terenie Szczecina na podstawie **69** umów zawartych, na podstawie wniosków złożonych w 2024 r. (skontrolowano powyżej 20% umów zawartych w 2023 roku, stanowiącym obowiązek Realizatora programu).

Tabela Nr 39 Szczegółowe zestawienie przeprowadzonych kontroli w roku 2024

| Lp. | Rodzaj kontroli | Zakres (temat kontroli) | Nazwa i adres jednostki kontrolowanej | Liczba kontroli |
|-----|------------------|---|---|-----------------|
| 1. | Problemowa | Kontrola sposobu wykorzystania przedmiotu dofinansowania sprzętu w zakresie likwidacji barier w komunikowaniu się wybranych umów zawartych z Beneficjentami na podstawie wniosków złożonych w 2023 r. (8 umów) | Beneficjenci otrzymujący dofinansowanie ze środków PFRON w zakresie likwidacji barier w komunikowaniu się (8 umów) | 1 |
| 2. | Problemowa | Prawidłowość funkcjonowania Placówki zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (wybrane zagadnienia), | Placówka Wsparcia Dziennego PCK „Wesoła Chatka” Al. Wojska Polskiego 63 70-476 Szczecin | 1 |
| 3. | Problemowa | Prawidłowość funkcjonowania Placówki zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (wybrane zagadnienia), | Placówka Wsparcia Dziennego Świetlica Środowiskowa Towarzystwa Salezjańskiego Dom Zakonny ul. Lwowska 1, 71-020 Szczecin | 1 |
| 4. | Problemowa | Kontrola sposobu wykorzystania przedmiotu dofinansowania sprzętu w zakresie likwidacji barier technicznych wybranych umów zawartych z Beneficjentami na podstawie wniosków złożonych w 2023 r. (9 umów), | Beneficjenci, otrzymujący dofinansowanie ze środków PFRON w zakresie likwidacji barier technicznych, na podstawie wniosków złożonych w 2023 r. (9 umów) | 1 |
| 5. | Problemowa | Prawidłowość i zgodność funkcjonowania Dziennego Domu Pomocy Społecznej z Regulaminem organizacyjnym (wybrane zagadnienia) | Dzienny Dom Pomocy Społecznej nr 2 ul. Łukasiewicza 6, 71-317 Szczecin | 1 |
| 6. | Problemowa | Prawidłowość realizacji powierzonego zadania w przedmiocie świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (wybrane zagadnienia) | MAR-SPEC Specjalistyczne Usługi Opiekuńcze Mariola Nowakowska, Siedziba biura: ul. Firlika 20 w Szczecinie | 1 |
| 7. | Kontrola zlecona | „Organizacja wypoczynku letniego z elementami profilaktyki uzależnień, przeciwdziałania przemocy, terapii wspomagającej rozwój dziecka dla dzieci objętych pomocą MOPR, a także uczestników placówek wsparcia dziennego oraz środowisk rodzicielstwa zastępczego” | Parafia Rzymskokatolicka pw. Św. Jana Bosko ul. Św. Jana Bosko 1 71-125 Szczecin | 1 |
| 8. | Kontrola zlecona | Organizowanie i rozwijanie różnorodnych form wsparcia oraz działań o charakterze aktywizującym i integracyjnym na rzecz osób niepełnosprawnych | Fundacja Pomocy Chorym na Zanik Mięśni ul. Ks. Kardynała Wyszyńskiego 9/U2, 70-200 Szczecin | 1 |
| 9. | Problemowa | Prawidłowość działalności warsztatu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i z Regulaminem organizacyjnym (wybrane zagadnienia), | 1. Warsztat Terapii Zajęciowej Stowarzyszenia Pomocy w Rozwoju Społecznym i Zawodowym Osób Niepełnosprawnych ul. Przyszłości 21 70-893 Szczecin 2. Warsztat Terapii Zajęciowej Polskiego Stowarzyszenia na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Szczecinie ul. H. Wieniawskiego 25 71-144 Szczecin | 2 |

| | | | | |
|----------------|------------------|--|--|-----------|
| 10. | Problemowa | Kontrola wykorzystania przedmiotu dofinansowania w zakresie realizacji pilotażowego programu „Aktywny Samorząd” wybranych umów zawartych z Beneficjentami na podstawie wniosków złożonych w 2023 r. | Beneficjenci otrzymujący dofinansowanie ze środków PFRON w ramach Programu „Aktywny Samorząd” Skontrolowano 69 umów zawartych na podstawie wniosków złożonych w 2023 roku | 1 |
| 11. | Kontrola zlecona | „Punkt pierwszej pomocy” | Stowarzyszenie Feniks ul. Zamknięta 5 71-831 Szczecin | 1 |
| 12. | Kontrola zlecona | Zapewnienie bezpłatnego posiłku osobom uprawnionym na podstawie art. 17 ust. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – zadanie własne gminy o charakterze obowiązkowym | Szczecińskie Stowarzyszenie „Złoty Wiek” ul. Hryniewieckiego 9, 70-606 Szczecin | 1 |
| 13. | Doraźna | Prawidłowość realizacji usług w ramach Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” - edycja 2024 Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej. | Beneficjenci Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” - edycja 2024 Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej (umowy). | 1 |
| 14. | Doraźna | Prawidłowość realizacji usług w ramach Programu "Opieka wytchnieniowa" - edycja 2024 Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej. | Beneficjenci Programu "Opieka wytchnieniowa" - edycja 2024 Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej (umowy) | 1 |
| 15. | Problemowa | Prawidłowość realizacji powierzonego zadania w przedmiocie świadczenia usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych na podstawie losowo wybranych środowisk. Sprawdzenie prawidłowości prowadzenia dokumentacji w zakresie świadczonych usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych zgodnie z decyzjami administracyjnymi MOPR w Szczecinie (wybrane zagadnienia) | Pomoc Opieka Pielęgnacja V.R. Bożyk spółka cywilna, z siedzibą przy ul. Jana Matejki 22, 71-530 Szczecin | 1 |
| 16. | Problemowa | Kontrola w zakresie pełnienia funkcji Rodziny Zastępczej Zawodowej Specjalistycznej dla umieszczonych w niej dzieci zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami zawartej umowy (wybrane zagadnienia). | Rodzina Zastępcza Zawodowa Specjalistyczna | 1 |
| Ogółem: | | | | 17 |

Ponadto pracownicy Samodzielnej Sekcji ds. Kontroli:

- współpracowali z właściwymi merytorycznie działami i Rejonowymi Ośrodkami Pomocy Rodzinie;
- 2 pracowników brało udział w pracach Zespołu ds. Kierowania Osób do Domów Pomocy Społecznej. W roku 2024 odbyły się 72 spotkania Zespołu. Łącznie w 2024 roku zostały przeanalizowane 262 sprawy.
- 1 pracownik brał udział w pracach Zespołu ds. weryfikacji zasadności udzielania ulg w spłacie należności pieniężnych.
- 2 pracowników uczestniczyło w pracach związanych z realizacją projektów programów.

1.1.3.I. Inspektor Ochrony Danych

W związku z kontynuacją realizacji w 2024 roku Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 ze zm.), nastąpiły kolejne zmiany w zadaniach dotyczących ochrony danych osobowych w MOPR w Szczecinie.

1. Polityka ochrony danych

Po przeprowadzonym przeglądzie dokumentacji w dniu 19 grudnia 2024 r stwierdzono brak konieczności aktualizacji treści Polityki Ochrony Danych.

2. Rejestr kategorii czynności przetwarzania

Dokument jest prowadzony w formie elektronicznej i był aktualizowany w dniu 19 marca 2024 r. Po przeprowadzonym przeglądzie dokumentacji w dniu 19 grudnia 2024 r. nie stwierdzono konieczności aktualizacji treści Rejestru.

3. Informacje dla pracowników

W dniach:

- 03 stycznia 2024 r.;
- 11 stycznia 2024 r.;
- 19 stycznia 2024 r.;
- 26 stycznia 2024 r.;
- 22 marca 2024 r.;
- 11 lipca 2024 r.;
- 17 grudnia 2024 r.

drogą mailową do wszystkich pracowników przesyłane były ogólne informacje dot. najważniejszych zasad przetwarzania danych osobowych.

4. Okresowy przegląd ryzyk

Administrator zobowiązany jest dokonać okresowego przeglądu ryzyk w stosunku do aktualnie prowadzonych jak i planowanych operacji przetwarzania danych osobowych, co miało miejsce w dniu 19 grudnia 2024 r .

5. Praca zdalna

Dokumenty dotyczące pracy zdalnej, w zakresie ochrony danych osobowych tj. „Procedura ochrony danych osobowych w ramach pracy zdalnej w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Szczecinie” wraz z załącznikami oraz przygotowany w formie osobnej prezentacji instruktaż, zostały przyjęte w ostatecznej wersji w dniu 11 stycznia 2024 r.

6. Kontrola trzeźwości

Dokumenty dotyczące kontroli trzeźwości, w zakresie ochrony danych osobowych zostały przyjęte w ostatecznej wersji w dniu 23 stycznia 2024 r.

7. Monitorowanie pojazdów służbowych

Dokumenty dotyczące zamontowania rejestratora (monitoring pojazdów i rejestracja wizerunków na zewnątrz pojazdu) w służbowym samochodzie, w zakresie ochrony danych osobowych, zostały przyjęte w ostatecznej wersji w dniu 23 stycznia 2024 r.

8. Polityka Bezpieczeństwa Informacji

W związku z wymaganiami wynikającymi z rozporządzenia Rady Ministrów z dnia z dnia 21 maja 2024 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (wcześniej rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych) konieczne było opracowanie dokumentu Polityka Bezpieczeństwa Informacji.

W dniu 11 stycznia 2024 r. Zarządzeniem Dyrektora MOPR w Szczecinie powołany został Zespół ds. opracowania Polityki Bezpieczeństwa Informacji w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Szczecinie, w którym IOD pełniła funkcję Przewodniczącej.

W dniu 31 lipca 2024 r. przyjęta została Polityka Bezpieczeństwa Informacji w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Szczecinie wraz

9. Sygnaliści

Na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów konieczne było przygotowanie Procedury określa zasad i trybu przyjmowania oraz obsługi zgłoszeń wewnętrznych i podejmowania działań następczych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Szczecinie. Prace nad dokumentem w zakresie ochrony danych osobowych zostały rozpoczęte w sierpniu 2024 r.

W dniu 08 października 2024 r. Zarządzeniem Dyrektora MOPR w Szczecinie przyjęta została Procedura określa zasady i tryb przyjmowania oraz obsługi zgłoszeń wewnętrznych i podejmowania działań następczych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Szczecinie.

Jednocześnie IOD jest jedną z osób odpowiedzialnych za obsługę tego typu zgłoszeń.

10. Fanpage na Facebooku

W październiku 2024 r. rozpoczął funkcjonowanie fanpage MOPR na Facebooku. W związku z tym konieczne było opracowanie dokumentów w zakresie ochrony danych osobowych tj.:

- „Zasad dotyczących ochrony danych osobowych na fanpage na Facebooku Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie”;
- Klauzuli informacyjnej dla użytkowników fanpage na Facebooku „Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie”;
- Treści komunikatu zamieszczonego na fanpage MOPR na Facebooku.

Jednocześnie przeprowadzony został również wymagany test równowagi.

1. Szkolenia wstępne

W ramach zadań IOD zorganizowano szkolenia indywidualne. W oznaczonym okresie IOD przeszkolił **113 osób** na szkoleniach indywidualnych wstępnych

(pracowników, stażystów i praktykantów, wolontariuszy, uczestników robót publicznych i prac społecznie użytecznych).
Dodatkowo, **72 osoby** zostały przeszkolone przy zawieraniu umów zlecenia.

III. Działania z tytułu naruszeń w zakresie ochrony danych osobowych.

We wskazanym okresie doszło do **1 naruszenia** przetwarzania danych osobowych (23 październik 2024 r.). Po przeprowadzonej analizie ryzyka naruszenia praw i wolności obywateli wykonanej przez IOD, został stwierdzony bardzo wysoki stopień ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.

W związku z tym, naruszenie wymagało zgłoszenia do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz poinformowania osób których dane mogły wyciec. Zdarzenie zostało opisane w prowadzonym przez IOD rejestrze naruszeń.

IV. Na bieżąco odpowiadano na wszystkie zapytania dotyczące przetwarzania danych osobowych w tym prośby o usunięcie danych oraz prośby o dostęp do danych.

V. We wskazanym okresie była prowadzona bieżąca współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Szczecinie oraz ze Szczecińskim Centrum Świadczeń w zakresie dostępu do danych osobowych w SEPI.

W podanym okresie zawnioskowano do:

- a) PUP o nadanie **7 upoważnień** dla pracowników MOPR w Szczecinie,
- b) Szczecińskiego Centrum Świadczeń o nadanie **15 upoważnień** dla pracowników MOPR w Szczecinie.

VI. IOD był punktem kontaktowym dla pracowników oraz osób z zewnątrz w zakresie informacji dotyczących prawidłowego przetwarzania danych osobowych. Na bieżąco aktualizowano klauzule informacyjne oraz Rejestr Czynności Przetwarzania i Rejestr Kategorii Czynności Przetwarzania. W miarę możliwości kontynuowane były prace nad nową wersją Rejestru Czynności Przetwarzania. Ponadto prowadzono Rejestr Upoważnień oraz przygotowywano i opiniowano liczne umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

1.1.3.K. Współpraca z instytucjami i organizacjami społecznymi

MOPR w celu stworzenia szerszego wachlarza udzielanej pomocy w 2024 r. współpracował z instytucjami i organizacjami pozarządowymi, działającymi na terenie Gminy Miasto Szczecin na rzecz osób i rodzin.

We współpracę zaangażowane były

a. w zakresie pomocy osobom bezrobotnym:

- 1) Powiatowy Urząd Pracy w Szczecinie;
- 2) Stowarzyszenie „SOS dla Rodziny”;
- 3) Ochotniczy Hufiec Pracy;
- 4) Spółdzielnia socjalna MERITUM.

b. w zakresie pomocy rodzinom z dziećmi:

- 1) żłobki, przedszkola, punkty przedszkolne, szkoły, uczelnie wyższe;
- 2) Szczecińskie Centrum Świadczeń, w tym Centrum Inicjatyw Rodzinnych;

- 3) Centrum Opieki nad Dzieckiem;
- 4) Sąd Rejonowy w Szczecinie - Wydział Rodzinny i Nieletnich;
- 5) Prokuratura;
- 6) kuratorzy sądowi;
- 7) Policja;
- 8) Straż Miejska;
- 9) Centrum Psychologiczno-Pedagogiczne;
- 10) Poradnie Psychologiczno-Pedagogiczne;
- 11) placówki opiekuńczo-wychowawcze;
- 12) placówki wsparcia dziennego;
- 13) Zarząd Budynków i Lokali Komunalnych;
- 14) Towarzystwo Budownictwa Społecznego;
- 15) spółdzielnie mieszkaniowe;
- 16) wspólnoty mieszkaniowe;
- 17) Rady Osiedli;
- 18) Placówki ochrony zdrowia (przychodnie, szpitale, jednostki ZOL);
- 19) Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;
- 20) Towarzystwo Przyjaciół Dzieci;
- 21) Zachodniopomorska Fundacja Pomocy Rodzinie „Tęcza Serc”;
- 22) Polski Czerwony Krzyż;
- 23) Polski Komitet Pomocy Społecznej;
- 24) Caritas Archidiecezji Szczecińsko-Kamieńskiej;
- 25) Stowarzyszenie Rodzin Katolickich;
- 26) Stowarzyszenie SOS dla Rodziny;
- 27) Poradnie Terapii Uzależnień i Współzależnień w Szczecinie;
- 28) SP ZOZ Ośrodek Terapii Uzależnień i Współzależnień w Szczecinie
- 29) Towarzystwo Rodzin i Przyjaciół Dzieci Powrót z „U”;
- 30) Hospicjum im. Św. Jana Ewangelisty;
- 31) Hospicjum dla Dzieci;
- 32) Fundacja Małych Stópek;
- 33) Związek Harcerstwa Polskiego;
- 34) Miejski Ośrodek Kultury;
- 35) Fundacja Prawobrzeże;
- 36) Stowarzyszenie Wiosna – Szlachetna Paczka;
- 37) Klub Studencki SZAFa,
- 38) Centra Integracji Społecznej.

c. w zakresie pomocy osobom starszym i z niepełnosprawnościami:

- 1) Zakład Ubezpieczeń Społecznych;
- 2) Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności;
- 3) Zarząd Budynków i Lokali Komunalnych;
- 4) Szczecińskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego;
- 5) domy pomocy społecznej;
- 6) ośrodki wsparcia;
- 7) ochrona zdrowia;
- 8) Rady Osiedli;

- 9) Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Koło w Szczecinie;
- 10) Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży Niepełnosprawnej Ruchowo „Tęcza”;
- 11) Hospicjum im. Św. Jana Ewangelisty;
- 12) Zachodniopomorska Fundacja Pomocy Rodzinie „Tęcza Serc”;
- 13) Polski Komitet Pomocy Społecznej;
- 14) Caritas Archidiecezji Szczecińsko-Kamieńskiej;
- 15) Stowarzyszenie Rodzin Katolickich;

d. w zakresie pomocy osobom w kryzysie bezdomności:

- 1) Powiatowy Urząd Pracy;
- 2) Powiatowy Zespół Orzekania o Niepełnosprawności;
- 3) Zakład Ubezpieczeń Społecznych;
- 4) Straż Miejska;
- 5) Szczecińskie Centrum Profilaktyki Uzależnień i Współzależnień w Szczecinie;
- 6) Policja;
- 7) Prokuratura;
- 8) Zarząd Budynków i Lokali Komunalnych;
- 9) Szczecińskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego;
- 10) kuratorzy sądowi;
- 11) ochrona zdrowia;
- 12) Centrum Socjalne Caritas Archidiecezji Szczecińsko-Kamieńskiej;
- 13) Stowarzyszenie „Feniks”;
- 14) Szczecińskie Stowarzyszenie „Złoty Wiek”;
- 15) Polski Komitet Pomocy Społecznej;
- 16) Polski Czerwony Krzyż;
- 17) Fundacja realizacji i readaptacji społecznej TULIPAN;
- 18) Fundacja NAPRZECIW;
- 19) Siostry Misjonarki Miłości.

1.1.3.L Centrum Pomocy Szczecin Ukrainie

W ramach kontynuacji działań w zakresie pomocy obywatelom Ukrainy, którzy zmuszeni byli opuścić swoją ojczyznę z powodu konfliktem zbrojnym na terenie ich państwa powołano zespół zadaniowy pn.: „Centrum Pomocy Szczecin Ukrainie” złożony z 2 pracowników socjalnych, 2 pracowników administracyjnych oraz 1 psychologa, którzy realizowali działania z zakresu:

- pomocy i konsultacji w zaspokajaniu potrzeb osób i rodzin będących obywatelami Ukrainy;
- współpracy z innymi profesjonalistami, instytucjami i organizacjami;
- współpracy między działami MOPR w Szczecinie.

Realizowane zadania:

Tabela Nr 40 Rodzaje wsparcia w zaspokajaniu osób i rodzin będących obywatelami Ukrainy

| Rodzaje wsparcia w zaspokajaniu osób i rodzin będących obywatelami Ukrainy | Liczba | Okres realizacji |
|---|--------|------------------|
| Udzielone informacje ogólne w tym tłumaczenie ustne | 1 207 | Cały rok |
| Konsultacje z psychologiem | 722 | Cały rok |
| Warsztaty z psychologiem | 108 | Cały rok |
| Warsztaty z pracownikiem socjalnym | 55 | Cały rok |
| Porady prawne | 42 | Cały rok |
| Praca socjalna | 518 | Cały rok |
| Konsultacje telefoniczne | 1 205 | Cały rok |
| Osoby ze statusem UKR, które otrzymały wsparcie | 723 | Cały rok |

Tabela Nr 41 Formy współpracy z innymi specjalistami

| Współpraca z innymi profesjonalistami, instytucjami i organizacjami w formie wizyt | liczba | Okres realizacji |
|---|--------|------------------|
| Wizyty pracowników do instytucji w celu wsparcia w tłumaczeniu | 26 | Cały rok |
| Powiatowy Urząd Pracy i Wojewódzki Urząd Pracy | 32 | Cały rok |
| Szczecińskie Centrum Świadczeń | 12 | Cały rok |
| ZBILK: Pomoc w pozyskaniu mieszkania z zasobów gminy oraz uzyskanie świadczenia pieniężnego 40 zł. za zakwaterowanie i wyżywienie obywatela Ukrainy | 7 | Cały rok |
| Przychodnie, szpitale - w zakresie ochrony zdrowia i życia klientów. | 40 | Cały rok |
| Narodowy Fundusz Zdrowia | 19 | Cały rok |
| Urząd Miasta | 18 | Cały rok |
| Szkoły i przedszkola: diagnoza potrzeb i sytuacji dziecka i jego najbliższego otoczenia, wzajemna wymiana informacji | 6 | Cały rok |
| Sądy - pomoc w złożeniu wniosku o opiekuna prawnego | 2 | Cały rok |
| Urząd Wojewódzki | 4 | Cały rok |
| Kościół Starokatolicki – wydawanie skierowań po żywność w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2021-2027 | 495 | V-VI |

Tabela Nr 42 Formy współpracy w MOPR w Szczecinie

| Współpraca między działami MOPR w Szczecinie - wizyty | liczba | realizacja |
|---|--------|------------|
| Z Ośrodkami i działami MOPR | 53 | Cały rok |

W okresie sprawozdawczym w Centrum Pomocy Szczecin Ukrainie łącznie utrzymały wsparcie 2092 osoby.

Ponadto pracownicy zespołu w okresie I-VI 2024 r. przyjmowali wnioski na jednorazowe świadczenie pieniężne w wys. 300 zł dla obywateli Ukrainy.

W CPSU odbyły się dyżury radcy prawnego, które umożliwiły udzielenie porad prawnych dla obywateli Ukrainy ze statusem „UKR”.

W ramach działań zespołu w okresie IX-XI 2024 r. zrealizowano projekt socjalny „Rodzina bliżej” mający na celu podniesienie kompetencji rodzicielskich.

1.2. Zadania wynikające z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, podobnie jak ustawa o pomocy społecznej, dzieli zadania na zadania gminy i na zadania powiatu. Zgodnie z tym podziałem gmina realizuje zadania w zakresie wspierania rodziny, natomiast powiat realizuje zadania w zakresie systemu pieczy zastępczej.

1.2.1. Wsparcie rodziny

Do zadań **zleconych** z zakresu administracji publicznej realizowanych przez gminę należy:

- 1) wykonywanie zadań wynikających z rządowych programów z zakresu wspierania rodziny zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez wojewodę.

Natomiast do zadań **własnych** gminy należy:

- 1) opracowanie i realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny;
- 2) tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny;
- 3) tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, poprzez:
 - a) zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa;
 - b) organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających;
 - c) prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci;
- 4) finansowanie:

- a) podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny;
- b) kosztów związanych z udzieleniem pomocy w opiece i wychowaniu dziecka, prowadzeniu gospodarstwa domowego, kształtowaniu i wypełnianiu podstawowych ról społecznych ponoszonych przez rodziny wspierające;
- 5) współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym;
- 6) sporządzanie sprawozdań rzeczowo-finansowych z zakresu wspierania rodziny oraz przekazywanie ich właściwemu wojewodzie w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;
- 7) prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, zamieszkałej na terenie gminy;

Rodzinie przeżywającej trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, za jej zgodą i przy jej aktywnym udziale, z uwzględnieniem zasobów własnych oraz źródeł wsparcia zewnętrznego, udziela się wsparcia, które w szczególności polega na:

- 1) analizie sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie;
- 2) wzmocnieniu roli funkcji rodziny;
- 3) rozwijaniu umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziny;
- 4) podniesieniu świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny;
- 5) pomocy w integracji rodziny;
- 6) przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej rodziny;
- 7) dążeniu do integracji rodziny.

Wsparcie rodziny jest prowadzone w formie pracy z rodziną, pomocy w opiece i wychowaniu dziecka w szczególności jako:

- 1) konsultacje i poradnictwo specjalistyczne;
- 2) terapia i mediacja;
- 3) usługi dla rodzin z dziećmi, w tym usługi opiekuńcze i specjalistyczne;
- 4) pomoc prawna, szczególnie w zakresie prawa rodzinnego;
- 5) organizowanie dla rodzin spotkań, mających na celu wymianę doświadczeń oraz zapobieganie izolacji, zwanych „grupami wsparcia” lub „grupami samopomocowymi”.

Rodzina może otrzymać wsparcie poprzez działanie:

- 1) instytucji i podmiotów działających na rzecz dziecka i rodziny;
- 2) placówek wsparcia dziennego;
- 3) rodzin wspierających.

Tabela Nr 43 Placówki wsparcia dziennego funkcjonujące na terenie Szczecina stan na 31.12.2024 r.

| Wyszczególnienie | Ogółem | W tym placówki prowadzone przez inne podmioty niż gmina |
|------------------|--------|---|
|------------------|--------|---|

| | | | |
|---|---|-----|-----|
| Liczba placówek wsparcia dziennego | | 28 | 27 |
| w tym prowadzone w formie | opiekuńczej | 12 | 12 |
| | specjalistycznej | 15 | 14 |
| | pracy podwórkowej realizowanej przez wychowawcę | 1 | 1 |
| Liczba miejsc | | 711 | 696 |
| Przeciętna liczba korzystających dzieci | | 468 | 460 |

1.2.A Działania podejmowane przez asystentów rodziny – Dział Wsparcia Rodziny

MOPR w roku sprawozdawczym w ramach funkcjonowania Działu Wsparcia Rodziny, zatrudnił **24** asystentów rodziny (według stanu na dzień 31 grudnia 2024 r.).

Działania:

1. Przeprowadzanie postępowań w zakresie przyznania asystenta rodziny na wnioski pracownika socjalnego Działu Wsparcia Rodziny.
2. Prowadzenie intensywnej pracy socjalnej z osobą/ rodziną z wykorzystaniem różnorodnych form, metod i technik pracy socjalnej.
3. Udział w interwencjach dotyczących rodzin z dziećmi.
4. Praca z rodziną poprzez prowadzenie asystentury rodziny w oparciu o indywidualny plan pracy z rodziną.
5. Praca z rodziną, także w przypadku czasowego umieszczenia dziecka poza rodziną.
6. Sporządzenie na wniosek sądu opinii o rodzinie i jej członkach.
7. Udział w dokonywaniu oceny sytuacji dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej lub prowadzącego rodzinny dom dziecka i ocenianiu osób prowadzących rodzinne formy pieczy zastępczej.
8. Udział pracowników działu w zespołach ds. okresowej oceny sytuacji dziecka umieszczonego w placówce opiekuńczo- wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo- terapeutycznej albo interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym.
9. Realizacja 3 letnich gminnych programów wspierania rodziny.
10. Współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą diagnostyczno- pomocową, o której mowa w art. 9a ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie lub innymi podmiotami.
11. Organizowanie grup wsparcia i grup samopomocy.
12. Organizowanie konsultacji i poradnictwa specjalistycznego, terapii i mediacji.
13. Organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających i refundacja kosztów ich funkcjonowania.
14. Udział w procesie ustalania odpłatności za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo – terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym.
15. Współpraca z podmiotami zewnętrznymi i komórkami organizacyjnymi Ośrodka w zakresie realizacji zadań.

Tabela Nr 44 Liczba rodzin korzystających z usług asystenta rodziny w pierwszym i drugim półroczu 2024 r.*

| wyszczególnienie | | 01.01.2024 r. – 30.06.2024 r. | 01.07.2024 r. – 31.12.2024 r. |
|--|--------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Liczba rodzin korzystających z usług asystenta rodziny - ogółem | | 254 | 261 |
| z tego: | do 3 miesięcy | 23 | 22 |
| | powyżej 3 do 12 miesięcy | 62 | 56 |
| | powyżej 1 roku | 169 | 183 |
| Liczba rodzin, z którymi asystent rodzin zakończył pracę - ogółem | | 44 | 29 |

| | | | |
|---|---|------------|---------------------|
| z tego: | ze względu na osiągnięcie celów | 18 | 12 |
| | ze względu na zaprzestanie współpracy przez rodzinę | 13 | 12 |
| | ze względu na brak efektów | 9 | 4 |
| | ze względu na zmianę metody pracy | 4 | 1 |
| Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny** | | 298 | <u>334**</u> |

* Powyższe zestawienie sporządzone jest na podstawie sprawozdań rzeczowo-finansowych z wykonywania przez gminę zadań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, które jest sporządzane w okresach półrocznych

**Narastająco od początku roku. Każda rodzina korzystająca ze wsparcia asystenta rodziny wykazana jest tylko raz

Asystent rodziny obejmując rodzinę asystenturą współpracuje, przede wszystkim, z rodziną na jej zasobach w celu przezwyciężenia trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo- wychowawczych.

Działania podejmowane przez asystentów rodziny w roku sprawozdawczym:

1. Warsztaty Psychoedukacyjne dla Rodziców pn.: „Moje Dziecko mnie nie słucha” - o charakterze Szkoły dla Rodziców

W roku sprawozdawczym odbyły się dwie edycje w terminach:

21.03-13.06.2024 r – edycja wiosenna;

03.10-13.12.2024 r – edycja jesienna;

- spotkania 2,5 godzinne (każda z grup po 10 spotkań 2,5 godzinnych);

- liczba grup warsztatowych: 2;

- liczba uczestników dorosłych 53 (w tym 41 kobiet, 12 mężczyzn).

- Warsztaty edukacyjno – plastyczne dla dzieci uczestników Szkoły dla Rodziców (edycja wiosenna 1 grupa, edycja jesienna 1 grupa)

Liczba dzieci: 58

2. Zabawa Mikołajkowa dla dzieci w Domu Kultury Słowianin

Liczba dzieci objętych działaniem: 201.

3. Warsztaty plastyczne z czytaniem bajki terapeutycznej „Bajkowy Świat Dziecka” - cykl 2 spotkań;

Opis działania: zajęcia w formie dwudniowych warsztatów:

- odbyły się dwa moduły:

- czytanie wraz ze słuchaniem bajek terapeutycznych;
- zajęcia z twórczości plastycznej z wykorzystaniem metody malowania palcami przy użyciu farb.

W warsztatach uczestniczyło 6 dzieci wraz z rodzicami/opiekunami (6 osób dorosłych).

4. Warsztaty „Szkoła dla Rodziców” – Profilaktyczny trening umiejętności wychowawczych – 1 edycja , cykl 10 spotkań 2,5 godzinnych w okresie 01.10 -

03.12.2024 r., których celem było wzmocnienie kompetencji wychowawczych rodziców.

Liczba uczestników : 8 (w tym 6 kobiet i 2 mężczyzn).

5. Projekt socjalny: „RODZINA RAZEM”;

Smętowice:

- w terminie: 25.06.2024 r.

Opis działania: zabawy przygotowane i prowadzone przez pracowników socjalnych DWR przy uczestnictwie rodziców celem wzmocnienia więzi rodzinnych, trening wspólnego spędzania czasu z dziećmi – dla rodzin, których trudna sytuacja jest wynikiem wieloletnich zaniedbań oraz uzależnienia.

Liczba uczestniczących osób: 25 (7 kobiet, 3 mężczyzn i 15 dzieci).

6. Projekt socjalny Szmaragd – 2 edycje.

Opis działania: zajęcia dla dzieci i rodziców w niecodziennych okolicznościach obejmujących tematykę zajęć przyrodniczych, ekologicznych, geograficznych i terenowych., których celem było wzmocnienie więzi pomiędzy rodzicami i dziećmi przez wspólną zabawę w plenerze.

Liczba uczestników: 29 (6 kobiet i 5 mężczyzn oraz 18 dzieci) .

1.2.2. Piecza zastępcza

Pieczka zastępcza jest sprawowana w przypadku niemożności zapewnienia opieki i wychowania przez rodziców w formie:

- 1) rodzinnej;
- 2) instytucjonalnej.

Realizacją zadań w zakresie pieczy zastępczej w MOPR zajmuje się Dział Pieczy Zastępczej.

A. Dzieci przebywające w pieczy zastępczej

W roku 2024 r. na terenie Miasta Szczecin w rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej przebywało narastająco łącznie **1 065** dzieci.

Wykaz placówek i liczba przebywających w nich dzieci przedstawia poniższa tabela

Tabela Nr 45 Liczba rodzin zastępczych i przebywających w nich dzieci narastająco w 2023 r. i w 2024 r.

| Piecza zastępcza | | ROK 2023 | | ROK 2024 | |
|--|--|---------------|------------------------------|---------------|------------------------------|
| | | Liczba rodzin | Liczba dzieci przebywających | Liczba rodzin | Liczba dzieci przebywających |
| rodzinną piecza zastępcza | rodziny spokrewnione | 314 | 389 | 318 | 403 |
| | rodziny niezawodowe | 156 | 197 | 170 | 210 |
| | rodziny zawodowe | 7 | 34 | 8 | 33 |
| | rodziny zawodowe specjalistyczne | 3 | 9 | 3 | 9 |
| | rodziny zawodowe pełniące funkcję pogotowia rodzinnego | 9 | 94 | 10 | 82 |
| | rodziny domy dziecka | 11 | 74 | 11 | 81 |
| | ogółem | 500 | 787 | 520 | 818 |
| instytucjonalną piecza zastępcza | Centrum Opieki nad Dzieckiem im. Konstantego Maciejewicza | | 201 | | 233 |
| | Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Towarzystwa Salezjańskiego | | 13 | | 14 |
| | placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego | | 0 | | 0 |
| | ogółem | | 271 | | 247 |
| Ogółem ilość dzieci przebywających w pieczy zastępczej | | | 1001 | | 1065 |
| na terenie innych powiatów | rodziny zastępcze | | 147 | | 153 |
| | placówki opiekuńczo-wychowawcze | | 11 | | 14 |
| | regionalne placówki opiekuńczo-terapeutyczne | | 14 | | 14 |
| Ogółem liczba dzieci przebywającej na terenie innych powiatów | | | 172 | | 181 |
| Liczba dzieci pochodzących z innych powiatów w pieczy zastępczej na terenie Szczecina | | | 82 | | 87 |

Tabela Nr 46 Liczba rodzin zastępczych i liczba przebywających w nich dzieci na terenie Miasta Szczecin według stanu na dzień 31 grudnia 2024 r.

| Typy rodzin | Piecza rodzinna | | Piecza instytucjonalna | |
|--------------------------------|-----------------|---------------|------------------------------|---------------|
| | Liczba rodzin | Liczba dzieci | Typ placówki | Liczba dzieci |
| rodzina zastępcza spokrewniona | 287 | 362 | Centrum Opieki nad Dzieckiem | |
| | | | interwencyjna | 52 |
| | | | Socjalizacyjna | 100 |

| | | | | |
|--|------------|------------|--|----|
| | | | Specjalistyczno - terapeutyczna | 14 |
| rodzina zastępcza niezawodowa | 145 | 173 | Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza Towarzystwa Salezjańskiego | 12 |
| rodzina zastępcza zawodowa pełniąca funkcję pogotowia | 9 | 52 | | |
| rodzina zastępcza zawodowa | 7 | 20 | | |
| rodzina zawodowa specjalistyczna | 3 | 9 | | |
| rodzinny dom dziecka | 11 | 71 | | |
| łącznie | 462 | 687 | 178 | |
| Ogółem liczba dzieci w pieczy rodzinnej i instytucjonalnej – stan na dzień 31 grudnia 2024 r. - 865 | | | | |

Tabela Nr 47 Napływ dzieci do pieczy zastępczej w 2024 r.- nie dotyczy przenosin między różnymi formami pieczy

| Napływ dzieci do pieczy zastępczej | | Liczba dzieci umieszczonych w Szczecinie | Liczba dzieci umieszczonych poza Szczecinem |
|--|--|--|---|
| | | Rok 2024 | |
| Liczba dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej ogółem, z tego: | | 154 | 17 |
| w rodzinnej pieczy | w rodzinie zastępczej spokrewnionej | 62 | 6 |
| | w rodzinie zastępczej niezawodowej | 22 | 9 |
| | w rodzinie zastępczej zawodowej | 25 | 0 |
| | w rodzinnym domu dziecka | 2 | 2 |
| | ogółem | 111 | 17 |
| w instytucjonalnej pieczy | | 43 | 0 |

Z ogólnej liczby dzieci umieszczonych po raz pierwszy w pieczy zastępczej w 2024 r.:

- **23** dzieci zostało zabezpieczonych bezpośrednio po hospitalizacji okołoporodowej, w tym **3** dzieci pozostawionych zostało bezpośrednio po urodzeniu w szpitalu;
- **20** dzieci zostało zabezpieczonych ze względów społecznych; dodatkowo ze względu na szczególne potrzeby zdrowotne 2 dzieci bezpośrednio po hospitalizacji okołoporodowej zostało umieszczonych w ZOL;
- **43** dzieci (w tym 3 dzieci z Ukrainy zostało umieszczonych w Centrum Opieki nad Dzieckiem w Szczecinie w wyniku interwencji służb mundurowych, Działu Interwencji Kryzysowej oraz innych Działów MOPR w Szczecinie lub poprzez samodzielne zgłoszenie się do placówki. Wszystkie dzieci przebywały w placówkach na podstawie postanowień Sądu o zabezpieczeniu lub umieszczeniu w pieczy zastępczej, część wskazanych postanowień

została wydana po interwencyjnym zabezpieczeniu w placówce opiekuńczo-wychowawczej.

Ponadto w 2024 r. interwencyjnie przyjęto do placówki bez skierowań i postanowień Sądu **6** dzieci (w tym 3 dzieci z Ukrainy), które po wyjaśnieniu sytuacji i krótkotrwałym pobycie wróciły do rodziny naturalnej.

Tabela Nr 48 Odpływ dzieci z pieczy zastępczej w 2023 r. i 2024 r. (nie dotyczy przenosin pomiędzy różnymi formami pieczy)

| Odpływ dzieci z pieczy zastępczej | | Liczba dzieci z terenu Miasta Szczecin | | Liczba dzieci szczecińskich przebywających poza powiatem | |
|---|------------------------------|--|------------|--|-----------|
| | | 2023r. | 2024 r. | 2023 r. | 2024 r. |
| Liczba dzieci, które odeszły z pieczy zastępczej – ogółem, z czego | | 121 | 148 | 26 | 28 |
| rodzinnej pieczy zastępczej | powrót do rodziny naturalnej | 13 | 27 | 5 | 4 |
| | przysposobienie | 14 | 27 | 2 | 3 |
| | usamodzielnienie | 41 | 39 | 10 | 15 |
| | inne (np. DPS, ZOL) | 1 | 1 | 2 | 1 |
| | ogółem | 69 | 94 | 19 | 23 |
| instytucjonalnej pieczy zastępczej | powrót do rodziny naturalnej | 32 | 25 | 2 | 1 |
| | przysposobienie | 3 | 2 | 0 | 0 |
| | usamodzielnienie | 16 | 25 | 4 | 3 |
| | inne (DPS, ZOL) | 1 | 2 | 1 | 1 |
| | ogółem | 52 | 54 | 7 | 5 |

W wyniku działań podejmowanych przez organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w 2024 r. pozyskano miejsca dla **159** dzieci.

Mimo to według stanu na dzień 31 grudnia 2024 r. **86** dzieci oczekiwało na umieszczenie w pieczy zastępczej.

Tabela Nr 49 Liczba dzieci oczekujących na umieszczenie w pieczy zastępczej z podziałem na wiek wg. stanu na dzień 31.12.2024 r.

| Przedział wiekowy | Poniżej 1 roku | 1-3 | 4-6 | 7 | 8-10 | 11-13 | 14-18 |
|--------------------------------|----------------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Ogółem liczba dzieci 86 | 5 | 10 | 15 | 3 | 17 | 15 | 21 |

Ponadto w 2024 r.:

- wystawiono **29** skierowań do placówek opiekuńczo-wychowawczych,
- wydano **1 260** decyzji w zakresie odpłatności rodziców biologicznych za pobyt dziecka w pieczy zastępczej, z tego: w rodzinnej pieczy zastępczej – **848**

- decyzji; pobyt dziecka w placówkach opiekuńczo-wychowawczych - **412** decyzji;
- zawarto **203** umowy i aneksy z rodzinami zastępczymi zawodowymi i osobami prowadzącymi rodzinne domy dziecka oraz z osobami zatrudnionymi do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich w rodzinie zastępczej zawodowej i rodzinnym domu dziecka oraz osobami na zastępstwo;
 - zawarto **48** porozumień w sprawie pobytu dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych i rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów oraz dzieci pochodzących z innych powiatów w rodzinach zastępczych na terenie Miasta Szczecin;
 - dochodzono świadczeń alimentacyjnych od rodziców **53 dzieci**, których pobyt w pieczy zastępczej wyniósł ponad rok,

Świadczenia pieniężne

W 2024 r. w zakresie świadczeń dla rodzinnych form pieczy zastępczej:

- wystawiono **3 500** decyzji administracyjnych;
- wypłacono świadczenia na dzieci pochodzące ze Szczecina kwotę **10 323 631 zł**;
- wypłacono świadczenia finansowane przez inne powiaty kwotę **1 942 135 zł**;
- przeznaczono **4 701 331 zł**, na wynagrodzenia dla rodzin zastępczych zawodowych, osób prowadzących rodzinne domy dziecka, jak również osób zatrudnionych do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich w rodzinie zastępczej zawodowej i rodzinnym domu dziecka.

Łącznie wydatkowano **16 967 097 zł**. Wzrost świadczeń dla rodzin zastępczych na pokrycie kosztów utrzymania dziecka oraz wzrost płacy minimalnej w 2024 r spowodowało wzrost wydatków o 11% w porównaniu z rokiem poprzedzającym.

Tabela Nr 50 Rodzaje, liczba i kwota świadczeń przyznanych w ramach rodzinnej pieczy zastępczej w 2024 r.

| świadczenia przyznane w ramach rodzinnej pieczy zastępczej | | 2024 r. | świadczenia finansowane przez inne powiaty |
|--|--------------------------------|----------------------|---|
| | | kwota świadczeń w zł | kwota świadczeń w zł |
| pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinach zastępczych i rodzinnych domach dziecka | rodziny zastępcze spokrewnione | 3 525 142 | 613 672 |
| | rodziny zastępcze niezawodowe | 2 467 422 | 958 139 |
| | rodziny zastępcze zawodowe | 1 568 437 | 171 203 |
| | rodzinne domy dziecka | 1 216 158 | 47 007 |
| | łącznie | 8 777 159 | 1 790 021 |
| pokrycie zwiększonych kosztów utrzymania dziecka posiadającego orzeczenie o niepełnosprawności w rodzinach zastępczych i rodzinnych domach dziecka | rodziny zastępcze spokrewnione | 84 733 | 26 906 |
| | rodziny zastępcze niezawodowe | 68 859 | 24 145 |
| | rodziny zastępcze zawodowe | 46 528 | 3 512 |
| | rodzinne domy dziecka | 56 908 | 2 288 |
| | łącznie | 257 028 | 56 851 |

| | | | |
|---|--------------------------------|-------------------|------------------|
| pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka | rodziny zastępcze spokrewnione | 67 125 | 2 000 |
| | rodziny zastępcze niezawodowe | 52 707 | 5 800 |
| | rodziny zastępcze zawodowe | 14 301 | 0 |
| | rodzinne domy dziecka | 19 116 | 1 473 |
| | łącznie | 153 249 | 9 273 |
| dofinansowanie do wypoczynku dziecka poza miejscem zamieszkania | rodziny zastępcze spokrewnione | 47 090 | 2 464 |
| | rodziny zastępcze niezawodowe | 17 312 | 2 100 |
| | rodziny zastępcze zawodowe | 23 009 | 1 500 |
| | rodzinne domy dziecka | 47 513 | 0 |
| | łącznie | 134 924 | 6 064 |
| utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnym | rodziny zastępcze spokrewnione | x | x |
| | rodziny zastępcze niezawodowe | x | 19 175 |
| | rodziny zastępcze zawodowe | 370 757 | 28 430 |
| | rodzinne domy dziecka | 533 380 | 2 488 |
| | łącznie | 904 137 | 50 093 |
| zdarzenia losowe lub inne zdarzenia mające wpływ na jakość sprawowanej opieki | rodziny zastępcze spokrewnione | 3 400 | 3 750 |
| | rodziny zastępcze niezawodowe | 0 | 750 |
| | rodziny zastępcze zawodowe | 8 563 | 25 200 |
| | rodzinne domy dziecka | 13 319 | 133 |
| | łącznie | 25 282 | 29 833 |
| inne niezbędne i nieprzewidziane koszty związane z opieką i wychowaniem dziecka i funkcjonowaniem rodzinnego domu dziecka | łącznie | 25 500 | 0 |
| pokrycie niezbędnych kosztów związanych z remontem lub ze zmianą lokalu w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnym, w którym jest prowadzony rodzinny dom dziecka | łącznie | 43 352 | 0 |
| Świadczenie na pokrycie kosztów przeprowadzenia niezbędnego remontu- rodziny zastępcze zawodowe | łącznie | 3 000 | 0 |
| Razem świadczenia | x | 10 323 631 | 1 942 135 |

Ponadto na 4 dzieci cudzoziemców przebywających w pieczy zastępczej na wypłatę świadczeń wydatkowano kwotę w wysokości **103 270 zł** oraz kwotę **9 138 zł** na 2 dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej w związku z konfliktem zbrojnym na terenie Ukrainy.

Na dzieci pochodzące z Miasta Szczecin przebywające na terenie innych powiatów na pokrycie kosztów ich utrzymania wydatkowano kwoty:

- w rodzinach zastępczych: 2 073 374 zł;
- w placówkach opiekuńczo – wychowawczych: 835 780 zł;
- w regionalnych placówkach opiekuńczo – terapeutycznych: 2 073 374 zł;
- w Zakładach Opiekuńczo – Leczniczych 587 408 zł.

B. Usamodzielnienia

Usamodzielniający się wychowankowie z rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej objęci byli wsparciem polegającym na pomocy w załatwianiu spraw urzędowych, motywowaniu do nauki, poszukiwaniu pracy, informowaniu i zachęcaniu do udziału w projektach obejmujących praktyki, staże, doradztwo zawodowe oraz szkolenia.

Usamodzielniani wychowankowie mogli korzystać z pomocy: psychologa; pedagoga; prawnika; pomocy w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych; pomocy finansowej na usamodzielnienie; na kontynuowanie nauki; na zagospodarowanie w formie rzeczowej lub pieniężnej.

Wsparciem objęto łącznie **297** usamodzielnianych wychowanków, z tego:

- **194** osób z rodzinnej pieczy zastępczej;
- **99** wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych;
- **4** wychowanków opuszczających MOS, MOW, ZP, DSM.

Poniższa tabela przedstawia liczbę świadczeń i kwotę świadczeń udzielonych usamodzielnianym wychowankom w 2024 r.

***Tabela Nr 51** Pomoc na usamodzielnienie, na kontynuowanie nauki, zagospodarowanie, pobyt w mieszkaniu treningowym, przydział lokalu socjalnego, pomocy prawnej i psychologicznej udzielona w 2024 r.*

| Wyszczególnienie | Pomoc pieniężna na usamodzielnienie | Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki | Pomoc na zagospodarowanie | Pobyt w mieszkaniu treningowym | Przydział lokalu mieszkalnego | Pomoc prawna i psychologiczna |
|---------------------------|-------------------------------------|--|---------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| rodzinna piecza zastępcza | | | | | | |
| Liczba osób | 25 | 132 | 25 | 33 | 10 | 15 |

| | | | | | | |
|---|---------|---------|--------|----|---|---|
| liczba świadczeń | 25 | 1 097 | 25 | x | x | x |
| kwota świadczeń | 175 000 | 870 525 | 70 511 | x | x | x |
| instytucjonalna piecza zastępcza | | | | | | |
| Liczba osób | 10 | 49 | 11 | 30 | 9 | 8 |
| liczba świadczeń | 10 | 391 | 11 | x | x | x |
| kwota świadczeń | 78 370 | 307 768 | 21 989 | x | x | x |
| Młodzieżowe ośrodki socjoterapii, młodzieżowe ośrodki wychowawcze, zakłady poprawcze, domy samotnej matki | | | | | | |
| liczba osób | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| liczba świadczeń | 1 | 1 | 1 | x | x | x |
| kwota świadczeń | 1 837 | 551 | 5 511 | x | x | x |

W okresie sprawozdawczym wystawiono:

- 329 decyzji administracyjnych dla usamodzielnianych wychowanków z rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych, w tym:
 - 156 decyzji dotyczących pobytu w mieszkaniach treningowych;
- 128 kontraktów mieszkaniowych dla osób objętych wsparciem w mieszkaniach treningowych;
- przeprowadzono 5 wywiadów środowiskowych z osobami usamodzielnianymi i objęto pracą socjalną, o której mowa w ustawie o pomocy społecznej;
- 23 osoby skorzystały z porady prawnej i psychologicznej.

W 2024 r. pracownicy Działu Pieczy Zastępczej MOPR w Szczecinie udziellili pomocy w opracowaniu 43 indywidualnych programów usamodzielnienia.

W roku sprawozdawczym odbyły się dwa spotkania pracowników socjalnych Działu Pieczy Zastępczej MOPR w Szczecinie w Centrum Opieki nad Dzieckiem w Szczecinie:

- pierwsze spotkanie odbyło się z młodzieżą usamodzielniającą się i dotyczyło wszystkich narzędzi wykorzystywanych w procesie usamodzielnienia, w szczególności pobytu w mieszkaniach treningowych oraz kwestie związane z pozyskiwaniem świadczeń na kontynuowanie nauki, usamodzielnienie i zagospodarowanie;
- drugie spotkanie odbyło się z kadrami COnd i dotyczyło wprowadzania zmian w tworzeniu Indywidualnych Programów Usamodzielnienia, w związku z wprowadzeniem przez MOPR nowej formuły tych programów.

Inne wybrane działania na rzecz usamodzielnianych :

Usamodzielniani wychowankowie pieczy zastępczej są na bieżąco motywowani do uczestniczenia w programie wsparcia realizowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie we współpracy z Fundacją Robinson Crusoe.

W 2024 roku programem Wehikuł Usamodzielnienia objęto **39** wychowanków.

1. **01.03.-31.12.2024 r.: przeprowadzono 15 spotkań warsztatowo – integracyjnych** Wehikułu Usamodzielnienia, których tematyka dotyczyła szeroko rozumianego usamodzielnienia, w tym rozwoju umiejętności życiowych, rozwoju i wzmocnieniu postaw istotnych dla usamodzielnienia (sprawczość, wiara we własne siły, wytrwałość), rozwoju umiejętności

społecznych (skuteczna komunikacja, asertywność, współdziałanie) młodzieży. Udział w spotkaniach zapewnił wsparcie emocjonalne osobom usamodzielnianym, poszerzył ich zakres wiedzy ważnej w procesie usamodzielnienia (przepisy prawne, wiedza o zdrowiu, edukacja ekonomiczna, prawo pracy, poruszanie się na rynku pracy, gospodarowanie pieniędzmi);

- 2. Zorganizowano 5 wyjść integracyjno – kulturalnych** dla młodzieży uczestniczącej w zajęciach Wehikułu Usamodzielnienia, które odbywały się w ramach całych spotkań (25.05 – wyjazd na wyspę Wolin, wizyta w Centrum Słowian i Wikingów, 08.06 – wyjazd do Świnoujścia) lub ich części (26.10 – wyjście do escape roomu, 12.12. wyjście na lasertag, 14.12. – wyjście do kina po spotkaniu świątecznym).
- 3. Przeprowadzono 3 gry symulacyjne dotyczące usamodzielnienia** dla uczestników Wehikułu Usamodzielnienia (grę dotyczącą 6 filarów usamodzielnienia "Samodzielny Robinson", grę ekonomiczną "Robinson na plusie" oraz grę "Robinson szuka pracy").
- 4. 18.06.2024 r. i 19.06.2024 r. przeprowadzono dwa jednodniowe szkolenia pt. "Opiekun usamodzielnienia- rozwój w praktyce"**. Szkolenia dotyczyły zasad, technik i narzędzi wspomagających proces usamodzielnienia. W obydwu szkoleniach łącznie wzięły udział 33 osoby.

Pomoc w uzyskaniu zatrudnienia

1. W okresie wakacyjnym zorganizowano dwutygodniowe, płatne staże dla 10 osób realizujących proces usamodzielnienia (w tym: ZWiK Szczecin 5 osób, SEC Szczecin 2 osoby, firma JWSC Sp. Z o.o., Sp. k. 2 osoby, salon fryzjerski 1 osoba). Pracownicy odpowiadający za wsparcie młodzieży w procesie usamodzielnienia aktywnie pracowali nad motywowaniem młodzieży do podjęcia zatrudnienia.
2. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie podjął współpracę z firmą Salling Group, która zajmuje się obsługą księgową sieci detalicznych min. Netto. Firma rekrutuje do takich obszarów jak księgowość, dział informatyczny i dział wprowadzania danych.
Warsztaty miały na celu skupienie się na takich umiejętnościach jak: chęć samorealizacji, ambicja, umiejętność rozwiązywania problemów, komunikatywność, praca w zespole.
Firma przedstawiła młodzieży, z perspektywy pracodawcy, co będzie od nich wymagane na rynku pracy.
3. W ramach współpracy zorganizowano cztery części warsztatów dla młodzieży usamodzielnianej w terminach 20.06. - 27.06.2024 r. Łącznie 15 osób zgłosiło chęć udziału w warsztatach, ostatecznie 10 osób z nich skorzystało, 1 osoba uczestniczyła w 3 miesięcznym stażu zawodowym.

Pomoc w uzyskaniu lepszych warunków mieszkaniowych

We wrześniu 2024 r. ZBiLK w Szczecinie prowadził nabór wniosków dla osób zainteresowanych wynajęciem mieszkania od Gminy Miasta Szczecin. Nabór dotyczył mieszkań socjalnych.

1. 07.01.2025 r. ZBiLK opublikował listę osób które ubiegały się o najem lokali socjalnych:
 - 8 osób uzyskało wystarczającą ilość punktów do podpisania umowy najmu lokalu socjalnego.
2. W 2024 r., STBS i ZBiLK prowadził nabór wniosków do zawarcia umowy najmu do samodzielnych lokali w ramach programu mieszkaniowego „Dom na Start”. Program ten adresowany jest do pełnoletnich wychowanków opuszczających pieczę zastępczą, które potrzebują pomocy w uzyskaniu mieszkania od Gminy:
 - 2 osoby zawarły umowy najmu w ramach Programu „Dom na Start” STBS;
 - 7 osób otrzymało skierowanie do zawarcia umowy najmu w ramach Programu „Dom na Start” ZBiLK.
3. Ponadto przez cały rok sprawozdawczy ZBiLK w Szczecinie prowadził nabór wniosków o przyznanie lokali do remontu, mieszkań gotowych do zasiedlenia,
 - 4 osoby zawarły umowy najmu do mieszkań gotowych do zasiedlenia.
4. Na potrzeby wychowanków, w celu uzupełnienia dokumentacji do ZBiLK, Dział Pieczy Zastępczej MOPR w Szczecinie wystawił usamodzielnianym łącznie 157 zaświadczeń, w tym:
 - 75 zaświadczeń o okresach pobytu w pieczy zastępczej;
 - 65 zaświadczeń o realizacji indywidualnego programu usamodzielnienia;
 - 17 zaświadczeń o okresach pobytu w mieszkaniu treningowym.

Liczba wydanych zaświadczeń w danym w roku świadczy o liczbie osób wnioskujących o przydział lokalu mieszkalnego z zasobów Gminy Miasta Szczecin.

W roku 2024 o przydział lokali mieszkalnych wnioskowało 75 osób.

Mieszkania treningowe

Łącznie w 2024 r. funkcjonowało 9 mieszkań treningowych, w których jest 40 miejsc. Usamodzielniani mieli możliwość zamieszkiwania w pokojach jednoosobowych.

W całym roku sprawozdawczym narastająco w mieszkaniach treningowych przebywały 63 osoby (w tym: 30 osób z pieczy instytucjonalnej, 33 osoby z pieczy rodzinnej).

Funkcjonowanie rodzinnej pieczy zastępczej

W 2024 r. podjęto następujące działania w ramach promowania i wspierania rodzicielstwa zastępczego:

- koordynatorzy oraz pracownicy organizatora rodzinnej pieczy zastępczej objęli wsparciem 520 rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka;
- przygotowano 258 planów pomocy dzieciom umieszczonym w rodzinnej pieczy zastępczej wraz z modyfikacjami planów;
- zostało sporządzonych 1141 okresowych ocen sytuacji dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej;
- wydano 1185 opinii dotyczących zasadności pobytu dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej, które zawierały całościowy obraz sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka oraz sytuacji rodziny dziecka;

- wydano 71 opinii (m.in. o zasadności przysposobienia dziecka, o zasadności wspólnego umieszczenia rodzeństwa w rodzinie przysposabiającej, o kontaktach dziecka z rodzina biologiczną);
- sporządzono 125 ocen rodzin zastępczych oraz osób prowadzących rodzinne domy dziecka;
- przedstawiciel organizatora rodzinnej pieczy zastępczej uczestniczył osobiście w 1465 zespołach ds. okresowej oceny sytuacji dziecka (piecza rodzinna 1 141, instytucjonalna 324);
- specjaliści – tj. psycholog, pedagog, terapeuta – udzielili 1 127 porad;
- do Publicznego Ośrodka Adopcyjnego w Koszalinie Oddział w Szczecinie zgłoszono łącznie 71 dzieci z uregulowaną sytuacją prawną;
- złożono do właściwych sądów 23 wnioski o uregulowanie sytuacji prawnej 29 dzieci.

Promocja rodzicielstwa zastępczego.

W 2024 r. kontynuowano kampanię promującą rodzicielstwo zastępcze pn. „Zastępczy Dom”, która otrzymała Honorowy Patronat Prezydenta Miasta Szczecin. W ramach kampanii promocję prowadzono w oparciu o szczegółowo opracowane grupy docelowych odbiorców. Kampania odbywała się na takich samych zasadach, jak w roku poprzedzającym.

Wykorzystywano narzędzia komunikacji takie jak:

- lokalna prasa, w tym wydania internetowe: Kurier Szczeciński, Szczecińskie24, Moje Miasto, GS24;
- lokalne radio: wielokrotny udział w audycjach, programach w Radio Szczecin, Radio Plus, Nius Radio;
- lokalna TV: udział w rozmowach i nagraniach dla TVP Szczecin;
- media społecznościowe, strona internetowa: prowadzenie strony internetowej poświęconej kampanii pn. *zastepczydom.szczecin.eu* oraz profilu o tej samej nazwie w mediach społecznościowych (facebook);
- ulotki i plakaty: przez cały rok w systemie ciągłym kolportaż zaprojektowanych zgodnie z grafiką kampanii ulotek i plakatów podczas spotkań, eventów, w siedzibach szkół, ośrodkach zdrowia (przychodnie, szpitale), uczelniach wyższych, żłobkach miejskich, przedszkolach, fundacjach działających na rzecz dziecka i rodziny, poradniach psychologiczno–pedagogicznych, wszystkich obiektach sportowych działających w ramach Miejskiego Ośrodka Rekreacji i Rehabilitacji w Szczecinie, wywieszenie plakatów na wiatkach przystankowych po uzyskaniu zgody Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego, w siedzibach Rad Osiedli, w jednostkach Straży Pożarnej.

1. W ramach działań kontynuowano: drugą edycję cyklu spotkań kierowanych dla osób zainteresowanych tematyką pieczy zastępczej pn. „Rodzina do zadań Specjalnych”. Cykl spotkań był prowadzony wspólnie z Centrum Inicjatyw Rodzinnych z częstotliwością raz w miesiącu:

Poszczególne spotkania realizowane w 2024 r. oraz ich tematyka:

- 10.01.2024
Oczekiwania a rzeczywistość. Jakie wyzwania czekają na rodziny zastępcze?
- 13.03.2024

Dorosły nastolatek. Kiedy zaczyna się samodzielność wychowanków pieczy zastępczej?

- 22.05.2024

Chcę pomóc. Jakie są potrzeby pieczy zastępczej?

2. Zawarto porozumienie z dyrekcją Żłobków Miejskich w Szczecinie, pozyskano zgodę na kolportaż materiałów promocyjnych, wspieranie promocji w mediach społecznościowych oraz udział w festynach organizowanych przez Żłobki.
3. Nawiązano współpracę z Teatrem Lalek Pleciuga – kolportaż materiałów promocyjnych w siedzibie Teatru, możliwość promocji rodzicielstwa zastępczego przed spektaklami, prowadzenie przez pracowników Działu Pieczy Zastępczej warsztatów edukacyjnych dla młodzieży na terenie Teatru, udział w festynach organizowanych przez Teatr – wystawianie stanowiska promocyjnego, udział przedstawicieli Teatru w Festynie organizowanym z Okazji Dnia Rodzicielstwa Zastępczego – organizacja teatryku dla dzieci w plenerze.
4. W dniu 17.04.2024 r. Obchody Dnia Rodzicielstwa Zastępczego we współpracy z Teatrem Lalek Pleciuga – zaproszenie na spektakl pt. „Teatr Niewidzialnych Dzieci” - Spektakl na podstawie bestsellerowej książki Marcina Szczygielskiego pod tym samym tytułem. Spektakl opowiada historię dziesięcioletniego Michała i jego przyjaciół – wychowanków domu dziecka.
5. Organizacja konferencji w dniu 15.05.2024 r. we współpracy z Uniwersytetem Szczecińskim Instytutem Psychologii oraz Instytutem Pedagogiki. Tematyka konferencji: „Piecza zastępcza- relacje i potrzeby”.

Omawiano tematy:
 - „Parentyfikacja”;
 - „Wpływ deprywacji potrzeb na budowanie relacji”;
 - „Żałoba po utraconej relacji z rodziną pochodzenia”;
 - „Jak mogę zadbać o siebie - Perspektywa rodzica zastępczego”.
6. Organizacja festynu z okazji „Dnia Rodzicielstwa Zastępczego” w dniu 18.05.2024 r. w Parku Kasprowicza z udziałem ambasadorki ogólnopolskiej akcji promującej rodzicielstwo zastępcze aktorki - Magdaleny Róždźki.
Podczas wydarzenia kontakt z mediami lokalnymi – radio, prasa i telewizja, które wyemitowały informacje o potrzebach pieczy zastępczej. Patronat medialny nad wydarzeniem objęli: Radio Szczecin, Kurier Szczeciński, portale „wSzczecinie.pl” oraz „Szczecin dla Dzieci”.
7. Udział w festynach, eventach, wydarzeniach otwartych: Wielokrotny udział w imprezach lokalnych dla rodzin z dziećmi, festynach, tj. festyny parafialne, pikniki osiedlowe, Piknik Pasji w INKU we współpracy z Media Dizajn, festyn organizowany przez Teatr Lalek Pleciuga i EcoGenerator, festynach szkolnych, festynach w Żłobkach Miejskich. Przy każdorazowym udziale w festynie organizacja stanowiska promocyjnego, zabawy dla dzieci, rozmowy z uczestnikami wydarzenia, rozdawanie materiałów promocyjnych.

8. Kontynuacja współpracy z Żegluga Szczecińska Turystyka Wydarzenia ws. emisji spotu promującego rodzicielstwo zastępcze podczas wydarzenia „Kino na leżakach” (czerwiec – wrzesień 2024).
9. Wnioskowanie o grant na promocję pieczy zastępczej do Fundacji E&Y, otrzymanie kwoty 7 tys. zł na promocję pieczy zastępczej.
10. Wewnętrzne spotkania informacyjne dla pracowników MOPR w Szczecinie – spotkanie z kadrami działów Ośrodka.

Zapewnienie szkoleń dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej i zawodowej, pozyskanie miejsc w zawodowej i niezawodowej rodzinnej pieczy zastępczej

Podmiot prowadzący szkolenie:

Organizator rodzinnej pieczy zastępczej w terminie: 17.03-9.06.2024 r.

odbyła się jedna edycja szkolenia dla kandydatów na rodziny zastępcze niezawodowe.

Szkolenie przeprowadzone było przez pracowników Działu Pieczy Zastępczej jako dodatkowe zlecenia poza godzinami standardowej pracy (w niedziele). Szkolenie było prowadzone zgodnie z autorskim programem Działu Pieczy Zastępczej MOPR w Szczecinie „Dziecko Dom Rodzina”, który uzyskał akredytację Ministerstwa Rodziny Pracy i Polityki Społecznej nr 2/2020/RZ z dnia 31 marca 2020 r. na okres pięciu lat.

Udział wzięło 16 osób: 6 małżeństw i 4 osoby samotne. Wydano 12 kwalifikacji na niezawodowe rodziny zastępcze.

Stowarzyszenie Rodzin Katolickich Archidiecezji Szczecińsko–Kamieńskiej w Szczecinie

Zorganizowano trzy edycje szkolenia dla kandydatów na niezawodowe rodziny zastępcze, na które zostało skierowanych 18 osób. Wszyscy kandydaci zostali ustanowieni rodzinami zastępczymi niezawodowymi – mają pod opieką dzieci zgodnie z wydanymi postanowieniami sądu.

Dla wszystkich uczestników szkolenia Dział Pieczy Zastępczej zapewniał 10 godzin praktyk w zawodowych formach rodzinnej pieczy zastępczej.

Ponadto było organizowane jedno szkolenie dla kandydatów na zawodowe rodziny zastępcze na które zostały skierowane dwie osoby (małżeństwo). Po zakończeniu szkolenia z kandydatami została zawarta umowa o pełnienie funkcji zawodowej rodziny zastępczej.

W 2024 r. powstało:

- 41 rodzin spokrewnionych, które przejęły pieczę nad 64 dziećmi;
- 26 rodzin niezawodowych, które przejęły pieczę nad 35 dziećmi;
- 2 rodziny zawodowe, w których umieszczono 6 dzieci.

Działania wspierające dla osób prowadzących formy pieczy zastępczej i dzieci umieszczonych w tych formach.

1. W roku 2024 r. w czasie letnich wakacji, zorganizowano cztery turnusy wyjazdowe dla wychowanków rodzin wspieranych przez instytucje pomocy społecznej na terenie Szczecina.

Organizatorzy wyjazdów wypoczynkowych dla dzieci:

- Stowarzyszenie Wspierania Inicjatyw Oświatowo-Wychowawczych im. Teresy Kras;
- Centrum Wsparcia Młodzieży;
- Collegium.

W czasie wypoczynku letniego w koloniach uczestniczyło łącznie 51 dzieci z pieczy zastępczej.

2. W celu umożliwiania rodzicom zastępczym większej i szybszej dostępności do specjalistycznych usług medycznych dla dzieci i młodzieży, zawarto umowę ze Szczecińskim Centrum Zdrowia. W ramach oferty Centrum w 2024 roku rodziny zastępcze skorzystały z:

- konsultacji specjalistycznych:
 - przeprowadzonych przez psychologa – 246 wizyt,
 - u neurologopedy – 193 wizyty,
 - u terapeuty SI – 234 wizyty;
- konsultacji psychodietetyka z planem żywieniowym – 1 wizyta;
- konsultacji neurologicznych, których przeprowadzono 19.

Łącznie w 2024 roku rodziny zastępcze skorzystały z 693 konsultacji.

3. Od czasu utworzenia w MOPR dwóch Regionalnych Centrów Kryzysowych, rodziny zastępcze działające na terenie Szczecina były regularnie kierowane do wskazanych Centrów, celem uzyskania wsparcia psychologicznego. Informacja o utworzeniu powyższych oraz o zakresie ich działalności została przekazana wszystkim rodzinom przez koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej.

4. Zorganizowano imprezę integracyjno-konsultacyjną dla rodzin niezawodowych i kandydatów na rodziny zastępcze na terenie spółdzielni socjalnej MERITUM w Szczecinie przy ul. Gryfińskiej. Na imprezę zaproszono 68 opiekunów zastępczych oraz kandydatów wraz z 73 dziećmi.

5. Dzięki współpracy ze Szczecińskim Klubem Rowerowym „Gryfuś” po raz drugi kolejne sześcioro dzieci z pieczy zastępczej otrzymało nowe rowery oraz wyposażenie rowerowe.

6. Usamodzielniani wychowankowie pieczy zastępczej byli na bieżąco motywowani do uczestniczenia w programie wsparcia realizowanym przez MOPR we współpracy z Fundacją Robinson Crusoe. W 2024 roku programem Wehikuł Usamodzielnienia objęto **39** wychowanków.

7. W ramach współpracy z Kościołem Batystów w Szczecinie, dzieci z rodzin zastępczych otrzymały możliwość skorzystania z darmowych korepetycji językowych oraz przedmiotowych, skorzystało 20 wychowanków. Dodatkowo można było skorzystać z oferty Fundacja Robinson Crusoe w formie korepetycji on-line z języka angielskiego dla starszej młodzieży z pieczy zastępczej oraz pełnoletnich wychowanków.

8. W okresie wakacyjnym zorganizowano dwutygodniowe, płatne staże dla 10 osób realizujących proces usamodzielnienia (w tym: ZWiK Szczecin 5 osób, SEC Szczecin 2 osoby, firma JWSC Sp. Z o.o., Sp. k. 2 osoby, salon fryzjerski 1 osoba).

9. W ramach Projektu „Kierunek samodzielność – wsparcie szczecińskiej młodzieży” Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus małoletni powyżej 17 r.ż.

oraz pełnoletni wychowankowie pieczy zastępczej z terenu Szczecina uzyskują poszerzone wsparcie w procesie usamodzielniania i opuszczenia pieczy zastępczej.

Ponadto zorganizowano szkolenia dla rodzin zastępczych i prowadzących rodzinne domy dziecka, np.:

Szkolenia podstawowe;

- pn. „Wyzwania współczesności”;
- pn. „Specyficzne trudności dzieci w pieczy”;
- pn. „Dziecko a przemoc”;
- pn. „Dlaczego tak trudno nam się dogadać?”;
- pn. „Czy musimy współpracować, żeby dobrze się dogadywać?”;
- pn. „Metody pracy z dzieckiem z doświadczeniem przemocy (psychicznej, fizycznej i seksualnej)”;
- szkolenie dla opiekunów usamodzielniania i kandydatów na opiekunów usamodzielniania „Opiekun usamodzielniania- rozwój w praktyce” (współpraca z Fundacją Robinson Crusoe);
- spotkanie ze specjalistą ds. nieletnich Komendy Miejskiej Policji w Szczecinie;
- szkolenie z zakresu bardzo wczesnej profilaktyki e-uzależnień wśród najmłodszych dzieci;
- warsztaty psychoedukacyjne dla rodziców „Moje dziecko mnie nie słucha” ;
- „Dziecko z autyzmem w moim otoczeniu”.

1.3 Zadania wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych

Rehabilitacja osób z niepełnosprawnością oznacza zespół działań, w szczególności organizacyjnych, leczniczych, psychologicznych, technicznych, szkoleniowych, edukacyjnych i społecznych, zmierzających do osiągnięcia przy aktywnym uczestnictwie tych osób, możliwie najwyższego poziomu ich funkcjonowania, jakości życia i integracji społecznej.

1.3.A Rehabilitacja społeczna osób z niepełnosprawnością

MOPR w ramach ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych, realizuje zadania w zakresie rehabilitacji społecznej osób z niepełnosprawnością.

Rehabilitacja społeczna ma na celu umożliwienie osobom z niepełnosprawnościami uczestnictwa w życiu społecznym.

Realizacją tego zadania w ramach zadań powiatu w MOPR zajmuje się Dział Pomocy Osobom z Niepełnosprawnością.

Tabela Nr 52 Dofinansowanie w ramach rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych z podziałem na rodzaje dofinansowania, liczbę osób i kwotę w 2023 r. i w 2024 r.

| Dofinansowanie: | | ROK 2023 | | ROK 2024 r. | |
|--|--|--------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|
| | | liczba osób | kwota udzielonej pomocy w zł | liczba osób | kwota udzielonej pomocy w zł |
| turnusy rehabilitacyjne | dzieci | 108 | 181 383,00 | 136 | 258 444,00 |
| | osoby dorosłe | 471 | 804 482,25 | 957 | 1 462 166,00 |
| | ogółem | 579 | 985 865,25 | 1 093 | 1 720 610,00 |
| likwidacja barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się | dzieci | 17 | 176 634,34 | 23 | 121 863,00 |
| | osoby dorosłe | 74 | 526 441,48 | 107 | 885 052,00 |
| | ogółem | 91 | 703 075,82 | 130 | 1 006 915,00 |
| zakup sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych | dzieci | 197 | 515 779,13 | 199 | 558 091,00 |
| | osoby dorosłe | 1 132 | 1 615 005,54 | 1 344 | 2 051 002,00 |
| | sprzęt rehabilitacyjny dla organizacji | 0 | 0 | 5 | 60 131,00 |
| | ogółem | 1 329 | 2 130 784,67 | 1 548 | 2 669 224,00 |
| organizacja sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych ⁵ | dzieci | 174 | 37 270,80 | 222 | 44 658,00 |
| | osoby dorosłe | 2 288 | 103260,00 | 2 751 | 144 451,00 |
| | ogółem | 2 462 | 140 530,80 | 2 973 | 189 109,00 |
| tłumacz języka migowego | | 1 | 3000,00 | 1 | 4 984 |
| warsztaty terapii zajęciowej | | 120 | 3 539 520,00 | 120 | 4 043 520,00 |
| Łącznie wydatki | | 7 502 776,54 środki PFRON | | 9 634 362,00 środki PFRON | |

1.3.B Obsługa komunikacyjna osób z niepełnosprawnością

Obsługa realizowana była w celu zaspokojenia potrzeb komunikacyjnych mieszkańcom Szczecina z niepełnosprawnościami, którzy nie są w stanie korzystać z komunikacji miejskiej, zgodnie z Uchwałą Nr XXXVI/1003/22 Rady Miasta Szczecin z dnia 25.01.2022 r. w sprawie zasad świadczenia usług przewozowych dla osób z niepełnosprawnościami.

⁵ Dofinansowanie przyznaje się organizacjom pozarządowym prowadzącym statutową działalność na rzecz osób z niepełnosprawnością

W strukturze Działu Pomocy Osobom z Niepełnosprawnością funkcjonuje Sekcja Obsługi Komunikacyjnej Osób z Niepełnosprawnością. Usługi przewozowe świadczone są na terenie Miasta Szczecin, a w uzasadnionych przypadkach również poza jego obszarem.

Na dzień 31 grudnia 2024 r. Sekcja Obsługi Komunikacyjnej Osób z Niepełnosprawnością dysponowała **15 samochodami** dostosowanymi do przewozu osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.

Tabela Nr 53 Liczba osób przewiezionych w 2023 r. i w 2024 r. przez Sekcję Obsługi Komunikacyjnej Osób z Niepełnosprawnością

| Liczba osób przewiezionych | | 2023 r. | 2024 r. |
|---|------------------------------|---------|---------------|
| | | | 29 988 |
| w tym: | dzieci do szkół | 19 175 | 18 084 |
| | w Szczecinie | 15 158 | 14 922 |
| | do Polic | 4 017 | 3 162 |
| | w ramach zamówień na telefon | 6 323 | 4 308 |
| opiekunowie przewożonych osób z niepełnosprawnością | | 4 490 | 5 183 |

Tabela Nr 54 Dane dotyczące funkcjonowania SOKON w latach 2023, 2024

| I.p. | Rodzaj danych | 2023 r. | 2024 r. |
|------|----------------------------------|--------------|---------------------|
| 1. | Liczba pojazdów (stan na 31.12.) | 15 | 15 |
| 2. | Budżet na dany rok w zł | 1 908 690,00 | 2 236 397,00 |

Środki finansowe przekazane Gminie Miasto Szczecin przez PFRON na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej i zawodowej jako pierwotny plan finansowy to kwota w wysokości: 11 036 092,00 zł z tego MOPR w Szczecinie: 9 736 092,00 zł, a PUP w Szczecinie: 1 300 000, 00 zł.

MOPR wykorzystane środki: – 9 634 362,00 zł

zwrot - 101 730,00 zł

Ze środków budżetu Miasta na zadania dotyczące wsparcia osób z niepełnosprawnościami w 2024 roku wydatkowano:

- 449 280,00 zł - na dofinansowanie 10% kosztów funkcjonowania WTZ;
- 2 232 950,07 - na realizację przewozów przez SOKON.

Razem 2 682 230,07 zł

Ze środków PFRON na zadania dotyczące wsparcia osób z niepełnosprawnościami wykorzystano do 31 grudnia 2024 roku:

- 9 634 361,58 zł - na realizację zadań ustawowych tj. przypisanych ustawą o Rehabilitacji;

- 1 217 302,20 zł – na realizację programu „Aktywny Samorząd”;
- 103 735,50 zł - na obsługę programu „Aktywny Samorząd 2024”;
- 37 582,00 – „Mieszkanie dla Absolwenta”.

Razem 10 992 981,28 zł.

Ze środków Funduszu Solidarnościowego na zadania dotyczące wsparcia osób z niepełnosprawnościami i ich opiekunów wykorzystano do 31 grudnia 2024 roku:

- 1.601.636,89 zł - na realizację programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” – edycja 2024,
- 49 osób z niepełnosprawnością otrzymało wsparcie w postaci asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnością,
- 369 275,00 zł - na realizację programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2024,
- 35 opiekunów osób z niepełnosprawnością otrzymało wsparcie w postaci opieki wytchnieniowej dla 36 osób z niepełnosprawnością.

Razem 1 970 911,89 zł.

1.3.C „Aktywny Samorząd”

Dział Pomocy Osobom z Niepełnosprawnością od 2012 roku jest realizatorem pomocy z zakresu pilotażowego programu „Aktywny samorząd”.

W roku 2024 na realizację programu w dyspozycji był budżet w wysokości **2 209 566,15 zł.**

1.3.D Program „Samodzielność-Aktywność -Mobilność”

– stan realizacji zadań na dzień 31.12.2024 r.

DOSTĘPNE MIESZKANIE

Celem Programu „Samodzielność – Aktywność – Mobilność!” Dostępne mieszkanie jest wzrost niezależności beneficjentów oraz ułatwienie im aktywności zawodowej i społecznej poprzez zapewnienie mieszkania wolnego od barier architektonicznych, jako podstawy samodzielnego realizowania planów zawodowych i społecznych.

Dofinansowanie dotyczy dopłaty do zakupu lub zamiany mieszkania pozbawionego barier architektonicznych, znajdującego się w lokalizacji umożliwiającej samodzielne opuszczenie budynku, aż do poziomu zero przed budynkiem.

Przewidziano, że program realizowany będzie w latach 2022-2026.

Zawieranie umów z beneficjentami odbywać się będzie do dnia 31.12.2026 r., jednak nie dłużej niż do wyczerpania budżetu Programu.

Tabela Nr 55 Realizacja Program „Samodzielność-Aktywność -Mobilność – Dostępne mieszkanie ”

| L.p. | | Plan 2024 | Środki finansowe otrzymane z (PFRON) |
|------|-----------------------------|------------|--------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | REALIZACJA PROGRAMU | 472 415,47 | 472 415,47 |
| 2. | Obsługa realizacji programu | 23 620,77 | 23 620,77 |
| | Ogółem | 496 036,24 | 496 036,24 |

MIESZKANIE DLA ABSOLWENTA

Celem Programu „Samodzielność – Aktywność – Mobilność!” Mieszkanie dla absolwenta, zwanego dalej „Programem”, jest wzrost niezależności beneficjentów oraz ułatwienie im aktywności zawodowej i społecznej poprzez zapewnienie samodzielnego mieszkania spełniającego indywidualne kryterium dostępności dla beneficjenta.

Dofinansowanie dotyczy wszystkich kosztów wymienionych w umowie najmu ponoszonych przez beneficjenta.

Zawieranie umów z beneficjentami odbywać się będzie bezterminowo, jednak nie dłużej niż do wyczerpania budżetu Programu.

Tabela Nr 56 Realizacja Program „Samodzielność-Aktywność -Mobilność -Mieszkanie dla Absolwenta”

| L.p. | | Plan 2024 | Środki finansowe otrzymane z (PFRON) | Aktualne wykorzystane środków PFRON |
|------|-----------------------------|------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | REALIZACJA PROGRAMU | 607 391,46 | 607 391,46 | 37 582,00 |
| 2. | Obsługa realizacji programu | 30 369,57 | 30 369,57 | 0,00 |
| | Ogółem | 637 761,03 | 637 761,03 | 37 582,00 |

Do dnia 31.12.2024 podpisano 4 umowy, każdą na dofinansowanie 60 miesięcy wynajmu mieszkania.

1.4. Obsługa zadań:

Bezpieczeństwo i higiena pracy

W roku 2024 specjalista ds. BHP zatrudniony w MOPR w ramach swoich obowiązków wykonał następujące czynności:

- przeprowadził szkolenia wstępne z zakresu BHP – przeszkolono **119** pracowników w tym **72** osoby zatrudniających się na umowy o pracę, **47** osób odbywających praktyki/ staże różnego rodzaju, np. studenckie/z PUP, zatrudnianych przy pracach społecznie użytecznych oraz robotach publicznych;
- przeprowadził **szkolenia okresowe** z zakresu bhp, podczas których przeszkolił **23** osoby na stanowiskach kierowniczych oraz **53** pracowników na stanowiskach administracyjno-biurowych i **10** osób na stanowiskach robotniczych;
- w ramach nadzoru nad realizacją inwestycji i remontów, napraw bieżących, prowadzenia dokumentacji w obiektach zajmowanych przez MOPR w Szczecinie oraz utrzymania obiektów w należytym stanie technicznym w roku 2024 r., przeprowadzono następujące prace:

1. Budynek ROPR Prawobrzeże – ul. A. Struga 10/12:

- a) przegląd i konserwacja węzła ciepłego i instalacji c.o.;
- b) przegląd serwisowy i konserwacja klimatyzatora w pomieszczeniu serwerowni;
- c) kompleksowy remont pomieszczeń biurowych w budynku parterowym;
- d) przebudowa i dostosowanie toalety do użytku osób z niepełnosprawnościami w budynku parterowym;
- e) wykonanie zasilania szafy serwerowej wraz z pracami towarzyszącymi w obiekcie MOPR w Szczecinie;
- f) remont łazienki na 2 piętrze.

2. Budynek HOSTEL:

- a) wykonanie rocznego przeglądu stanu technicznego budynku zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- b) przegląd i konserwacja kotłowni gazowej i instalacji c.o.

3. Budynek ROPR Zachód i DN – ul. Abramowskiego 19:

- a) wykonanie rocznego przeglądu stanu technicznego budynku zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- b) przegląd i konserwacja kotłowni gazowej i instalacji c.o. i c.w.u.;
- c) przegląd serwisowy i konserwacja klimatyzatorów;
- d) prace remontowe polegające na wymianie instalacji gazowej na odcinku od gazomierza do zaworu odcinającego;
- e) wykonanie prac remontowych w pomieszczeniach higieniczno – sanitarnych znajdującym się na parterze budynku wraz z dostosowaniem dla osób z niepełnosprawnością;
- f) wymiana niesprawnego oświetlenia podstawowego i awaryjnego.

4. Budynki ROPR Północ i SOKON – ul. Strzałowska 9:

- a) wykonanie rocznego przeglądu stanu technicznego budynków zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- b) przegląd i konserwacja kotłowni na paliwo ekologiczne typu pelet i instalacji c.o.;
- c) przegląd serwisowy i konserwacja klimatyzatorów;

5. Budynek ROPR Śródmieście – ul. Jagiellońska 62a:

- a) wykonanie rocznego przeglądu stanu technicznego budynku zgodnie z obowiązującymi przepisami;

- b) przegląd serwisowy i konserwacja klimatyzatora w pomieszczeniu serwerowni;
- c) przeglądy techniczne i konserwacja instalacji pożarowej (SAP) zintegrowanej z systemem oddymiania;
- d) naprawa elektrozaworu i presostatu.

6. Siedziba główna – ul. Sikorskiego 3:

- a) przegląd serwisowy i konserwacja klimatyzatora ściennego w pomieszczeniu serwerowni;
- b) przegląd i konserwacja windy;
- c) prace remontowe - w pomieszczeniach zlokalizowanych na III piętrze budynku;
- d) prace remontowe na klatce schodowej i korytarzach budynku MOPR
- e) wymiana niesprawnego oświetlenia podstawowego i awaryjnego.

7. Dział Pomocy Osobom Bezdomnym – al. Woj. Polskiego 184b:

- a) przegląd i konserwacja dwóch central wentylacyjnych i instalacji systemu ogrzewania nadmuchowego;
- b) przegląd serwisowy i konserwacja klimatyzatorów.

8. Schronisko dla osób bezdomnych – ul. Hryniewieckiego 9:

- a) wykonanie rocznego przeglądu stanu technicznego budynku zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- b) przegląd i konserwacja węzła cieplnego i instalacji c.o. i c.c.w.;

9. Rodzinny Dom Dziecka – ul. Mączna 16:

- a) wykonanie rocznego przeglądu stanu technicznego budynku zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- b) wymiana okien dachowych.

10. Mieszkanie treningowe – ul. Kolska 3:

- a) wykonanie rocznego przeglądu stanu technicznego budynku zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- b) przegląd i czyszczenie kotła gazowego;

11. „Centrum Pomocy Szczecin Ukrainie” - ul. M. Curie Skłodowskiej – Curie 4;

- a) wykonanie rocznego przeglądu stanu technicznego budynku zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- b) przegląd serwisowy i konserwacja centrali wentylacyjnej i klimatyzatorów;
- c) przegląd serwisowy platformy przyschodowej.

Ponadto wykonano na bieżąco naprawy kserokopiarek, faksów i drukarek oraz roczny przegląd gaśnic ppoż. w budynkach i pojazdach użytkowanych przez MOPR w Szczecinie .

Wykonano roczny przegląd pomiarów, i konserwacji sprzętu ppoż. w budynkach, lokalach i pojazdach użytkowanych przez MOPR w Szczecinie, m.in.:

1. Roczne przeglądy stanu technicznego przewodów kominowych;
2. Przegląd roczny, konserwacja oraz okresowe próby funkcjonalne systemu sygnalizacyjno – odcinającego dopływ gazu w kotłowniach;
3. Przegląd okresowy i sprawdzenie szczelności instalacji gazowej;
4. Badanie wewnętrznej instalacji wodociągowej przeciwpożarowej – hydranty
5. Badanie i konserwacja systemu zamknięć ogniowych;
6. Badanie i konserwacja zaworu elektromagnetycznego i presostatu;
7. Badanie i konserwacja systemu oddymiania;
8. Badanie i konserwacja systemu oddymiania, badanie i konserwacja czujek dymu;

9. Przegląd gaśnic;
10. Przegląd oświetlenia awaryjnego;
11. Przegląd hydrantów;
12. Przegląd przeciwpożarowych wyłączników prądu;
13. Roczne przeglądy stanu technicznego obiektów budowlanych;
14. Przeglądy klimatyzatorów;
15. Przegląd centrali wentylacyjnej;
16. Przeglądy 5 cio - letnie stanu technicznego obiektów budowlanych;
17. Pomiary elektryczne i badanie rezystancji izolacji, badanie skuteczności samoczynnego wyłączenia zasilania badanie urządzeń różnicowoprądowych;
18. Pomiary elektryczne;
19. Badanie urządzeń odgromowych.

Kontakt z mediami

W 2024 r. działalność w zakresie kontaktów z mediami lokalnymi i ogólnopolskimi w głównej mierze obejmowała:

1. Budowanie i utrzymywanie relacji z mediami:
 - udział w nagraniach dla radia i telewizji;
 - udzielanie informacji dla prasy oraz portali internetowych;
 - prowadzenie briefingów i konferencji prasowych;
 - pozyskiwanie patronatów medialnych dla inicjatyw MOPR.
2. Monitoring mediów lokalnych i ogólnopolskich.
3. Udział w przygotowywaniu materiałów promocyjnych MOPR.
4. Udział w przygotowywaniu kampanii społecznych.
5. Współredagowanie strony internetowej MOPR.
 - Redagowanie i publikacja newslettera - formy komunikacji z pracownikami Ośrodka na temat bieżącej działalności ośrodka oraz:
 - spotkaniach organizowanych przez ośrodek;
 - podmiotach z którymi współpracujemy;
 - podstawowe informacje dotyczące funkcjonowania działów;
 - ważnych terminach, sprawach związanych z ZFŚS itp.

Założeniem utworzenia takiej formy komunikacji w Ośrodku, jak newsletter - jest to, że newsletter powinien być miejscem wymiany doświadczeń i dobrych praktyk. Dlatego też wszyscy zainteresowani przekazywaniem pomysłów, inspiracji czy informacji o nowych metodach pracy, mogą podzielić tym samym go współtworząc. Newsletter jest rozsyłany do pracowników MOPR w Szczecinie drogą elektroniczną.

Duże znaczenie we współpracy z mediami miały bezpośrednie kontakty dotyczące bieżącej działalności MOPR – udzielanie odpowiedzi na zapytania mediów, nagrywanie wywiadów dla radia i telewizji.

Ponadto istotnym działaniem był udział w przygotowaniu kampanii społecznych oraz informacyjnych promujących działania ośrodka również działania zmierzające do przekształcenia MOPR w Centrum Usług Społecznych wraz z rozwijaniem jego zadań.

Sprawy organizacyjne

W MOPR sprawami organizacyjnymi zajmuje się Dział Organizacyjny.
W roku sprawozdawczym. podjęto następujące działania :

W ramach działalności Działu udzielono odpowiedzi w formie pisemnej na zapytania podmiotów zewnętrznych, odpowiedzi dotyczących opiekunów prawnych, przekazania sprawy wg właściwości miejscowej bądź rzeczowej (w formie zawiadomienia) wydano decyzje obywatelom Ukrainy ubiegającym się o przyznanie jednorazowego świadczenia w związku z konfliktem zbrojnym na terenie ich państwa. Opracowano i zarejestrowano porozumienia, zarządzenia i upoważnienia udzielone przez Dyrektora MOPR podległym pracownikom. Opracowano wnioski o udzielenie upoważnień przez Prezydenta Miasta Szczecin kadrze kierowniczej MOPR w Szczecinie . Prowadzono rejestry z zakresu korespondencji przychodzącej w książce kancelaryjnej, spraw kierowanych do sądu przez komórki organizacyjne MOPR, porozumień i wydanych referencji, faktur w książce faktur. Przygotowano wybór pozycji prasowych i książkowych, prenumeraty na potrzeby Ośrodka oraz programu do obsługi prawnej w Ośrodku.

W ramach pomocy obywatelom Ukrainy przebywającym na terenie RP w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium ich państwa, objęto kompleksową opieką budynek, w którym funkcjonuje Centrum Pomocy Szczecin Ukrainie.

Przygotowano od strony organizacyjnej Festyn rodzinny do Kampanii promującej rodzinną pieczę zastępczą „Zastępczy Dom”.

Zlecono wykonanie ulotek, plakatów, zaproszeń, materiałów reklamowych, w związku z :

- organizacją Kampanii promującej rodzinną pieczę zastępczą „Zastępczy Dom”;
- działalnością MOPR w Szczecinie– materiały reklamowo – promocyjne.

Ponadto:

1. **W ramach zamówień publicznych zawarto i zrealizowano umowy** w wyniku przygotowanych postępowań w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1, z wolnej ręki na podstawie art. 305 pkt 1 i pkt 2, przetargu nieograniczonego, na zasadach przewidzianych w ustawie „Prawo zamówień publicznych” na:
 - świadczenie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie;
 - kompleksową dostawę gazu ziemnego wysokometanowego na potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie;
 - świadczenie usług w zakresie ochrony osób i mienia na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie;
 - utrzymanie czystości w lokalach należących do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie;
 - bezgotówkowe tankowanie benzyny bezołowiowej Pb – 95, oleju napędowego oraz gazu płynnego LPG na stacjach benzynowych wykonawcy przez samochody Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie;
 - świadczenie usług pogrzebowych dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie;
 - świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi będącymi klientami Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie;

- świadczenie usług opieki i wsparcia w mieszkaniach chronionych dla osób w podeszłym wieku;
- przygotowanie i dowóz ciepłego posiłku do miejsca zamieszkania klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie,
- przygotowanie poprzez obróbkę cieplną produktów żywnościowych oraz wydawanie gorących posiłków dla osób uprawnionych skierowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie;
- zakup bonów żywnościowych oraz bonów towarowych dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie;
- świadczenie przez wykonawcę usługi dostarczania ciepła do obiektów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie;
- przebudowa dojścia i wejścia do budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie w celu dostosowania do potrzeb osób z niepełnosprawnościami przy al. Powstańców Wielkopolskich 34 w Szczecinie;

Ponadto ze względu na obowiązujące wymogi RODO zawarto umowy na powierzenie danych osobowych.

2. W ramach zabezpieczenia łączności Ośrodka zawarto umowy na stacjonarny dostęp do Internetu i na usługi telefoniczne – komórkowe na rok 2024 oraz usługi telefoniczne - stacjonarne na rok 2024.

3. W ramach prowadzenia gospodarki środkami rzeczowymi oraz zabezpieczenia potrzeb materiałowo-technicznych Ośrodka, w tym zaopatrzenia Ośrodka w wyposażenie, urządzenia, artykuły biurowe i inne materiały wydano tonery, bębny, papier ksero oraz materiały biurowe komórkom organizacyjnemu MOPR, zlecono wykonanie pieczęci i gumek do pieczęci oraz druków na potrzeby poszczególnych działów MOPR w Szczecinie. Ponadto doposażono poszczególne komórki organizacyjne w meble biurowe.

4. W ramach nadzoru nad realizacją inwestycji i remontów, napraw bieżących, prowadzenia dokumentacji w obiektach zajmowanych przez MOPR w Szczecinie oraz utrzymania obiektów w należytym stanie technicznym w roku 2024 wykonano: przeglądy budowlane i konserwacje budynków znajdujących się w zasobach MOPR, malowanie, prace remontowe i adaptacyjne, dostosowanie pomieszczeń do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, przeglądy i konserwacje urządzeń w jakie były wyposażone ww. budynki. Wykonano na bieżąco naprawy kserokopiarek, faksów i drukarek oraz roczny przegląd gaśnic ppoż. w budynkach i pojazdach użytkowanych przez MOPR. Dokonano wymiany ogumienia, przeglądów rejestracyjnych oraz bieżących napraw w pojazdach należących do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie.

5. W ramach prowadzenia spraw związanych z ubezpieczeniem mienia Ośrodka: przygotowano dane do ubezpieczenia mienia MOPR, podwyższenie ubezpieczenia i doubezpieczenie środków trwałych i sprzętu elektronicznego, przygotowano dane do podatku od nieruchomości, oraz zgłoszono szkody w lokalach zajmowanych przez MOPR i kolizje pojazdów MOPR i SOKON do ubezpieczycieli.

6. **W ramach prowadzenia składnicy akt Ośrodka** przyjęto do składnicy, wypożyczono, wydano do brakowania i przekazano na makulaturę akta z poszczególnych komórek organizacyjnych MOPR.
7. **W ramach informatyzacji** w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Szczecinie w 2024r. realizowano zadania bieżące oraz rozbudowę i aktualizację infrastruktury informatycznej. Dokonano zakupu sprzętów i akcesoriów. Wykonywano zadania związane z utrzymaniem infrastruktury informatycznej MOPR w Szczecinie wraz z udzielaniem wsparcia użytkownikom.

1.5 Zatrudnienie

Poziom zatrudnienia wg stanu na 31.12.2024 r. przedstawia poniższa tabela:

Tabela Nr 57 Zatrudnienie w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Szczecinie według stanu na dzień 31 grudnia 2024 r.

| Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie | | liczba osób | |
|--|---|-------------|-----------|
| Dyrektor | 1 | 1 | |
| Zastępca Dyrektora | 2 | 3 | |
| Kierownik działu, kierownik sekcji | | 23 | |
| pracownicy socjalni ogółem (suma wierszy: 4,5,6,7,8) | 3 | 191 | |
| w tym: | starszy specjalista pracy socjalnej koordynator | 4 | 23 |
| | starszy specjalista pracy socjalnej | 5 | 54 |
| | specjalista pracy socjalnej | 6 | 51 |
| | starszy pracownik socjalny | 7 | 39 |
| | pracownik socjalny | 8 | 23 |
| w tym (z wiersza 3) pracownik socjalny przeprowadzający wywiady środowiskowe poza siedzibą jednostki | 9 | 140 | |
| pozostali pracownicy (radcy prawni, konsultanci, psycholodzy, pedagodzy, terapeuci, pracownicy realizacji świadczeń, kierowcy SOKON, pracownicy księgowości, administracji, konserwatorzy) | 13 | 231 | |
| Ogółem⁶: | | 449 | |

Wg stanu na 31.12 2024 r. kadra MOPR w Szczecinie liczyła 449 osób w tym: kadra kierownicza 4 osoby (dyrekcja), kierownicy działów, sekcji: 23 osoby, pracownicy socjalni 191 osób, pozostali pracownicy: 231 osób.

W Ośrodku zatrudnionych było 53 mężczyzn, co stanowi 11,80 % ogólnej liczby pracowników 396 kobiet (88,20% ogółem zatrudnionych).

Spośród zatrudnionych w MOPR w Szczecinie pracowników 364 posiada wykształcenie wyższe, tj. 81,07%, 74 osoby - wykształcenie średnie (16,48%).

Pozostałe osoby: wykształcenie zawodowe i podstawowe.

Najliczniejszą grupę pracowników zatrudnionych w 2024 r. w MOPR w Szczecinie stanowiły osoby z wykształceniem wyższym, co wynika z wymagań szczególnych dotyczących kwalifikacji osób zatrudnionych na poszczególnych stanowiskach m.in.

⁶ Suma wierszy: 1,2,3,10,13.

pracownicy socjalni, psychologowie, terapeuci, specjaliści pracy z rodziną, asystenci rodziny, koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej. Osoby z wykształceniem średnim, to w większości kierownicy Sekcji Obsługi Komunikacyjnej Osób z Niepełnosprawnością, pracownicy administracyjni, pracownicy posiadający wykształcenie podstawowe to robotnicy gospodarczy
Specjalizację I stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiada 38 osób, a specjalizację II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego: 1 osoba.

Najliczniejszą grupę stanowiły osoby posiadające kwalifikacje pracownika socjalnego. W 2024 r. na tym stanowisku zatrudnionych było **191** osób tj. 42,5 % ogólnej liczby, z czego **140** pracujących bezpośrednio z klientami w ich środowisku. Pozostali wykonywali czynności związane między innymi z realizacją świadczeń pomocy społecznej.

Zatrudnienie pomocnicze w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Szczecinie w roku oceny kształtowało się na następującym poziomie:

- w ramach umów stażowych: 13 osób;

- w ramach wolontariatu: 11 osób;

w ramach zatrudnienia subsydiowanego - na podstawie umów zawartych z PUP w Szczecinie - MOPR w Szczecinie zorganizował dla 12 osób zatrudnienie w ramach robót publicznych.

Prace społecznie użyteczne

Gmina Miasto Szczecin poprzez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie organizowała w 2024 r. miejsca pracy w ramach prac społecznie użytecznych. Prace te były skierowane dla osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej oraz osób, z którymi zawarto kontrakt socjalny, objętych indywidualnym programem usamodzielniania, lokalnym programie pomocy społecznej lub indywidualnym programie zatrudnienia socjalnego, jeżeli podjęty uczestnictwo w tych formach w wyniku skierowania Powiatowego Urzędu Pracy. Prace społecznie użyteczne organizowane były w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach zajmujących się pomocą na rzecz mieszkańców Szczecina.

W poniższej tabeli ujęto podmioty, w których organizowane były prace społecznie użyteczne w 2024 r.

Tabela Nr 58 Wykaz jednostek, liczba miejsc i zadania wykonywane przez osoby skierowane do pracy w ramach prac społecznie użytecznych w 2024 r.

| Nazwa instytucji | Liczba miejsc | Zadania |
|---|---------------|---|
| Caritas Archidiecezji Szczecińsko-Kamieńskiej ul. Marki Teresy z Kalkuty 5 71-622 Szczecin | 4 | pomoc kierowcy, prace magazynowe, gospodarcze, ogrodnicze i porządkowe, pomoc w kuchni, prace remontowo-budowlane, portiernia, pomoc osobom chorym i niepełnosprawnym |
| Stowarzyszenie Feniks ul. Zamknięta 5 71-831 Szczecin | 2 | prace porządkowe, drobne prace remontowo-naprawcze, prace ogrodowe. |

| | | |
|--|-----------|---|
| Polski Komitet Pomocy Społecznej ul. Jagiellońska 18/2 70-362 Szczecin | 2 | prace porządkowe, prace pomocowe |
| Zachodniopomorski Oddział Towarzystwa Rodzin i Przyjaciół Dzieci Uzależnionych "Powrót z U" ul. Klonowica 1a/1 71-241 Szczecin | 1 | prace porządkowe |
| Zachodniopomorski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża Aleja Wojska Polskiego 63 70-476 Szczecin | 2 | prace porządkowe oraz drobne prace remontowo-naprawcze, pomoc punkcie socjalnym |
| Dom Pomocy Społecznej "Dom Kombatanta" ul. Krucza 17 71-747 Szczecin | 3 | prace gospodarskie, prace porządkowe, prace przy pielęgnacji ogrodu, prace pomocnicze przy zagospodarowaniu pokoi mieszkańców |
| Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie ul. Sikorskiego 3 70-323 Szczecin | 3 | prace gospodarcze, drobne prace biurowe |
| Szczecińskie Centrum Świadczeń ul. Kadłubka 12 71-521 Szczecin | 1 | drobne prace biurowe, drobne prace naprawcze |
| Stowarzyszenie MONAR – Poradnia Profilaktyczno-Konsultacyjna w Szczecinie ul. Małkowskiego 9/2 70-305 Szczecin | 1 | prace gospodarcze (sprzątanie, prace konserwacyjne) |
| Szczecińskie Stowarzyszenie „Złoty Wiek” ul. Hryniewieckiego 9 70-606 Szczecin | 5 | prace gospodarcze |
| Środowiskowy Dom Samopomocy ul. Tartaczna 14 70-893 Szczecin (siedziba główna ul. J.U. Niemcewicza 9/u5 71-553 Szczecin | 1 | prace porządkowo-gospodarcze |
| Stowarzyszenie KAMERA, al. Papieża Jana Pawła II 17 70-445 Szczecin | 1 | prace porządkowo-gospodarcze |
| Ogółem | 26 | x |

Szkolenia i doskonalenie zawodowe kadr pomocy społecznej i inne działania

W okresie sprawozdawczym w zakresie j. w. miały miejsce następujące działania:

1. Przygotowanie analizy potrzeb szkoleniowych pracowników Ośrodka.

2. Przygotowywanie konferencji, programów i planów szkoleniowych oraz doszkalać pracowników ośrodka.
Odbęto się **55** form doszkalać, w których uczestniczyło łącznie **507** osób, w tym:
 - zewnętrzne szkolenia, konferencje, seminaria: 44 formy doszkalać - 293 uczestników;
 - wewnętrzne szkolenia, konferencje: 11 form doszkalać - 214 uczestników.
3. Organizowanie praktyk studenckich w komórkach organizacyjnych Ośrodka: **38** osób:
 - przygotowywanie indywidualnych porozumień i umów z uczelniami: **23**;
 - przygotowywanie porozumień i umów z uczelniami na czas nieokreślony: **1**.
4. Organizowanie staży dla osób bezrobotnych skierowanych przez PUP w Szczecinie. w komórkach organizacyjnych Ośrodka: **13** osób.
5. Prowadzenie wolontariatu: **15** osób.
6. Prowadzenie i aktualizowanie strony Biuletynu Informacji Publicznej oraz strony internetowej Ośrodka.
7. Dokumentowanie podróży służbowych: **88** delegacji.
8. Organizowanie prac społecznie – użytecznych we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Szczecinie:
 - przygotowanie wniosku do PUP o organizację prac społecznie użytecznych,
 - podpisanie porozumienia z PUP Szczecin ws. organizacji prac społecznie – użytecznych,
 - odpisanie 10 porozumień z jednostkami i organizacjami ws. prac społecznie – użytecznych,
 - miesięczne rozliczenia z PUP Szczecin dot. realizacji prac społecznie – użytecznych w danym miesiącu.
9. Udzielanie informacji do celów naukowo – badawczych
 - liczba wniosków ogółem: **2**.
10. Udział w pracach Zespołu ds. Kierowania Osób do Domów Pomocy Społecznej:
 - liczba posiedzeń: **72**;
 - liczba rozpatrzonych wniosków: **369**.
11. Organizacja wypoczynku letniego dla dzieci rodzin objętych wsparciem MOPR w Szczecinie oraz środowisk rodzicielstwa zastępczego:
 - koordynacja działań i współpraca z podmiotami realizującymi kolonie,
 - koordynacja działań poszczególnych komórek MOPR realizujących zadanie,
 - monitoring, ewaluacja, sprawozdanie.

Tabela Nr 59 Liczba dzieci objętych wsparciem MOPR, uczestniczących w letnim wypoczynku w 2024 roku

| Finansowanie | Półkolonie | Kolonie | Razem |
|-----------------------|------------|-----------|------------|
| Gmina Miasto Szczecin | 364 | 47 | 411 |

| | | | |
|----------------------------------|---|----|------------|
| Kuratorium Oświaty w Szczecinie | - | 76 | 76 |
| Łączna liczba uczestników | | | 487 |

12. Przeprowadzenie Otwartego Konkursu Ofert: **2** konkursy
 BDO/WEA/2024/065 - „Organizacja wypoczynku letniego z elementami profilaktyki uzależnień, przeciwdziałania przemocy, terapii wspomagającej rozwój dziecka dla dzieci z rodzin objętych pomocą MOPR a także dla dzieci objętych opieką w placówkach wsparcia dziennego oraz rodzin zastępczych”.

BDO/WEA/2024/079 – „Organizacja opieki nad dziećmi i młodzieżą będącymi obywatelami Ukrainy, poprzez udzielanie wsparcia pedagogicznego w punkcie doraźnej opieki funkcjonującym przy Centrum Pomocy Szczecin – Ukrainie”.

13. Sporządzanie spisu teleadresowego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie.
14. Współpraca z urzędami, instytucjami, uczelniami i organizacjami pozarządowymi:
- Wydział Spraw Społecznych Urzędu Miasta Szczecin,
 - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego,
 - Powiatowy Urząd Pracy w Szczecinie,
 - Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie,
 - Szczecińskie Centrum Świadczeń,
 - Pomorski Uniwersytet Medyczny w Szczecinie,
 - Uniwersytet Szczeciński,
 - Caritas Archidiecezji Szczecińsko – Kamieńskiej,
 - Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Oddział Zachodniopomorski,
 - Zachodniopomorski Oddział Okręgowy PCK,
 - Stowarzyszenie „Feniks”,
 - Polski Komitet Pomocy Społecznej,
 - Stowarzyszenie „Powrót z U”,
 - Stowarzyszenie POLITES
 - Szczecińskie Centrum Świadczeń,
 - Stowarzyszenie MONAR;
 - Szczecińskie Stowarzyszenie „Złoty Wiek”,
 - Środowiskowy Dom Samopomocy w Szczecinie;
 - Stowarzyszenie KAMERA:
 - Stowarzyszenie „ZROZUMIEĆ”;
 - Stowarzyszenie Przyjaciół Duszpasterstwa Akademickiego „RAZEM”,
 - Parafia Rzymskokatolicka pw. Św. Jana Bosko,
 - domy pomocy społecznej na terenie miasta Szczecin,
 - jednostki pomocy społecznej z terenu województwa zachodniopomorskiego.

2. REALIZACJA PROJEKTÓW I PROGRAMÓW

2.1. Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla Miasta Szczecin.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie realizując Uchwałę Nr LV/1544/23 Rady Miasta Szczecin z dnia 12 grudnia 2023 r. r. w sprawie przyjęcia „Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla Miasta Szczecin na lata 2024 -2025 w roku 2024 w szczególności podjął niżej wymienione działania.

Obszar 3 „Działania na rzecz rodzin z problemem uzależnień i przemocy”

W ramach Obszaru w szczególności prowadzono działania:

- I. Zapewnienie funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie:
 - liczba spotkań zespołu interdyscyplinarnego - 9;
 - liczba grup diagnostyczno-pomocowych –2 772 ;
 - liczba zgłoszonych „Niebieskich Kart”–1 270;
 - liczba osób objętych wsparciem – 3 916;
 - liczba zamkniętych „Niebieskich Kart” - 1 026.
 - Realizacja w punkcie konsultacyjnym przez pracowników MOPR programu pn: „**Złość nie jest zła** – czyli jak sobie radzić z negatywnymi emocjami”: Liczba przeprowadzonych warsztatów -10;

Liczba osób korzystających z poszczególnych modułów warsztatów:

1. Grupa rozwoju osobistego dla osób doznających przemocy domowej - program profilaktyczny „Złość nie jest zła” -
 - edycja I - 11 osób w tym 11 kobiet i 0 mężczyzn,
 - edycja II - 11 osób w tym 10 kobiet i 1 mężczyzna;
2. Program edukacyjno-profilaktyczny „Złość nie jest zła” warsztaty edukacyjno-profilaktyczne dla rodziców dzieci w okresie dorastania 13+ - „Bunt nastolatka-jak sobie radzić”:
 - edycja I - 13 osób w tym 11 kobiet i 2 mężczyzn,
 - edycja II - 10 osób w tym 8 kobiet i 2 mężczyzn;
3. „Złość nie jest zła” - czyli jak sobie radzić z negatywnymi emocjami 6-9 lat:
 - edycja I - 15 osób w tym 9 dziewczynek i 6 chłopców,
 - edycja II - 15 osób w tym 8 dziewczynek i 7 chłopców,
4. „Złość nie jest zła” - czyli jak sobie radzić z negatywnymi emocjami 10 - 14 lat
 - edycja I - 15 osób w tym 6 dziewczynek i 9 chłopców,
 - edycja II - 15 osób w tym 7 dziewczynek i 8 chłopców,

5. "Złość nie jest zła" - czyli jak sobie radzić z negatywnymi emocjami 14 - 18 lat;
- edycja I- 15 osób w tym 11 dziewczynek i 4 chłopców,
- edycja II - 15 osób w tym 11 dziewczynek i 4 chłopców.
- II. W ciągu roku sprawozdawczego prowadzono 5 punktów konsultacyjnych ds. uzależnień i przemocy w rodzinie (na 31.12.2024 r. funkcjonowały 2 punkty konsultacyjne (MOPR i SCPU);
Liczba osób korzystających z porad w punktach konsultacyjnych:
– MOPR w Szczecinie: 1 964 (w tym 1 263 kobiety i 703 mężczyzn);
- Liczba udzielonych porad:
– MOPR w Szczecinie – 1 964 (w tym: 511 porad telefonicznych i 1 463 porady indywidualne);
- III. Zaangażowanie Gminy Miasto Szczecin w kampanię społeczną pt. „**Biała Wstążka**” :

Ideą kampanii, jak co roku było przeciwdziałanie zjawisku przemocy domowej i wsparcie osób doświadczających różnych form przemocy.

W ramach działań dotyczących przeciwdziałaniu przemocy domowej i wsparcia mieszkanki oraz mieszkańców Szczecina wprowadzono dodatkowe dyżury specjalistów w ramach prowadzonej kampanii Białej Wstążki. Podczas dodatkowych dyżurów można było skorzystać z bezpłatnej pomocy i porad terapeutów, psychologów, pedagogów, pracowników socjalnych i radców prawnych. Na spotkania nie była wymagana wcześniejsza rejestracja. Dyżury odbywały się w Punktach Konsultacyjnych ds. Przemocy i Uzależnień przy ul. ul. Starzyńskiego 3-4 w Szczecinie oraz w siedzibie Regionalnego Centrum Kryzysowego Prawobrzeże przy ul. Struga 10 w Szczecinie.

2.2 Program korekcyjno-edukacyjny z osobami stosującymi przemoc

Podstawowym celem działań programowych jest powstrzymanie sprawców i zakończenie przemocy domowej. Cel ten ukierunkowany jest na rozpoznanie i zmianę zachowań i postaw osób stosujących przemoc domową.

Podstawowym priorytetem jest bezpieczeństwo ofiar przemocy domowej.

Realizacja programu przebiega poprzez:

- wstępne rozpoznanie diagnostyczne - uzyskanie i opracowanie informacji o funkcjonowaniu każdego z uczestników, jego sytuacji życiowej oraz specyfice przemocy, której był sprawcą;
- pogłębioną diagnozę - w połowie programu;
- reguły uczestnictwa w programie w formie dokumentu podpisywanego przez uczestników;
- podstawowe treści edukacyjne — dobór treści edukacyjnych powinien uwzględniać cele programu, czas jego trwania i specyfikę uczestników oraz wykształcenie i przeszkolenie realizatorów.

Realizacja programu korekcyjno-edukacyjnego dla osób stosujących przemoc w rodzinie w roku 2024, przeprowadzono 2 edycje:

Do programu korekcyjno – edukacyjnego w roku 2024 (edycja marzec - maj) zostało zakwalifikowanych 23 uczestników: 21 mężczyzn stosujących przemoc domową i 2 kobiety stosujące przemoc domową. Do programu przystąpiło 13 mężczyzn i 1 kobieta. Program ukończyło 9 mężczyzn.

Do programu korekcyjno – edukacyjnego w roku 2024 (edycja wrzesień - grudzień) zostało zakwalifikowanych ogólnie 18 uczestników: 15 mężczyzn stosujących przemoc domową i 3 kobiety stosujące przemoc domową. Do programu przystąpiło 12 mężczyzn stosujących przemoc w rodzinie i 3 kobiety. Program ukończyło 10 mężczyzn i 2 kobiety.

2.3 Program psychologiczno –terapeutyczny z osobami stosującymi przemoc domową

Głównym celem Programu jest utrwalenie przez sprawców przemocy zmian postaw i zachowań nabytych w trakcie oddziaływań korekcyjno – edukacyjnych, a w konsekwencji zatrzymanie przemocy domowej. Celem Programu jest przeciwdziałanie przemocy domowej poprzez nabycie wiedzy i umiejętności alternatywnych zachowań oraz kształtowania nowego stylu życia, bez zachowań przemocowych, kształtowanie relacji opartych na wzajemnym szacunku.

Program realizowano w okresie: 23.09.2024 r. - 09.12.2024 r.

Do programu psychologiczno - terapeutycznego zostało zakwalifikowanych ogólnie **11** mężczyzn. Do programu przystąpiło **10 osób**. Program ukończyło **8 uczestników**.

2.4 Korpus Wsparcia Seniorów – edycja 2024

Wsparcie osobom starszym zapewniono poprzez poprawę bezpieczeństwa oraz samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania w formie zwiększenia dostępu do tzw. „opieki na odległość” - mieszkańcom Gminy Miasto Szczecin w wieku 60 lat i więcej którzy mają problemy związane z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzących samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkających z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającej opieki w codziennym funkcjonowaniu realizowano poprzez zakupu tzw. opaski bezpieczeństwa w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na 2024 rok. Zakupiono 80 opasek, z których skorzystało 90 osób przystępujących do programu po raz pierwszy. Od rozpoczęcia realizacji Programu w roku 2022 w ciągłości realizacji programu z „opieki na odległość” skorzystało łącznie 390 osób.

2.5 Regionalne Centrum Kryzysowe

W ramach usług wczesnej interwencji kryzysowej oraz usług dla osób w kryzysie bezdomności i zagrożenia wykluczeniem mieszkaniowym rozpoczęto realizację Projektu pn: Regionalne Centrum Kryzysowe (RCK), który ma charakter partnerski, realizowany w powiatach partnerskich, w tym mieście na prawach powiatu, jakim jest Szczecin. Zaplanowano utworzenie ośrodków pomocowych zwanymi Regionalnymi Centrami Pomocowymi, w których prowadzone działania mają na celu ograniczenie skutków zdarzeń kryzysowych (w tym nagłych), poprzez różnorodne wsparcie świadczone przez specjalistów interwencji kryzysowej w formie ambulatoryjnej lub wyjazdowej, w miejscu zdarzenia i pobytu osoby doświadczającej sytuacji kryzysu psychologicznego. Utworzone w drugiej połowie roku 2024 r dwa Regionalne Centra Kryzysowe po jednym w lewobrzeżnej i prawobrzeżnej części Szczecina łącznie udzieliły wsparcia: 136 osobom w kryzysie, zagrożonym ubóstwem lub wykluczeniem społecznym w tym 30 osobom z niepełnosprawnościami, 4 osobom obcego pochodzenia i 2 w kryzysie bezdomności.

Opis działań MOPR w Szczecinie podjętych w ramach projektu:

W ramach pomocy w zaspokajaniu potrzeb osób i rodzin prowadzono działania w zakresie:

- interwencji kryzysowej;
- pomocy psychologicznej;
- pomocy pedagogicznej;
- udzielano informacji i porad telefonicznych.

Tabela Nr 60 Osoby objęte wsparciem RCK

| Wyszczególnienie | Ogółem | Kobiety | Mężczyźni |
|--|--------|---------|-----------|
| Całkowita liczba osób objętych wsparciem | 136 | 97 | 39 |
| w tym: liczba osób z niepełnosprawnościami objętych wsparciem | 20 | 11 | 9 |
| w tym: liczba osób obcego pochodzenia objętych wsparciem | 4 | 3 | 1 |
| w tym: liczba osób w kryzysie bezdomności lub dotkniętych wykluczeniem z dostępu do mieszkań | 2 | 2 | 0 |

Tabela Nr 61 Liczba spotkań w ramach wsparcia RCK

| | |
|--|-----|
| Całkowita liczba spotkań w ramach wsparcia RCK w tym: | 350 |
| Usługa społeczna/interwencja kryzysowa | 105 |
| Całkowita liczba spotkań w ramach pomocy psychologicznej | 160 |
| Całkowita liczba spotkań w ramach pomocy pedagogicznej | 74 |
| Udzielanie informacji i porad telefonicznych | 88 |

W ramach działań współpracowano z TPD, organizacjami zrzeszającymi anonimowych alkoholików oraz osoby współuzależnione, szkołami, przedszkolami, żłobkami, innymi komórkami MOPR w Szczecinie.

2.6 „Kierunek samodzielność – wsparcie szczecińskiej młodzieży”

Począwszy od 2024 r. w ramach wsparcia dla osób usamodzielniających się Gmina Miasto Szczecin – Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie partnerstwie z Towarzystwem Krzewienia Inicjatyw Kulturalno-Społecznych „TWIKS” realizuje projekt „Kierunek samodzielność – wsparcie szczecińskiej młodzieży „w ramach programu Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

Głównym celem projektu jest kompleksowe wsparcie w procesie usamodzielnienia 60 wychowanków opuszczających pieczę zastępczą i będących w procesie usamodzielnienia z udziałem 60 opiekunów usamodzielnienia poprzez opracowanie lub aktualizację Indywidualnego Programu Usamodzielnienia i ich realizację poprzez treningi umiejętności społecznych, warsztaty poszukiwania pracy, grupowe spotkania z prawnikiem, grupy wsparcia dla opuszczających pieczę zastępczą, trening społeczno- kulturowy - udział w wydarzenia kulturalnych.

2.7. Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością dla jednostek samorządu terytorialnego - edycja 2024

Program Ministra Rodziny i Polityki Społecznej, dofinansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego.

Celem programu było wprowadzenie usługi asystenta jako formy ogólnodostępnego wsparcia dla:

- a) osób z niepełnosprawnościami posiadających orzeczenie o niepełnosprawności o stopniu znacznym lub o stopniu umiarkowanym lub traktowane na równi do wymienionych, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2021 r. poz. 573 późn. zm.);
- b) dzieci do 16. roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Wsparcie w ramach programu realizowane było przez MOPR w Szczecinie oraz organizacje pozarządowe działające na rzecz osób z niepełnosprawnością oraz ich opiekunów;

Dzięki środkom z Funduszu Solidarnościowego usługą asystencką w ramach realizacji programu przez MOPR w Szczecinie objęto 48 beneficjentów z orzeczeniem o niepełnosprawności. Przez cały rok opiekę asystencką sprawowano przez 30 769 godzin.

2.8 Opieka Wytchnieniowa edycja 2024

Program Ministra Rodziny i Polityki Społecznej, dofinansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego.

Program „Opieka wytchnieniowa” edycja 2024 skierowany był do opiekunów dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności lub opiekunów osób dorosłych posiadających odpowiednie orzeczenie o niepełnosprawności.

Usługi opieki wytchnieniowej miały za zadanie odciążyć członków rodzin lub opiekunów osób z niepełnosprawnościami poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach lub zapewnienie czasowego zastępstwa. Dzięki tej pomocy osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki mogły dysponować czasem, który mogli przeznaczyć na odpoczynek, relaks, osobisty rozwój czy załatwienie niezbędnych spraw. Usługi takie mogły być świadczone w formie pobytu dziennego lub całodobowego.

Wsparcie w ramach programu realizowane było przez MOPR w Szczecinie oraz organizacje pozarządowe działające na rzecz osób z niepełnosprawnością oraz ich opiekunów.

W ramach działań MOPR w Szczecinie w którym usługami zostało objętych 34 beneficjentów – opiekunów osób, zrealizowano łącznie 7 505 godzin.

Prace nad przekształceniem Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie w Centrum Usług Społecznych

Zmieniające się potrzeby oraz struktura problemów społecznych mieszkank i mieszkańców Szczecina było podstawą do rozpoczęcia w 2024 roku prac nad przekształceniem Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie w Centrum Usług Społecznych. Powołany przez Prezydenta Miasta zespół składający się z ekspertów, przedstawicieli Urzędu Miasta oraz pracowników MOPR opracował koncepcję Centrum wskazując zakres zadań i usług świadczonych przez Centrum, co miało umożliwić rozszerzenie wsparcia świadczonego przez Miasto Szczecin. Przeprowadzona analiza umożliwiła wdrożenie w 2024 roku koncepcji nowych usług oraz przygotowanie wniosków o dofinansowanie ze środków Unii Europejskiej kolejnych. Projekt utworzenia Centrum Usług Społecznych to największe przedsięwzięcie, jakie do tej pory MOPR w Szczecinie realizował przy wsparciu środków unijnych.

Nowe usługi nie będą podlegały rygorom ustawy o pomocy społecznej, co oznacza, że więcej osób będzie mogło z nich skorzystać, niezależnie od sytuacji dochodowej czy formalnych kryteriów. Przewidziano uczestnictwo w projekcie dla łącznie 4 000 osób. Grupa docelowa jest zgodna ze Strategią Rozwoju Ponadlokalnego Szczecińskiego Obszaru Metropolitalnego 2030 oraz z wytycznymi dotyczącymi kwalifikowalności wydatków na lata 2021- 2027, Programem Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021 - 2027 w zakresie realizacji przedsięwzięć z udziałem środków EFS Plus.

3. ZIDENTYFIKOWANE POTRZEBY

Analiza potrzeb społecznych oraz zasobów Gminy Miasto Szczecin w zakresie polityki społecznej wskazała na potrzebę utworzenia Centrum Usług Społecznych (CUS) poprzez przekształcenie MOPR w CUS. Utworzenie CUS umożliwi:

- poszerzenie katalogu osób mogących korzystać z usług społecznych,
- zwiększenie liczby usług środowiskowych,
- lepszą koordynację świadczenia usług społecznych,
- rozwój i profesjonalizację współpracy międzysektorowej,
- wykorzystanie i rozwój potencjału organizacji pozarządowych,
- rozwój sektora ekonomii społecznej,
- wzmocnienie aktywności społecznej mieszkańców,
- rozwój służb społecznych,
- spójne wykorzystanie środków finansowych z różnych źródeł,
- zmianę wizerunku pracownika socjalnego.

Kluczowe działanie podjęte w 2024 roku i zaplanowane na rok 2025 niezbędne do przekształcenia MOPR w CUS to przede wszystkim:

- opracowanie diagnozy potrzeb społecznych i potencjału wspólnoty samorządowej,
- opracowanie planu organizowania społeczności lokalnej,
- opracowanie i przyjęcie programów usług społecznych;
- dostosowanie poziomu zatrudnienia pracowników w MOPR/CUS w Szczecinie do potrzeb mieszkańców, w tym liczby asystentów rodziny i koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej;
- dążenie do stabilizacji zatrudnienia i wzrostu wynagrodzeń pracowników MOPR /CUS w Szczecinie;
- kontynuowanie działań rozwijających spójny system pomocy rodzinie w oparciu o ścisłą współpracę z instytucjami i organizacjami pozarządowymi;
- promowanie wsparcia specjalistycznego i rozwoju rodzicielstwa zastępczego;
- poszerzenie oferty wsparcia usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- zwiększenie liczby miejsc w rodzinnej pieczy zastępczej;
- doskonalenie działań w zakresie wspierania rodziny poprzez rozwój poradnictwa specjalistycznego oraz mediacje rodzinne dostosowane do indywidualnych potrzeb rodzin, w tym prowadzenie warsztatów i szkoleń podnoszących kompetencje wychowawcze rodziców;
- rozwój form wsparcia dla rodzin z dziećmi doświadczającymi trudności opiekuńczo-wychowawczych;
- rozwój wsparcia psychologicznego, terapeutycznego, w szczególności dla dzieci i młodzieży;
- poszerzanie współpracy w zakresie aktywizacji zawodowej osób długotrwale bezrobotnych;
- rozwijanie ofert dziennych i popołudniowych form opieki nad dziećmi, zwłaszcza dla rodzin korzystających ze wsparcia MOPR /CUS w Szczecinie, objętych indywidualnym planem pracy socjalnej;
- dostosowanie placówek wsparcia dziennego do potrzeb dzieci i młodzieży z niepełnosprawnościami;

- rozwój wolontariatu w zakresie wsparcia rodzin naturalnych i rodzin zastępczych;
- utworzenie miejsc opieki wytchnieniowej dla niesamodzielnych osób w podeszłym wieku, w szczególności z chorobami otępiennymi;
- utworzenie miejsc opieki wytchnieniowej dla osób z niepełnosprawnościami;
- rozwój poradnictwa dla rodzin sprawujących opiekę nad starszymi osobami niesamodzielnymi oraz osobami z niepełnosprawnościami;
- upowszechnianie informacji o systemie wsparcia mieszkańców oferowanym przez MOPR/CUS w Szczecinie i inne jednostki organizacyjne Gminy Miasto Szczecin;
- rozwijanie i doskonalenie oferty pomocy MOPR/CUS w Szczecinie w zakresie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania, dostosowanych do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności;
- rozwój mieszkaniowych form wsparcia (mieszkania wspomagane i treningowe) , w szczególności dla osób z niepełnosprawnością, starszych, samotnych rodziców o niskim kompetencjach opiekuńczo-wychowawczych oraz dla osób doznających przemocy;
- systematyczne podnoszenie kompetencji kadr pomocy społecznej oraz usług społecznych;
- wdrażanie nowych rozwiązań dostosowanych do indywidualnych potrzeb osób i rodzin;
- zintegrowanie systemów informatycznych instytucji działających w obszarze polityki społecznej miasta;
- kontynuacja działań z zakresu integracji i aktywizacji społecznej poprzez korzystanie z dostępnych zewnętrznych środków finansowych;
- z uwagi na braki kadrowe pozyskiwanie do pracy osób posiadających kwalifikacje pracownika socjalnego poprzez współpracę z uczelniami organizując praktyki i staże, upowszechnienie i poprawa wizerunku pracownika socjalnego;
- rozwój miejsc całodobowego wsparcia dla osób bezdomnych wymagających usług opiekuńczych, budowa schroniska.

1. WYKAZ NAJWAŻNIEJSZYCH AKTÓW PRAWNYCH

1. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572);
2. Ustawa z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2023 poz. 2 809 ze zm.);
3. Ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2023 r. ,poz. 2151 ze zm.);
4. Ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1465 ze zm.),
5. Konwencja o Prawach Dziecka (Dz. U. z 1991 r. Nr 120 poz. 526), Ustawa dnia z dnia 10 września 2004 r. – Ratyfikacja Protokołu fakultatywnego do Konwencji o Prawach Dziecka w sprawie handlu dziećmi, dziecięcej prostytucji i dziecięcej pornografii przyjętego w Nowym Jorku dnia 25 maja 2000 r. - (Dz. U. z 2004 r. Nr 238 poz. 2389), Protokół fakultatywny do Konwencji o prawach dziecka w sprawie handlu dziećmi, dziecięcej prostytucji i dziecięcej pornografii, przyjętego w Nowym Jorku dnia 25 maja 2000 r. (Dz. U. z 2007 r. Nr 76 poz. 494);
6. Ustawa z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2022 r., poz. 2241 ze zm.);
7. Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2024 r. poz. 917.);
8. Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2024 r., poz. 44 ze zm.);
9. Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 ze zm.);
10. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE L 119 z 04.05.2016, s. 1, Dz. U L 127 z 23.05.2018, s. 2);
11. Ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. z 2024, poz. 497 ze zm.);
12. Ustawa z dnia 9 listopada 2000 r. o repatriacji (Dz. U. z 2022 r. poz. 1105 ze zm.);
13. Ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie (Dz. U. z 2024 r. poz. 1491 ze zm.);
14. Ustawa z dnia 13 czerwca 2003 r. o udzieleniu cudzoziemcom ochrony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 2023 r. poz. 1504 ze zm.);
15. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.);
16. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 146 ze zm.);
17. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2023 r. poz. 1939 ze zm.);
18. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1 673 ze zm.) -

19. Ustawa z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1 135 ze zm.);
20. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1 530 ze zm.);
21. Ustawa z dnia 27 kwietnia 2006 r. o spółdzielniach socjalnych (Dz. U. z 2023 r. poz. 802);
22. Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2024 r. poz. 177);
23. Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz.U. 2024 poz. 1829);
24. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 czerwca 2002 r. w sprawie określenia rodzajów zadań powiatu, które mogą być finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (Dz. U. z 2015 r. poz. 926 ze zm.),
25. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 maja 2003 r. w sprawie algorytmu przekazywania środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych samorządom wojewódzkim i powiatowym (Dz. U. z 2019 r. poz. 1605 ze zm.);
26. Rozporządzenie Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 marca 2004 r. w sprawie warsztatów terapii zajęciowej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2284);
27. Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2285);
28. Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 189 poz. 1598 ze zm.);
29. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 7 kwietnia 2015 r. w sprawie udzielania pomocy cudzoziemcom (Dz.U. z 2019 poz. 1946 ze zm.);
30. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2010 r. w sprawie środowiskowych domów samopomocy (Dz. U. z 2020 r. poz. 249 ze zm.);
31. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 października 2023 r. w sprawie Narodowego Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego na lata 2023-2030 (Dz. U. z 2023 r. poz. 2480);
32. Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 15 marca 2016 r. w sprawie określenia wzorów formularzy sprawozdawczych, objaśnień co do sposobu ich wypełniania oraz wzorów kwestionariuszy i ankiet statystycznych stosowanych w badaniach statystycznych ustalonych w programie badań statystycznych statystyki publicznej (Dz. U. poz. 460 ze zm.);
33. Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 07.12.2023 r. r. w sprawie badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2024 (Dz. U. z 2023, poz. 2747);
34. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 grudnia 2017 r. w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2447);
35. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz. U. z 2023 r. poz. 1870);
36. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2011 r. w sprawie szkoleń na asystenta rodziny (Dz. U. Nr 272, poz. 1608);

37. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 19 września 2023 r. w sprawie wzoru zaświadczenia kwalifikacyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 2052);
38. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej (Dz. U. Nr 292, poz. 1720 ze zm.);
39. Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 30 października 2023 r. w sprawie mieszkań wspomaganych i treningowych (Dz. U. z 2023 poz. 2354);
40. Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2021 r. poz. 893);
41. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 1296),
42. Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 3 sierpnia 2012 r. w sprawie udzielania pomocy na usamodzielnienie, kontynuowanie nauki oraz zagospodarowanie (Dz. U. z 2012 r. poz. 954 ze zm.);
43. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734 ze zm.);
44. Uchwała Nr 149 Rady Ministrów z dnia 23.08.2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 – 2028 (Monitor Polski z 2023 r. poz. 188 ze zm.);
45. Uchwała Nr XXII/440/04 Rady Miasta Szczecina z dnia 21 czerwca 2001 r. w sprawie osiedlenia w Gminie Szczecin rodzin narodowości polskiej – repatriantów z terenów azjatyckiej części byłego ZSRR, zmieniona Uchwałą Nr LX/1159/06 Rady Miasta Szczecina z dnia 25 czerwca 2006 r.;
46. Uchwała Nr XLVI/1280/23 Rady Miasta Szczecina z dnia 24 stycznia 2023 r. w sprawie zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej będące w zakresie zadań własnych;
47. Uchwała Nr XLI/1287/18 Rady Miasta Szczecina z dnia 11 września 2018 r. w sprawie określenia zasad częściowego lub całkowitego zwalniania rodziców z opłat za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej;
48. Uchwała Nr LVIII/1625/24 Rady Miasta Szczecina z dnia 19 marca 2024 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniach treningowych oraz mieszkaniach wspomaganych;
49. Uchwała Nr LIV/1016/06 Rady Miasta Szczecina z dnia 10 kwietnia 2006 r. w sprawie szczegółowych warunków przyznania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze ze zm.
50. Uchwała Nr XXXVI/1003/22 Rady Miasta Szczecina z dnia 25 stycznia 2022 r. w sprawie zasad świadczenia usług przewozowych dla osób z niepełnosprawnościami (Dz. Woj. Zachodniopomorskiego z 2022, poz. 381);
51. Uchwała Nr LV/1545/23 Rady Miasta Szczecina z dnia 12 grudnia 2023 r. w sprawie przyjęcia „Miejskiego programu przeciwdziałania przemocy domowej i ochrony osób doznających przemocy domowej w Szczecinie na lata 2024-2028”;
52. Uchwała Nr LV/1546/23 Rady Miasta Szczecina z dnia 12 grudnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu osłonowego w zakresie dożywiania w Szczecinie na lata 2024-2028;
53. Uchwała Nr IV/22/15 Rady Miasta Szczecina z dnia 13 stycznia 2015 r. w sprawie zmiany statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie ze zmianami;
54. Uchwała Nr XLIV/1287/18 Rady Miasta Szczecina z dnia 11 września 2018 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków umorzenia w całości lub w części, odroczenia terminu płatności, rozłożenia na raty lub odstąpienia od ustalenia

- opłaty za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej spokrewnionej, rodzinie zastępczej zawodowej, rodzinie zastępczej niezawodowej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo terapeutycznej i interwencyjnym ośrodku;
55. Uchwała Nr LV/1544/23 Rady Miasta Szczecin z dnia 12 grudnia 2023 r. w sprawie przyjęcia „Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii Miasta Szczecin na lata 2024-2025”;
 56. Uchwała Nr XLV/1249/22 Rady Miasta Szczecin z dnia 14 grudnia 2022 r. w sprawie przyjęcia „Programu wspierania rodziny i rozwoju pieczy zastępczej Gminy Miasto Szczecin na lata 2023-2025”;
 57. Uchwała Nr XXIV/694/12 Rady Miasta Szczecin z dnia 26 listopada 2012 r. w sprawie zmian w organizacji środowiskowych domów samopomocy ze zm;
 58. Uchwała Nr XLV/248.22 Rady Miasta Szczecin z 14 grudnia 2022 w sprawie Miejskiego Programu Działań na Rzecz Osób z Niepełnosprawnościami na lata 2022-2024.
 59. Zarządzenie Nr 15/24 Prezydenta Miasta Szczecin z dnia 4 stycznia 2024 r. w sprawie ustalenia miesięcznego kosztu pobytu oraz sposobu dokonywania wpłat za pobyt w ośrodkach wsparcia – schronisku dla osób bezdomnych oraz schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi;
 60. Zarządzenie Nr 87/18 Prezydenta Miasta Szczecin z dnia 22 lutego 2018 r. w sprawie zasad sprawiania pogrzebu przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie osobom zmarłym na terenie Gminy Miasto Szczecin;
 61. Uchwała Nr V/105/24 Rady Miasta Szczecin z dnia 29 października 2024 r w sprawie sprawienia pogrzebu przez Gminę Miasto Szczecin;
 62. Zarządzenie Nr 521/11 Prezydenta Miasta Szczecin z dnia 28 października 2011 r. w sprawie wyznaczenia organizatora pieczy zastępczej w Szczecinie;
 63. Zarządzenie Nr 61/21 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie z dnia 9 grudnia 2021 r. w sprawie Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie ze zmianami;
 64. Zarządzenie Nr 87/24 Prezydenta Miasta Szczecin z dnia 15 lutego 2024 r. sprawie ustalenia średnich miesięcznych wydatków przeznaczonych na utrzymanie dziecka w 2024 r. w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie Gminy Miasto Szczecin;
 65. Zarządzenie Nr 86/24 Prezydenta Miasta Szczecin z dnia 14 lutego 2024 r. w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w roku 2024 w domach pomocy społecznej znajdujących się na terenie Miasta Szczecin;
 66. Zarządzenie Nr 133/24 Prezydenta Miasta Szczecin z dnia 7 marca 2024 r. w sprawie ustalenia średniego dziennego kosztu posiłku, średniego miesięcznego kosztu usług oraz opłaty za transport szczecińskich ośrodków wsparcia, finansowanych w ramach realizacji zadań własnych Gminy Miasto Szczecin.

4. WYKAZ TABEL

| | |
|--|----|
| Tabela Nr 1 Liczba rodzin i osób występujących w tych rodzinach korzystających w 2023 r. i 2024 r. z pomocy MOPR w Szczecinie z podziałem na występujące problemy oraz procentowy udział rodzin i osób w stosunku do gospodarstw domowych i mieszkańców Szczecina | 8 |
| Tabela Nr 2 Struktura rodzin i osób korzystających w 2023 r. i w 2024 r. z pomocy MOPR w Szczecinie oraz procentowy udział rodzin i osób w stosunku do gospodarstw domowych i mieszkańców Szczecina | 10 |
| Tabela Nr 3 Liczba osób, którym w 2023 r. i w 2024 r. przyznano pomoc w formie zasiłku stałego, liczba świadczeń, kwota świadczeń | 13 |
| Tabela Nr 4 Liczba osób, którym w 2023 r. i w 2024 r. przyznano pomoc w formie zasiłku okresowego, liczba świadczeń i kwota świadczeń | 15 |
| Tabela Nr 5 Przyznana pomoc w formie zasiłku celowego w 2023 r. i w 2024 r., liczba świadczeń, kwota świadczeń oraz średnia wysokość jednego świadczenia | 16 |
| Tabela Nr 6 Liczba osób, którym przyznano w 2023 r. i w 2024 r. pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi z podziałem na płeć, wiek, oraz osoby samotne i w rodzinie | 19 |
| Tabela Nr 7 Liczba osób korzystających w 2023 r. i w 2024 r. z pomocy w formie usług opiekuńczych z podziałem na płeć, wiek, osoby samotne i w rodzinie | 20 |
| Tabela Nr 8 Liczba osób korzystających w 2023 r. i w 2024 r. z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych gminy z podziałem na płeć, wiek, osoby samotne i w rodzinie | 20 |
| Tabela Nr 9 Koszty przyznanej w 2023 r i 2024 r, pomocy w formie usług opiekuńczych w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, średni koszt jednej godziny orz średnia roczna i miesięczna liczba przyznanych godzin jednej osobie, liczba wystawionych decyzji | 22 |
| Tabela Nr 10 Działania egzekucyjne z zakresu świadczeń pieniężnych i niepieniężnych w 2024 r. | 23 |
| Tabela Nr 11 Liczba osób oraz kwota świadczeń przeznaczonych na pochówki w latach 2023-2024 | 24 |
| Tabela Nr 12 Liczba osób, liczba świadczeń oraz koszt opłaconych składek na ubezpieczenie zdrowotne w 2024 | 25 |
| Tabela Nr 13 Formy mieszkaniowe będące w zasobach Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie w 2024 r. | 26 |
| Tabela Nr 14 Pomoc przyznana w ramach wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu” w latach 2023-2024 z podziałem na formy pomocy | 28 |
| Tabela Nr 15 Domy pomocy społecznej, liczba miejsc, liczba osób przebywających, liczba osób oczekujących na umieszczenie w dps w 2023 r. i w 2024 r. | 32 |
| Tabela Nr 16 Liczba mieszkańców Szczecina przebywających w domach pomocy społecznej poza Szczecinem oraz koszty ich utrzymania w 2023 r. i w 2024 r. | 33 |
| Tabela Nr 17 Ośrodki wsparcia, liczba miejsc, liczba osób przebywających i liczba osób oczekujących na umieszczenie w 2023 r. i w 2024 r. | 34 |
| Tabela Nr 18 Wybrane świadczenia udzielone Obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego kraju do 31.12.2024 r. | 36 |
| Tabela Nr 19 Wiek klientów Działu Interwencji Kryzysowej z podziałem na płeć w 2023 r. i w 2024 r. | 35 |
| Tabela Nr 20 Wykształcenie klientów Działu Interwencji Kryzysowej w 2024 r. | 36 |
| Tabela Nr 21 Kategorie zgłaszanych problemów do Działu Interwencji Kryzysowej w 2023 r. i w 2024 r. | 36 |
| Tabela Nr 22 Rodzaje zgłaszanych problemów w zakresie przemocy domowej w 2024 r. | 37 |
| Tabela Nr 23 Rodzaje zgłaszanych problemów w zakresie stosowania przemocy poza rodziną w 2024 r. | 38 |
| Tabela Nr 24 Rodzaje zgłaszanych problemów związanych z uzależnieniem i współuzależnieniem w 2024 r. | 38 |
| Tabela Nr 25 Rodzaje zgłaszanych problemów związanych z problemami socjalnymi w 2024 r. | 38 |
| Tabela Nr 26 Rodzaje zgłaszanych problemów związanych z kryzysami rodzinnymi w 2024 r. | 39 |
| Tabela Nr 27 Rodzaje zgłaszanych problemów związanych z sytuacją zdrowotną i emocjonalną w 2024 r. | 39 |
| Tabela Nr 28 Rodzaje zgłaszanych problemów związanych z kryzysami sytuacyjnymi w 2024r. | 42 |
| Tabela Nr 29 Rodzaje zgłaszanych problemów związanych z katastrofami i wypadkami w 2024 r. | 42 |
| Tabela Nr 30 Pozostałe kategorie zgłaszanych problemów w 2024 | 42 |
| Tabela Nr 31 Podjęte przez pracowników Działu Interwencji Kryzysowej działania na rzecz klientów w zakresie poradnictwa specjalistycznego w 2024 r. | 43 |
| Tabela Nr 32 Działania podjęte przez pracowników DIK w ramach pomocy całodobowej w 2024 r. | 45 |
| Tabela Nr 33 Rodzaje interwencji podjętych przez pracowników DIK w ramach pomocy całodobowej w 2024 r. | 45 |
| Tabela Nr 34 Rodzaje problemów w zakresie przemocy w rodzinie zgłaszanych w części terapeutycznej w 2024 r. | 45 |
| Tabela Nr 35 Działania podjęte przez pracowników DIK w ramach pomocy terapeutycznej w 2024 r. | 45 |
| Tabela Nr 36 Liczba przekazanych „Niebieskich Kart” z podziałem na podmiot je zakładający w latach 2022 i 2024 | 46 |
| Tabela Nr 37 Osoby w kryzysie bezdomności objęte pomocą w 2024 r. | 49 |
| Tabela Nr 38 Zadania audytowe w roku sprawozdawczym/czynności doradcze | 58 |
| Tabela Nr 39 Szczegółowe zestawienie przeprowadzonych kontroli w 2024 r. | 60 |
| Tabela Nr 40 Rodzaje wsparcia w zaspokojaniu osób i rodzin będących obywatelami Ukrainy | 68 |
| Tabela Nr 41 Formy współpracy z innymi specjalistami | 68 |
| Tabela Nr 42 Formy współpracy w MOPR w Szczecinie | 69 |
| Tabela Nr 43 Placówki wsparcia dziennego funkcjonujące na terenie Szczecina , stan na 31.12.2024 r. | 72 |
| Tabela Nr 45 Liczba rodzin zastępczych i przebywających w nich dzieci narastająco w 2023 r. i w 2024 r | 75 |

| | |
|---|------|
| Tabela Nr 46 Liczba rodzin zastępczych i liczba przebywających w nich dzieci na terenie Miasta Szczecin według stanu na dzień 31 grudnia 2023 r. | 78 |
| Tabela Nr 48 Odpyływanie dzieci z pieczy zastępczej w 2023r. 2024 r. | 79 |
| Tabela Nr 49 Liczba dzieci oczekujących na umieszczenie w pieczy zastępczej z podziałem na wiek wg stanu na dzień 31.12.2024 r. | 80 |
| Tabela Nr 50 Rodzaje, liczba i kwota świadczeń przyznanych w ramach rodzinnej pieczy zastępczej w 2024 r. | 82 |
| Tabela Nr 51 Pomoc na usamodzielnienie, na kontynuowanie nauki, zagospodarowanie, pobyt w mieszkaniu treningowym przydziale lokalu socjalnego, pomocy prawnej i psychologicznej udzielona w 2024. | 82 |
| Tabela Nr 52 Dofinansowanie w ramach rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych z podziałem na rodzaje dofinansowania, liczbę osób i kwotę, w 2023 r. i w 2024 r. | 80 |
| Tabela Nr 53 Liczba osób przewiezionych w 2023 r. i w 2024 r. przez Sekcję Obsługi Komunikacyjnej Osób z Niepełnosprawnością | 92 |
| Tabela Nr 54 Dane dotyczące funkcjonowania SOKON w latach 2023- 2024 | 92 |
| Tabela Nr 55 Realizacja Program „Samodzielność-Aktywność -Mobilność – Dostępne mieszkanie ” | 94 |
| Tabela Nr 56 Realizacja Program „Samodzielność-Aktywność -Mobilność -Mieszkanie dla Absolwenta” | 94 |
| Tabela Nr 57 Zatrudnienie w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Szczecinie według stanu na dzień 31 grudnia 2024 r. | 103 |
| Tabela Nr 59 Liczba dzieci objętych wsparciem MOPR uczestniczących w letnim wypoczynku w 2024 r. | 104 |
| Tabela Nr 60 Osoby objęte wsparciem RCK. | 110. |
| Tabela Nr 61 Liczba spotkań w ramach wsparcia RCK. | 110 |

5. WYKAZ RYSUNKÓW

| | |
|---|----|
| Rysunek Nr 1 Odsetek mieszkańców Szczecina korzystających z pomocy MOPR w stosunku do wszystkich mieszkańców Szczecina w 2024 r..... | 10 |
| Rysunek Nr 2 Struktura rodzin i liczba osób w tych rodzinach korzystających z pomocy MOPR w Szczecinie w 2024 r..... | 12 |
| Rysunek Nr 3 Osoby korzystające z pomocy w formie zasiłku stałego w 2024 r..... | 13 |
| Rysunek Nr 4 Powody korzystania z pomocy w formie zasiłku okresowego w 2024 r..... | 15 |
| Rysunek Nr 5 Liczba osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych na przestrzeni ostatnich 10 lat..... | 19 |
| Rysunek Nr 6 Liczba osób korzystających z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych na przestrzeni ostatnich 10 lat..... | 19 |
| Rysunek Nr 7 Osoby korzystające z różnych form pomocy w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” w 2024 r..... | 39 |
| Rysunek NR 8 Kategorie zgłaszanych problemów do Działu Interwencji Kryzysowej w 2024 r..... | 42 |